

# memo

---

## Goed voorbeeld transitie van AWBZ naar Wmo

### Mienskipsoarch in Boarnsterhim

---

**Wat :** Indicatie en bepalen benodigde ondersteuning in opdracht van gemeente

**Waar:** Gemeente Boarnsterhim; plattelandsgemeente, 18 kernen, 19:000 inwoners.

**Wie:** Stichting Mienskipsoarch

**Contactpersoon:** Rensina van der Velde, directeur,  
rensina.vandervelde@mienskipsoarch.nl

#### In het kort:

- Uitvoering van deel van Wmo in opdracht van gemeente
- In iedere kern werkt een contactpersoon Zorg, Wonen en Welzijn van Mienskipsoarch:
  - gaat op grond van vraag op huisbezoek (binnen 24 uur na de vraag);
  - indicatie en inzet van zorg/ diensten binnen vijf werkdagen;
  - vraag van klant is leidend;
  - zoekt met klant naar oplossing; waar mogelijk informeel, waar nodig formeel.
- Praktische oplossingen:
  - Wat kan iemand zelf doen?
  - Wat kan familie/omgeving?
  - Wat kunnen vrijwilligers?
  - Wat moet er aan ondersteuning ingekocht worden?
- Kernactiviteit: verbinden. De verbinding maken tussen ondersteuningsvraag en persoon/instantie die 'm op kan lossen. Organiseren dat een knelpunt opgelost wordt.
- Grondhouding medewerkers: nieuwsgierig, met oog voor de vraag achter de vraag.

**Op internet:** [www.mienskipsoarch.nl](http://www.mienskipsoarch.nl)

Achtergrond:

#### *Aanleiding*

De gemeente Boarnsterhim is een plattelandsgemeente, zonder brede welzijnsorganisatie. Bovendien is het een Artikel 12-gemeente, waar geen geld beschikbaar is voor het reguliere welzijnswerk, zoals jongeren- of ouderenwerk. Voor de uitvoering van een deel van de Wmo is Mienskipsoarch ingeschakeld. De medewerkers van deze organisatie fungeren als adviseur zorg, wonen en welzijn voor burgers met een vraag. Zij inventariseren de vraag van de bewoner en denken mee over een oplossing. Een pragmatische aanpak staat daarbij voorop.

#### *Transitie AWBZ → Wmo*

Bij de overgang van de begeleidingstaken vanuit de AWBZ naar de Wmo gaat Mienskipsoarch op dezelfde manier te werk als bij de overdracht van de huishoudelijke hulp in 2007. De meedenkers brengen alle mensen die nu een indicatie hebben voor begeleiding een huisbezoek. Met hen wordt besproken wat zij voor indicatie hebben, welke zorg zij ontvangen en wat dit bijdraagt aan hun welbevinden. Tevens wordt gekeken of het aanbod beter op de vraag afgestemd kan worden. Ook hier is de opdracht niet om te bezuinigen, maar om de ondersteuning te verbeteren en beter te laten aansluiten bij de vragen van de burgers. Ook hier kan door efficiency en meer collectieve voorzieningen bespaard worden op de kosten van ingekochte hulp, zo is de verwachting.

#### *Werkwijze*

Op basis van een hulpaanvraag van een bewoner gaat een 'meedenker' - een medewerker van Mienskipsoarch - op huisbezoek. Samen met de aanvrager bespreekt hij/zij de mogelijke aanpak van het probleem. Ook als iemand niet in aanmerking komt voor wat hij/zij vraagt (bijv. huishoudelijke hulp), gaat de meedenker het gesprek aan met de burger over het probleem en andere manieren om dat aan te pakken. Er wordt gekeken naar mogelijkheden i.p.v. onmogelijkheden.

Er wordt zoveel mogelijk een beroep gedaan op het maatschappelijke netwerk van de vrager: familie en directe omgeving. Ook wordt waar mogelijk gewerkt met de inzet van vrijwilligers. Omdat vrijwilligers niet altijd beschikbaar zijn, is gekozen voor 'vrijwilligers plus': langdurig werklozen die een jaar lang in een pilot hebben gewerkt met behoud van hun uitkering. Tijdens dat pilotjaar zijn ze ingezet bij klanten die voorheen gebruik maakten van een indicatie voor begeleiding, maar dit in het kader van pakketmaatregelen niet meer krijgen. Ook de dagopvang valt hieronder. Na een succesvol afgeronde pilot hebben zij een contract gekregen bij stichting Mienskipsoarch als vrijwilligers plus.

Waar nodig wordt hulp en ondersteuning ingekocht. De organisatie heeft van de gemeente (ondanks de Artikel 12-status) niet de opdracht gekregen om 'het zo goedkoop mogelijk te doen'. In de praktijk blijkt dat het mobiliseren van het netwerk op deze wijze leidt tot een aanzienlijke besparing op de uitgaven. Dat wordt veroorzaakt doordat men beter zicht heeft op de vraag van de burger en daardoor een effectiever en efficiënter aanbod kan doen. Ofwel: deze werkwijze leidt tot een betere benutting van de voorzieningen.

#### *Visie als leidraad*

De werkwijze van Mienskipsoarch heeft geleid tot lagere kosten. Mede daardoor staat deze manier van werken nu in de belangstelling bij veel gemeenten. 'Verkeerd uitgangspunt', vindt de organisatie. Zij dringt er op aan dat gemeente eerste een duidelijke visie ontwikkelt op de rol die zij wil vervullen voor haar burgers, en dan gaat zoeken naar de vorm om dat te organiseren. De visie moet de leidraad voor het handelen zijn, en niet louter de wens om te besparen. Een minstens zo mooi streven blijft immers een tevreden burger blijft een minstens zo mooi streven!