



# NVVK Studiedag schuldhulpverlening

## ‘Van theorie naar praktijk: nieuwe ontwikkelingen en de vertaalslag naar de uitvoering’

Dinsdag 15 april 2014

Jaarbeurs Utrecht, Beatrixgebouw

Het sociale domein kent de afgelopen jaren een reeks grote wijzigingen. Vele betrokkenen (politiek en bestuur, beleidmakers bij het Rijk en in gemeenten, koepelorganisaties en natuurlijk door en binnen de schuldhulpverlening) hebben hierover steeds concreter met elkaar gesproken en afspraken gemaakt.

In het oog springend zijn daarbij de decentralisaties van taken van het Rijk naar gemeenten, maar ook nieuwe wetgevende kaders, bijvoorbeeld in de sfeer van beschermingsbewind. Daarnaast krijgt een nieuwe AMvB die schuldhulpverlening tegen betaling mogelijk moet maken, steeds meer vorm.

Al deze ontwikkelingen hebben directe invloed op de wijze waarop de schuldhulpverlening wordt uitgevoerd en de wijze waarop de schuldhulpverlening is ingebed binnen het bredere beleidsveld van de maatschappelijke dienstverlening. Hierdoor kunnen de volgende vragen gesteld worden. Op welke wijze wordt in meer algemene zin aangekeken tegen schuldhulpverlening? Welke taken behoren tot de kern van de schuldhulpverlening? Hoe verhoudt de schuldhulpverlening zich tot andere stakeholders?

Naast de landelijke ontwikkelingen, die zich nu beginnen door te vertalen naar de regio of gemeente, hebben schuldhulpverlenende organisaties zelf in de laatste jaren ook steeds nadrukkelijker gekeken naar mogelijkheden om hun processen te verbeteren en te versterken. Een voorbeeld hiervan zijn de screeningsinstrumenten, die een bijdrage leveren in het beoordelen van de vaardigheden en mogelijkheden van een klant. Dit soort instrumenten zijn in opkomst binnen de schuldhulpverlening, ook al zijn er nog vragen over de randvoorwaarden en inbedding in het proces.

De NVVK Studiedag voorziet de deelnemers van informatie over de stand van zaken bij grote veranderingen waarmee schuldhulpverleners steeds meer worden geconfronteerd. De Studiedag probeert hierin te stimuleren, te inspireren en handvatten te bieden om de transitie vorm te geven.

Natuurlijk zal de Studiedag ook weer workshops aanbieden waar in detail wordt ingegaan op bekende werkprocessen. De NVVK Convenanten en de berekening van het Vrij Te Laten Bedrag zijn voor schuldhulpverleners in de praktijk van groot belang. De workshops beogen de meest actuele kennis over te dragen.

**nvvk**

Vereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren

# PROGRAMMA STUDIEDAG 15 APRIL 2014

09.30 uur **Ontvangst**

10.00 uur **Opening**

*Door de dagvoorzitter Joke de Kock, voorzitter NVVK*

10.05 uur **Actualiteiten Schuldhulpverlening**

*Joke de Kock, voorzitter NVVK*

Schuldhulpverlening is continu in beweging. Joke de Kock zal vanuit haar positie als voorzitter van de vereniging de meest actuele ontwikkelingen schetsen op het brede terrein van de schuldhulpverlening en sociaal bankieren. In de afgelopen periode is onder meer aandacht besteed aan wijzigingen in de werkwijze van de Belastingdienst en aan een collectieve vergunning van de AFM voor NVVK-leden die het mogelijk maakt financiële diensten op een rekening van de klant aan te blijven bieden. Ook heeft de NVVK een viertal nieuwe subsidieprojecten opgestart die inzetten op vroegsignalering en de effectieve samenwerking met stakeholders in het veld. Joke de Kock zal de vorderingen beschrijven en hoe dit het werkterrein van de leden beïnvloedt.

