



## Filmpje methodiek *Het gesprek*

In januari 2013 heeft de MOgroep een filmpje opgenomen over de methodiek *Het Gesprek* van Participe in Alphen aan den Rijn. Dit filmpje is ook getoond op de regiobijeenkomsten over de toegang.

Participe was tot 1 april 2013 een Alphense welzijnsorganisatie, die dienstverlening biedt op prestatievelden 1-6 van Wmo. Inmiddels is het werkgebied gegroeid: Gouda en delen van Rotterdam. In 2008 is Participe gefuseerd met indicatie organisatie.

Het filmpje richt zich op 'Het gesprek'. Het gesprek met de cliënt vindt plaats op het serviceplein van de gemeente. Maar ook in buurthuizen en het CJG. Participe experimenteert met integrale wijkteams om zo de meer kwetsbare burgers en gezinnen te bereiken.

Gemeente Alphen a/d Rijn is gestart met integreren van Wmo en werk en inkomen in het loket (serviceplein). Het CJG is nog niet geïntegreerd, maar in de toekomst graag wel! Participe laat 'het gesprek' door andere professionals voeren dan tijdens het indicatie (toetsing)gesprek.

Participe komt veel bij ouderen die thuis willen blijven wonen. Een voorbeeld daarvan is het project 'Jij en ik voor elkaar'. Cliënten uit de Wet werk en bijstand en vrijwilligers zetten zich in voor dienstverlening aan deze groep ouderen. Wwb-ers worden begeleid en indien mogelijk doorgeleid naar een betaalde baan, bijvoorbeeld in thuiszorg.

### **Kenmerken van 'Het Gesprek':**

#### **Vraag centraal**

Benaderden ze een hulpvraag voorheen vanuit de aangeboden Wmo voorzieningen, voortaan steken ze meer tijd in het verhelderen van de vraag. Wat is het verhaal daarachter? Hoe is het gesteld met de fysieke en psychische gezondheid van de cliënt? Spelen er andere zaken die van invloed zijn op de hulpvraag? Deze brede insteek vergt andere gesprekstechnieken en duidelijke procedures, die snel en effectief het hele plaatje in kaart brengen.

#### **Eigen kracht**

Maar een goed gesprek komt van twee kanten. Zij luisteren, maar verwachten dan ook dat cliënten bereid zijn hun verhaal te delen. Zij helpen, maar doen ook een beroep op de eigen inzet en verantwoordelijkheid. Wat kunnen zij zelf doen om hun situatie te verbeteren? Wie kunnen hen daar nog meer bij helpen? Waar die vraag vroeger wel eens werd overgeslagen, staat zij nu juist op de voorgrond.

#### **Arrangement**

Echte oplossingen vragen dus om een brede blik en een open houding. Zij proberen met een maatwerk arrangement in te spelen op de vragen die komen bovendrijven. Daarbij betrekken ze het eigen aanbod, maar ook dat van de partners. Met de huisartsenpraktijk, wijkverpleging en andere welzijnsorganisaties is de samenwerking al gestart. In de komende tijd wordt met andere partners bekeken op welke manier naar elkaar doorverwezen kan worden om tot een passende oplossing te komen.