

# memo

## Goed voorbeeld van AWBZ naar Wmo Ondersteuning POH Sociaal Werk

**Wat:** Een praktijkondersteuner Huisarts Sociaal Werk (POH-Sociaal Werk) werkt samen met eerstelijnsgezondheidszorg en ondersteunt burgers die een ondersteuningsbehoefte hebben bij sociaal-maatschappelijke problemen.

**Waar:** Tilburg

**Wie:** Contourde Twern (welzijn)

**Contactpersoon:** dhr. Han Janssen, hanjanssen@contourdetwern.nl

### In het kort:

Vanaf 1 april ondersteunen POH's-Sociaal Werk de cliënten van een huisartsenpraktijk in de Tilburgse wijk De Reeshof. In deze praktijk werken zes huisartsen. Cliënten die bij de huisarts komen met een vraag op sociaal-maatschappelijk terrein worden direct of via de andere praktijkondersteuners (Somatiek, GGZ en Ouderzorg) doorverwezen naar de POH-Sociaal Werk. Hij/zij gaat samen met de cliënt op zoek naar welzijnsoplossingen om zijn of haar situatie te verbeteren. De POH-Sociaal Werk neemt deel aan het multidisciplinaire team binnen de huisartsenpraktijk.

- Functies:
  - welzijnsoplossingen bieden bij sociaal-maatschappelijke vragen bij cliënten/patiënten van huisarts;
  - aanvullende en soms vervangende oplossing, naast gezondheidszorg.
  
- Kenmerken:
  - maatwerkoplossingen: welke ondersteuningsbehoefte heeft individuele cliënt om zijn/haar situatie te verbeteren? Op welke manier wil en kan hij/zij geactiveerd worden?
  - oplossing voor vraagstukken en problemen waar gezondheidszorg onvoldoende of geen antwoord op heeft;
  - afvangen van (frequente) zorgvragers die kampen met sociaal-maatschappelijke vragen.
  
- Partners:
  - Huisartsenpraktijk
  - Gemeente en Zorgverzekeraars CZ en VGZ (financieren onderzoek naar effect)

**Op internet:** [www.contourdetwern.nl](http://www.contourdetwern.nl)

### **Achtergrond:**

De POH's-Sociaal Werk van Contourde Twern gaan in de pilot in de Tilburgse wijk De Reeshof aan de slag met mensen die door de huisarts – al dan niet via de andere praktijkondersteuners (Somatiek, GGZ en Ouderenzorg) - zijn doorverwezen naar het welzijnswerk. Het gaat daarbij om cliënten/patiënten die sociaal-maatschappelijke vragen hebben en waarvoor de eerstelijnsgezondheidszorg onvoldoende of geen oplossing kan bieden. Niet zelden zijn dit zorgvragers die meer dan gemiddeld hun huisarts bezoeken.

De POH's-Sociaal Werk nemen deel aan het multidisciplinaire overleg in de huisartspraktijk en werken nauw samen met de andere praktijkondersteuners (Somatiek, GGZ en Ouderenzorg). Er wordt gekeken op welke manier welzijn een oplossing kan bieden voor de ondersteuningsvraag van de cliënt/patiënt. Daarbij wordt maatwerk geleverd: wat heeft deze man/vrouw nodig om beter te kunnen participeren? Dat kan variëren van deelname aan een activiteit tot zelf actief worden als vrijwilliger, van koppeling aan een maatje tot betrekken bij lokale activiteiten. Vanuit hun kennis van de wijk kunnen de POH's-Sociaal Werk gericht adviseren en stimuleren.

#### *Historie*

De functie van POH-Sociaal Werk is voor het eerst ingezet in 2011. Toen heeft Contourde Twern, in samenwerking met twee zorgaanbieders en een woningcorporatie, op verzoek van de gemeente Tilburg geïnventariseerd wat er is gebeurd met de mensen die als gevolg van de AWBZ-pakketmaatregel 2010 niet meer in aanmerking kwamen voor ondersteuning. Uit die inventarisatie vloeide voort dat Contour De Twern in gesprek is gegaan met 57 mensen voor wie die pakketmaatregel nadelig heeft uitgepakt. De POH's-Sociaal werk hebben toen 37 van deze mensen kunnen activeren. Het succes van deze aanpak vormde de basis voor de pilot die nu in De Reeshof loopt.

#### *Toekomst*

Momenteel loopt er ook een pilot om onderdelen van deze aanpak ook toe te passen op de doelgroep kwetsbare ouderen. Geleidelijk komt het welzijnswerk met de POH-Sociaal Werk steeds meer op het netvlies van de eerstelijnszorg en in het bijzonder van de huisarts. Ook hier zouden de POH's- Sociaal Werk, als spin in het lokale web, een belangrijke rol kunnen spelen in het mobiliseren van het informele netwerk in de buurt en rondom kwetsbare ouderen.