10.25 uur **De drie decentralisaties, transities in het sociale domein**

*Patrick van Uiter, senior adviseur BMC*

Begin 2015 vindt er een groot aantal wijzigingen in het sociale domein plaats, dat van grote invloed kan zijn op de schuldhulpverlening. De gemeente wordt verantwoordelijk voor de uitvoering van een drietal wetten; de invoering van de Participatiewet, de overheveling van taken AWBZ en de Jeugdzorg. Patrick van Uiter is nauw betrokken geweest bij de visievorming over de transities als manager in Eindhoven en op dit moment betrokken als adviseur bij meerdere gemeenten vanuit zijn opdrachten bij BMC. Hij neemt u mee in de ontwikkelingen in het sociale domein, zijn ervaringen, inzichten en de consequenties voor de schuldhulpverlening. Hierbij zal er aandacht zijn voor de plaats van de schuldhulpverlening binnen de gehele dienstverlening die voor burgers beschikbaar is.

10.45 uur **Debat over kansen en risico's screeningsinstrumenten**

*Roeland van Geuns, Bestuurslid Stichting Beheer Instrumenten ondersteuning vakmanschap, Anne-Mieke de Peuter, directeur PLANgroep en Gerard van Rossen, secretaris NVVK*  
Screeningsinstrumenten kunnen efficiencyvoordelen opleveren en een bijdrage leveren

aan de kwaliteit van de dienstverlening. Echter er zijn ook nog onduidelijkheden waar het gaat om hun plaats en meerwaarde binnen het schuldhulpverleningsproces. De deelnemers aan het debat zullen vanuit hun kennis en ervaring en met de nodige scherpte naar de kansen en bedreigingen van screeningsinstrumenten kijken.

11.05 uur **PAUZE**

11.25 uur **Workshopronde 1**

Keuze uit workshops uit Blok 1

12.25 uur **LUNCH**

13.20 uur **Toneelvoorstelling 'Sp(r)ak' – Theater werkplaats Tiuri**

*De ouders van Renée weten het eigenlijk niet meer: moeten ze het lief vragen, heel duidelijk zeggen of keihard eisen? Hoe krijgen ze contact en wat zit er toch in dat hoofd van hun dochter?*

De voorstelling Sp(r)ak laat een dag zien uit het leven van het gezin van Renée, een meisje met een verstandelijke beperking. Renée lijkt zich niks van de ongeschreven regels aan te trekken. Maar hoe ziet de wereld er door haar ogen uit? Sp(r)ak is gebaseerd op de wil om de ander te begrijpen, maar het onvermogen om dit te realiseren. Want hoe kan het tóch misgaan als de bedoelingen zo goed zijn?

13.40 uur **Beschermingsbewind en schulden in de praktijk**

*Loekie van der Heijden, kantonrechter rechtbank Noord-Holland*

Met ingang van 1 januari 2014 is het hebben van problematische schulden een wettelijke grond voor beschermingsbewind. Hoe gaat de kantonrechter daarmee om? Wat kan en mag een beschermingsbewindvoerder (niet) met schulden? Wat zijn de (rechts)gevolgen van publicatie van een bewind in een openbaar register?

14.00 uur **Workshopronde 2**

Keuze uit workshops uit Blok 2

15.00 uur **Korte pauze, wisseling workshops**

15.10 uur **Workshopronde 3**

Keuze uit workshops uit Blok 3

16.10 uur **Afsluiting met hapje en drankje**

Er zijn in totaal acht workshops georganiseerd, die in drie rondes aangeboden worden. De workshops zijn in blokken ingedeeld:

## Blok 1

### Convenant NVVK en Zorgverzekeraars Nederland

**Nicolette Creemers, senior beleidsadviseur Verzekeringen en Uitvoering bij ZN, Rémi Langenberg, accountmanager & senior advisor bij CVZ en Marianne Oostrik, senior beleidsadviseur bij NVVK**

In deze workshop wordt u door Nicolette Creemers, Rémi Langenberg en Marianne Oostrik meegenomen in de uitvoering van het convenant met de Zorgverzekeraars. Hoe verloopt het proces nu precies, welke rol spelen de ketenpartners CVZ en CJIB, wie moet je wanneer aanschrijven en wat te doen bij beslag?

### Klantprofielen vanuit de praktijk

**Ellen Karstens, regiocoördinator PLANgroep en Arjen Dekker, Den Haag OpMaat**

Doel van de workshop is deelnemers beter bekend te maken met de werking van klantprofielen. Tijdens de workshops wordt vanuit de praktijk ingegaan op de meest fundamentele vragen over klantprofielen. Hoe functioneren klantprofielen in de praktijk? Wat levert het op? Wat zijn de kansen en bedreigingen? Waar heeft men al in de praktijk mogen ervaren en kunnen leren?

### Financiële educatie aan jongeren

**Thea Hazel-Stats, directeur Stichting Weet Wat Je Besteedt**

Stichting Weet Wat Je Besteedt biedt attractief vormgegeven en met jongeren ontwikkeld lesmateriaal aan over financiële educatie voor jongeren in het middelbaar en vervolgonderwijs. Met de door de Stichting ontwikkelde producten wordt een bijdrage geleverd aan de financiële zelfredzaamheid van een toekomstige generatie consumenten. Thea Hazel zal de verschillende producten presenteren en daarbij pleidooi houden voor een actieve inzet op vroegtijdige educatie.

## Blok 2

### Algemene Maatregel van Bestuur Vrijstellingsbesluit schuldbemiddelaars

**Frederik van Doorn, senior beleidsmedewerker ministerie van Economische Zaken**

Zoals bekend verbiedt de Wet op het Consumentenkrediet schuldbemiddeling door private partijen tegen betaling. De minister van Economische Zaken heeft besloten onder voorwaarden schuldbemiddeling tegen betaling toe te staan en heeft daartoe een zogenaamde Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB) in voorbereiding. Veel partijen, zoals de NVVK, VNG, koepels van schuldeisers etc. hebben op een concept van de AMvB gereageerd.

Frederik van Doorn zal in deze workshop stilstaan bij de geschiedenis van dit besluit en met name ingaan op de inhoud van het concept van de AMvB. Indien mogelijk zal hij ook een toelichting geven op de verdere procedure van totstandkoming van de regeling.

### Transities in het sociale domein

**Simone Veenema, gemeente Zaanstad**

Patrick van Uiterter heeft u tijdens de plenaire sessie meegenomen in de ontwikkelingen in het sociale domein. Maar hoe vertaalt dit zich in de praktijk? Simone Veenema zal vanuit de ervaringen in de gemeente Zaanstad toelichten welke ervaringen er zijn met de wijkteams, hoe de organisatie is ingericht en andere tips en adviezen geven over de praktische vertaling van de transities. De workshop beoogt inzichtelijk te maken welke maatregelen en instrumenten ertoe bijdragen dat de schuldhulpverlening stevig wordt vormgegeven binnen de nieuwe kaders waarmee gemeenten worden geconfronteerd.

### Convenant NVVK en Zorgverzekeraars Nederland

**Nicolette Creemers, senior beleidsadviseur Verzekeringen en Uitvoering bij ZN, Rémi Langenberg, accountmanager & senior advisor bij CVZ en Marianne Oostrik, senior beleidsadviseur bij NVVK**

In deze workshop wordt u door Nicolette Creemers, Rémi Langenberg en Marianne Oostrik meegenomen in de uitvoering van het convenant met de Zorgverzekeraars. Hoe verloopt het proces nu precies, welke rol spelen de ketenpartners CVZ en CJIB, wie moet je wanneer aanschrijven en wat te doen bij beslag?

## Blok 3

### Update Vrij Te Laten Bedrag

**Karen Stoffels-Montfoort, Zuidweg en Partners**  
(projectmanager/docent VTLB/werkgroep lid Recofa rekencommissie)

Het doel van deze workshop is om u een update te geven over de meest recente wijze van VTLB berekening. Wat is er de afgelopen twee jaar gewijzigd, wat zijn de valkuilen en waar dient u op te letten. Denk bijvoorbeeld aan woonlasten, VVE bijdrage, alimentatie en kosten BBR.

### Convenantencarrousel

**Marlies van Geel, Christina van Marle en Gerda van Vrouwerf, leden van de Werkgroep Convenanten**

In de convenantencarrousel wordt u op de hoogte gebracht van de laatste ontwikkelingen op het gebied van de convenanten, die de NVVK met verschillende schuldeisers heeft afgesloten. Er is aandacht voor onder andere de nieuwe convenanten (zoals NS, Vewin en CAK) die zijn of worden afgesloten, veranderingen in de uitvoering van bestaande convenanten (zoals CJIB) en handelswijze als je vastloopt in het proces met een convenantpartner (zoals ZN).

### Gevolgen van de gewijzigde Wet curatele, beschermingsbewind en mentorschap voor de praktijk van het beschermingsbewind

**Taco Schaafsma, teamleider van de afdeling Beschermingsbewind Groningse Kredietbank en eigenaar Beschermingsbewind.nl**

Op 1 januari is de gewijzigde Wet in werking getreden. De workshop kijkt nader naar de gevolgen van deze Wet voor de praktijk van de schuldhulpverlening en beschermingsbewind. Vragen die hierbij naar voren komen zijn onder meer: Welke wijzigingen zijn het meest belangrijk? Waar ligt nog onderscheid tussen beschermingsbewind en curatele? Is het verstandig dat de beschermingsbewindvoerder ook schuldhulpverlening aanbiedt? Heeft de bewindvoerder taken in het regelen van schulden en hoe kan daar tegen aan worden gekeken? Wat is de beloning van de bewindvoerder en de wijze van financiering uit de bijzondere bijstand. Ook de verschillende werkwijzen van rechtbanken komen aan bod. Taco Schaafsma zal in de workshop deze en andere vragen de revue laten passeren.

## Aanmelden

Aanmelding kan via de website [www.nvvkstudiedag.nl](http://www.nvvkstudiedag.nl) of [www.nvvk.eu/schuldhulpverlening/studiedag](http://www.nvvk.eu/schuldhulpverlening/studiedag)

### Aangemeld maar verhinderd?

Tot 15 maart 2014 kunt u zonder kosten annuleren. Wij vragen u dit schriftelijk te doen bij Hoeso!. Bij afmelding na 15 maart 2014 kunt u zonder extra kosten een collega als vervanger laten deelnemen. Lukt dit niet dan moeten wij helaas de kosten bij u in rekening brengen.

### Kosten

Deelname aan de studiedag kost € 279,- per persoon. Indien u boekt vóór 1 maart 2014 bedragen de kosten € 249,- per persoon. Voor iedere derde deelnemer die vanuit een organisatie wordt aangemeld geldt een korting van 50% (op het bedrag dat hoort bij de datum van boeking). In het bedrag zijn alle kosten opgenomen, inclusief koffie, thee, een lunch en de afsluitende borrel. Na aanmelding ontvangt u een bevestiging, factuur en routebeschrijving.

### Waar?

Jaarbeurs Utrecht – Beatrixgebouw,  
Jaarbeursplein 6, 3521 AL Utrecht.

### Meer weten?

Voor informatie kunt u bellen of mailen met organisatiebureau Hoeso! Zij zijn te bereiken op telefoonnummer 023 - 555 27 20 of via [info@hoe-zo.nl](mailto:info@hoe-zo.nl).

### De studiedag is bestemd voor:

- Schuldhulpverleners
- Schuldeisers
- Bewindvoerders
- Anderen die beroepshalve betrokken zijn bij schuldproblemen.

### NVVK

Verenigingsbureau

Postadres

Postbus 221

3500 AE Utrecht

Bezoekadres

Catharijnesingel 30d

3511 GB Utrecht

T 085 - 489 57 40

E [info@nvvk.eu](mailto:info@nvvk.eu)

I [www.nvvk.eu](http://www.nvvk.eu)

T @schuldhulp

# nvvk

Vereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren