



NVVK Studiedag schuldhulpverlening

Schuldhulpverlening in de praktijk

Dinsdag 29 oktober 2013

Jaarbeurs Utrecht, Beatrixgebouw

De afgelopen studiedagen stonden in het teken van de toekomst. Er is vooruitgeblikt vanuit het perspectief van de betrokkenen, de schuldhulpverleners, de schuldeisers en de schuldenaren. Deze studiedag staat geheel in het teken van de schuldhulpverlening in de huidige praktijk. Met oog voor recente ontwikkelingen kijken wij naar de consequenties voor de dagelijkse werkzaamheden van de schuldhulpverlener.

Wij schetsen een beeld van de ervaringen en kennis die zijn opgedaan met de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening en op het gebied van bezwaar en beroep. Tevens staan wij uitgebreid stil bij de ontwikkelingen in het sociale domein en verkennen wij in de workshop ook wat dit in bestuurlijk opzicht betekent. Op de studiedag wordt ook ingegaan op de manier waarop tegen de meest uitdagende doelgroepen in de samenleving wordt aangekeken en de gevolgen die dit heeft voor het beleid.

Tijdens de workshops wordt een spade dieper gegraven en weer uitgebreid stilgestaan bij de Veel Gestelde Vragen die op het Verenigingsbureau binnenkomen. Aan de deelnemers van de workshop Veel Gestelde Vragen worden tips en trucs meegegeven. Tevens is er een aantal workshops georganiseerd waarbij organisaties een blik in de eigen keuken geven en hun projecten, op het gebied van budgetcursussen, jongeren met schulden en preventie, aan u presenteren.

De studiedag beoogt deelnemers te inspireren, te voorzien van praktische informatie en concrete kennis mee te geven. Hierdoor kunnen schuldhulpverlenende organisaties beter inspelen op de meest recente ontwikkelingen in de praktijk en hun dienstverlening nauwkeuriger inrichten.

nvvk

Vereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren

PROGRAMMA STUDIEDAG 29 OKTOBER 2013

09.30 uur	Ontvangst	11.05 uur	PAUZE
9.30 uur	Ontvangst	11.25 uur	Workshopronde 1
10.00 uur	Opening <i>Door de dagvoorzitter</i>		Keuze uit workshops uit Blok 1
10.05 uur	Ervaringen Bezwaar en Beroep - Wet gemeentelijke schuldhulpverlening <i>Laura van Dongen, Adviseur Stimulansz</i> De Wet gemeentelijke schuldhulpverlening is nu ruim een jaar in werking en toch blijven er maar onduidelijkheden bestaan. De intrede van het bestuursrecht heeft al geleid tot verschillende bezwaarzaken en een enkele beroepszaak. Daarnaast ligt ook het risico van dwangsommen op de loer als men niet tijdig besluiten neemt. Moeten wij ons bang laten maken door spookbeelden van een overgejuridiseerde schuldhulpverlening? Of zal het zo'n vaart niet lopen? Laura neemt u mee langs de ervaringen met ruim een jaar Wgs, de bezwaarzaken en de beroepszaak waardoor wij eindelijk duidelijkheid hoopten te krijgen over besluiten in de schuldhulpverlening. Na afloop heeft u weer een frisse blik op de toekomst van de Wgs.	12.25 uur	LUNCH
10.25 uur	Schuldenproblematiek bij kwetsbare jongeren <i>De spreker moet nog definitief worden vastgelegd. Wij zullen de naam nader bekendmaken. Houd onze website in de gaten!</i>	13.20 uur	Het veranderend maatschappelijk landschap in vogelvlucht met een kwinkslag <i>Hester Heringa, organisatie-advies en training</i> De veranderingen binnen het maatschappelijk landschap, veranderende visie op hulpverlening, 'de' decentralisaties (grote delen van de AWBZ, Jeugdzorg en de Participatiewet), de (zware) taakstellingen in vogelvlucht. Gebracht op een lichtverteerbare manier met oog voor de praktijk van schuldhulpverleners.
10.45 uur	Gevaarlijk & Talentvol <i>Liny Bruijnzeel, onderzoeker en schrijver</i> Iedere tijd heeft zijn eigen manier van kijken naar mensen die arm zijn, die aankloppen bij overheid, die het (even) niet redden. Die mensbeelden zijn niet willekeurig. Ze zijn nauw verweven met hoe het in de samenleving gaat en wat de heersende politieke opvattingen zijn over oorzaken en oplossingen van armoede en werkloosheid. Deze visie vertaalt zich direct naar het beleid ten aanzien van uitkeringen, werkloosheid, ziekte en naar de hulp- en dienstverlening. Aan de hand van praktijksituaties van mensen die in de knel kwamen schetst Liny ruim een eeuw mensbeelden in armenzorg en sociale zekerheid. Ook de publieke opinie en de uitvoering veranderen ongemerkt mee. In tijden van crisis is het goed zich ervan bewust te zijn hoe beleid zich door een bepaalde kijk op de werkelijkheid laat beïnvloeden. Liny's inzichten kunnen er toe bijdragen dat er kritisch gekeken wordt naar de eigen uitgangspunten.	13.40 uur	Actualiteiten schuldhulpverlening <i>Joke de Kock, voorzitter NVVK</i> Joke zal vanuit haar positie als voorzitter van de vereniging de meest actuele ontwikkelingen schetsen op het brede terrein van de schuldhulpverlening en van sociaal bankieren. In de afgelopen maanden is er weer gewerkt op tal van terreinen, zoals bijvoorbeeld de concept AMvB Vrijstellingsbesluit schuldbemiddelaars, Schake!! en de AMvB herijking vergoedingensystematiek bewindvoerders Wsnp. Joke zal de vorderingen beschrijven en hoe dit het werkveld van de leden beïnvloedt.
		14.00 uur	Workshopronde 2
			Keuze uit workshops uit Blok 2
		15.00 uur	Korte pauze wisseling workshops
		15.10 uur	Workshopronde 3
			Keuze uit workshops uit Blok 3
		16.10 uur	Afsluiting met hapje en drankje

Er zijn in totaal acht workshops georganiseerd, die in drie rondes aangeboden worden. De workshops zijn in blokken ingedeeld:

Blok 1

Eigen mensbeelden

Liny Bruijnzeel, onderzoeker en schrijver

Hoe kijk je als schuldhulpverlener naar de mensen die bij je aankloppen? Wat vind je van iemand die een tas vol ongeopende enveloppen voor je neerzet? Wat doet berichtgeving in de media/uitspraken van politici over mensen met schulden of werkloze mensen met je? Denk je wel eens bij een klant: doe het toch gewoon zo en zo, dan zijn die schulden helemaal niet nodig? Heb je een oordeel over het beleid dat uit Den Haag komt? Praat je met collega's over de mensen die bij jullie aankloppen? Voel je je weleens machteloos bijvoorbeeld omdat de problemen (te) groot zijn of de regels (te) weerbarstig? In deze workshop gaat het om bewustwording. Niemand staat waarde vrij in zijn werk. Waar komen jouw opvattingen vandaan? Aan de hand van de voorbeelden uit de presentatie, actuele mediaberichten en beeldfragmenten uit de documentaire Sta me bij! (gedraaid op de werkvloer van de sociale dienst in Zutphen) een onderzoek naar eigen drijfveren, motieven en opvattingen over schulden, werkloosheid, armoede. En hoe dat doorwerkt in je eigen werk en houding.

Projecten jongeren en schulden

In deze workshop wordt door drie leden in pitches kort stilgestaan bij de projecten die zij hebben opgezet op het gebied van jongeren en schulden, daarna is er de mogelijkheid daar nog inhoudelijk op in te gaan. De volgende projecten komen aan bod:

Fatima Belhaj, preventiemedewerker Groningse Kredietbank

Jouw schuld=jouw schuld is één van de grootste en succesvolste projecten van de Groningse Kredietbank. Landelijk is deze door meerdere organisaties overgenomen, hetzij met dezelfde naam of onder een andere naam. In Groningen proberen ze zoveel mogelijk jongeren te bereiken door samen te werken met hun ketenpartners. Zo geven zij gastlessen of workshops over omgaan met geld aan basisschoolleerlingen, MBO-scholieren en aan studenten. Aan jonggedetineerden in het Poortje (jeugdgevangenis in Groningen) geven zij trainingen over omgaan met geld en geven zij trainingen aan jongeren die tijdelijk in dak- en thuislozen opvang wonen.

Jasmijn Eikelenboom, kwaliteitsmedewerker van het Jongerenteam Kredietbank Rotterdam

Bij het Jongerenteam van de Kredietbank Rotterdam kunnen alle jongeren tot 27 jaar en iedereen met studiefinanciering terecht met hun schulden. Met name bij deze laatste groep loop je in de praktijk tegen nogal wat problemen aan. Daarnaast geldt voor alle jongeren dat verschillende belangen in het werkveld en de veranderlijkheid van de jongere zelf het een dynamische doelgroep maakt.

Katja Kappelhof, Westerbeek B.V.

In opdracht van DWI Amsterdam voert Westerbeek op ROC's in Amsterdam succesvol het project School & Schuld uit. Het project bestaat uit schuldpreventie, voorlichting, budgetspreekuren en schuldhulpverlening. Ook participeren onze budgetcoaches in de zorgteams van de ROC's. De ROC's voeren, als onderdeel van het project, zelf budgetlessen uit in de klassen. Met School & Schuld worden niet alleen geldproblemen bij jongeren voorkomen en opgelost, maar ook wordt de hieruit voortvloeiende schooluitval een halt toegeeroepen.

Veel gestelde vragen uit de praktijk

Kitty van Velthuisen, schuldhulpverlener Bureau Schuldhulpverlening gemeente Tilburg

Schuldhulpverlening is maatwerk. Schuldhulpverleners komen regelmatig dilemma's tegen en moeten besluiten hoe daarmee om te gaan. Door de toenemende complexiteit van schulden en van de wet- en regelgeving waar schuldhulpverleners mee te maken hebben, is het vinden van de juiste oplossing niet altijd even makkelijk. Kitty zal een selectie Veel Gestelde Vragen behandelen die in de praktijk van de schuldhulpverlening aan de orde zijn. Toegelicht zal worden welke antwoorden gegeven kunnen worden op de Veel Gestelde Vragen en wat de achtergronden daarvan zijn. Daarnaast staat zij stil bij de wijzigingen in de Wsnp. In deze workshop staat voorop op welke manier de formele regels en bepalingen naar de praktijk kunnen worden vertaald.

Blok 2

Is 't écht anders dan?

Hester Heringa, organisatieadvies en training

In deze workshop zullen wij verkennen wat de ontwikkelingen die nu allemaal spelen (veranderingen binnen het maatschappelijk landschap, veranderende visie op hulpverlening, 'de' decentralisaties (grote delen van de AWBZ, Jeugdzorg en de Participatiewet), de (zware) taakstellingen, economisch klimaat, etc.) betekenen voor het dagelijks werk van schuldhulpverleners. Wordt het écht anders? Of is het nieuwe wijn in oude zakken? En als het anders wordt, hoe wordt het anders?

Budgetcursussen in de praktijk

Sonja Stenfert, PLANgroep / Linsy Antonissen, Kredietbank West-Brabant / Renske Berg, Stichting Doras, Debbie Jonker en Inge de Bruijn, Budgetadviesbureau Deventer

Vindt u het belangrijk dat uw schuldenaren in de toekomst hun financiën zelfstandig en verantwoord kunnen beheren? Of wilt u ervoor zorgen dat schuldenaren de schuldregeling succesvol doorlopen? Met budgetcursussen kunnen toekomstige financiële problemen bij schuldenaren voorkomen worden. Budgetcursussen zijn vaak noodzakelijk tijdens een traject zodat de schuldenaar weer overzicht krijgt. Steeds meer organisaties vinden een budgetcursus een verplicht onderdeel van de gehele schuldregeling en organiseren hier specifieke cursussen voor en ontwikkelen cursusmappen. Tijdens pitches vertellen bovengenoemde sprekers over de door hen opgezette cursus, waarbij u inspiratie kunt opdoen voor uw eigen organisatie.

Schuldregeling en huwelijk

Enna Willems, juridisch kwaliteitsmedewerker van de RSD Kromme Rijn Heuvelrug en Peter Benard, juridisch beleidsadviseur NVVK

Scheidingen zorgen in lopende schuldregelingen, maar ook bij de start daarvan, bijna altijd voor complicaties. Wie is aansprakelijk voor welke schulden? Getrouwd onder huwelijkse voorwaarden; wat betekent dit nu de partner schulden heeft? Wat is regres? Kan je dan wel een schuldregeling starten?

Kortom, met betrekking tot dit onderwerp leven bij schuldhulpverleners, maar zeker ook bij schuldenaren veel vragen. Enna en Peter zullen ingaan op de meest voorkomende vragen over dit onderwerp, zoals die ook regelmatig de NVVK bereiken. Tevens geven zij aandacht aan de wetswijziging per 1 januari 2012 en zullen zij ook de nieuwe NVVK-notitie 'Schuldregeling en Huwelijksvermogensrecht' presenteren en toelichten.

Blok 3

Veel gestelde vragen uit de praktijk

Kitty van Velthuijsen, schuldhulpverlener Bureau Schuldhulpverlening gemeente Tilburg

Schuldhulpverlening is maatwerk. Schuldhulpverleners komen regelmatig dilemma's tegen en moeten besluiten hoe daarmee om te gaan. Door de toenemende complexiteit van schulden en van de wet- en regelgeving waar schuldhulpverleners mee te maken krijgen, is het vinden van de juiste oplossing niet altijd even makkelijk. Kitty zal een selectie Veel Gestelde Vragen behandelen die in de praktijk van de schuldhulpverlening aan de orde zijn. Toegelicht zal worden welke antwoorden gegeven kunnen worden op de Veel Gestelde Vragen en wat de achtergronden daarvan zijn. Daarnaast staat zij stil bij de wijzigingen in de Wsnp. In deze workshop staat voorop op welke manier de formele regels en bepalingen naar de praktijk kunnen worden vertaald.

Preventieprojecten

Tamara Madern, Nibud / Marisca Rozeveld-Germs, preventiemedewerker GKB / Marlies van Geel, Bureau Schuldhulpverlening gemeente Tilburg / Sonja Stenfert, PLANgroep / Marja Cevaal, Stadsring51

Op 1 juli 2012 trad de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening in werking, waarmee schuldpreventie formeel een verantwoordelijkheid van de gemeente werd en waarvoor in ieder geval aandacht moet zijn bij de inrichting van integrale schuldhulpverlening.

In de praktijk blijkt preventie echter een niet eenvoudig uit te voeren beleidsonderdeel. Menig preventiemedewerker worstelt met de vraag hoe preventie het beste kan worden ingericht in zijn of haar specifieke gemeente. Daar komt bij dat resultaten van preventieactiviteiten zich lastig laten meten. Tamara Madern, wetenschappelijk medewerker van het Nibud, zal een inleiding geven op de achtergronden en theoretische kaders van schuldpreventie. Vervolgens zal een aantal preventieprojecten worden gepitcht. Na deze combinatie van theorie en praktijk kan de inhoudelijke verdieping plaatsvinden. Gezocht zal worden naar de kritische succesfactoren: welke omstandigheden of factoren spelen een rol in het succes van een preventieproject.

Schuldregeling en eigenwoningbezit

De workshop wordt gegeven door Purpose Management Consulting, een organisatie die de opstart heeft begeleid van Schakel! en daarnaast actief is bij beheerafdelingen van diverse banken

Sinds een aantal jaren melden eigenwoningbezitters zich bij schuldhulpverlening. Bij banken is in toenemende mate het besef ontstaan dat (bijzonder) beheer afdelingen meer kunnen doen aan preventie, om sneller in te grijpen bij dreigende

achterstanden van de hypotheek. Tijdens deze workshop wordt u geïnformeerd over de laatste ontwikkelingen bij banken. Welke vernieuwingen zijn gaande? Hoe kunt u daarbij in uw werkzaamheden rekening houden? De workshop is niet alleen eenrichtingsverkeer, u heeft de gelegenheid casussen in te brengen die te maken hebben met schulden en de samenwerking met banken.

Aanmelden

Aanmelding kan via de website van Hoezo! middels de link: www.nvbkstudiedag.nl

Aangemeld maar verhinderd?

Tot 1 oktober 2013 kunt u zonder kosten annuleren. Wij vragen u dit schriftelijk te doen bij Hoezo!. Bij afmelding na 1 oktober 2013 kunt u zonder extra kosten een collega als vervanger laten deelnemen. Lukt dit niet dan moeten wij helaas de kosten bij u in rekening brengen.

Kosten

Deelname aan de studiedag kost € 279,- per persoon. Indien u boekt vóór 5 oktober 2013 bedragen de kosten € 249,- per persoon. Voor iedere derde deelnemer die vanuit een organisatie wordt aangemeld geldt een korting van 50% (op het bedrag dat hoort bij de datum van boeking). In het bedrag zijn alle kosten opgenomen, inclusief koffie, thee, een lunch en de afsluitende borrel. Na aanmelding ontvangt u een bevestiging, factuur en routebeschrijving.

Waar?

Jaarbeurs Utrecht – Beatrixgebouw,
Jaarbeursplein 6, 3521 AL Utrecht.

Meer weten?

Voor informatie kunt u bellen of mailen met organisatiebureau Hoezo! Zij zijn te bereiken op telefoonnummer 023 - 555 27 20 of via info@hoe-zo.nl.

De studiedag is bestemd voor:

- Schuldhulpverleners
- Schuldeisers
- Bewindvoerders
- Anderen die beroepshalve betrokken zijn bij schuldproblemen.

NVVK

Verenigingsbureau

Postadres

Postbus 221

3500 AE Utrecht

Bezoekadres

Catharijnesingel 30d

3511 GB Utrecht

T 085 - 489 57 40

E info@nvvk.eu

I www.nvvk.eu

T @schuldhulp

nvvk

Vereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren