



NVVK Studiedag schuldhulpverlening

De schuldeiser van de toekomst

Dinsdag 23 april 2013

Jaarbeurs Utrecht, Beatrixgebouw

Niet alleen de schuldhulpverlening is in beweging. Uit het jaarverslag over 2011 bleek dat ook het klantenbestand verandert. Tegelijkertijd werkt de schuldhulpverlening als intermediair natuurlijk ook samen met de schuldeisers. Op de ontwikkelingen binnen die laatste groep, de schuldeisers, richt zich de NVVK-studiedag van het voorjaar 2013.

De studiedag beoogt schuldhulpverleners en bewindvoerders inzichten te verschaffen en aan te zetten tot gedachtevorming. Welke ontwikkelingen zijn er aan de kant van de schuldeisers? Wat betekent dit voor de wijze waarop de eigen organisatie is

vormgegeven? Over welke kennis moeten schuldhulpverleners kunnen beschikken? Etc.

In het plenaire deel van de studiedag lichten enkele interessante sprekers actuele ontwikkelingen in meer algemene vorm toe. Tijdens de verschillende workshops proberen wij een spade dieper te graven en schuldhulpverleners meer concrete kennis en informatie te doen toekomen.

Zoals bij elke studiedag is er in de workshops ook aandacht voor andere thema's die in de uitvoering aan de orde zijn.



6 PE-punten Wsnp!

nvvk

Vereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren

PROGRAMMA STUDIEDAG 23 APRIL 2013

09.30 uur	Ontvangst	11.05 uur	PAUZE
10.00 uur	Opening <i>Door de dagvoorzitter</i>	11.25 uur	Workshopronde 1
10.05 uur	Actuele ontwikkelingen in de Schuldhulpverlening <i>Joke de Kock, voorzitter NVVK</i> Joke de Kock zal vanuit haar positie als voorzitter van de vereniging de meest actuele ontwikkelingen schetsen op het brede terrein van de schuldhulpverlening en van sociaal bankieren. In de afgelopen maanden is er weer gewerkt op tal van terreinen. Joke de Kock zal de vorderingen beschrijven en hoe dit het werkveld van de leden beïnvloedt.		Keuze uit een workshop uit blok 1
10.25 uur	De schuldeiser van de toekomst verkoopt de schulden door <i>Connie Maathuis, algemeen directeur NDA Incasso</i> Inmiddels zullen veel schuldhulpverleners en bewindvoerders ervaringen hebben opgedaan met schuldeisers die de vorderingen van andere schuldeisers overnemen. Hierachter schuilt een bedrijfsmatige logica die door Connie Maathuis nader wordt toegelicht. Waar zien schuldeisers kansen door het opkopen van vorderingen van derden? Waar liggen omgekeerd ook de voordelen voor de verkopende partij? Connie Maathuis zal ook toelichten in hoeverre dit leidt tot een andere werkwijze richting schuldenaar en schuldhulpverlening. Voor de schuldhulpverlener stelt zich de vraag: is dit slechts een oppervlakkige verandering van het krachtenveld of zijn de veranderingen fundamentele?	12.25 uur	LUNCH
10.45 uur	Samenwerking met hypotheekverstrekkers en het project Schakel! <i>Haico Vlasblom, Manager Bijzonder Beheer, SCF Rabobank</i> Enige tijd geleden is een uitwisseling begonnen tussen de NVVK en enkele grote hypotheekverstrekkers, waaronder de Rabobank. Dit heeft tot een samenwerkingsovereenkomst geleid en tot concrete samenwerkingsafspraken. Haico Vlasblom geeft een toelichting op het project Schakel!. Schuldhulpverleners en bankmedewerkers hebben andere denk- en werkwijzen. Haico Vlasblom gaat in op de uitdagingen die er over en weer voor medewerkers op de werkvloer zijn waar het gaat om de onderlinge communicatie. Kortom: hoe slaan de banken en schuldhulpverlening de handen in één om klanten met betalingsproblemen beter van dienst te kunnen zijn?	13.20 uur	De schuldeiser van de toekomst voert schuldregelingen zelf uit <i>Chris Bakhuis, bestuurslid KBvG</i> Schuldeisers willen een zo groot mogelijke terugbetaling van hun vordering realiseren. Bij een schuldregeling via de schuldhulpverlening concurreert de eigen vordering echter met die van andere schuldeisers. Men beleeft dit als nadeel: kan de schuldhulpverlening er echt voor zorgen dat ik maximaal word terugbetaald op mijn vordering? Bekend is dat sommige schuldeisers ertoe overgaan zelf afspraken te maken met klanten om ervoor te zorgen dat aan de eigen vordering wordt voldaan. Tegelijkertijd bieden schuldeisers ook in toenemende mate vormen van budgetondersteuning aan. In haar bijdrage kijkt Chris Bakhuis ook naar de wijze waarop de schuldhulpverlening in kan spelen op deze trend.
		13.40 uur	De schuldeiser van de toekomst beschermt de beslagvrije voet <i>André Moerman, Schuldinfo</i> André Moerman zal ingaan op de ontwikkeling waarbij bepaalde schuldeisers, w.o. de overheid, steeds meer vergaande bevoegdheden hebben gekregen bij de invordering van schulden. Deze ongelijkheid tussen schuldeisers heeft er toe geleid dat ze elkaar opzij duwen, waarbij de beslagvrije voet als absoluut bestaansminimum, vaak niet meer gerespecteerd wordt, met alle gevolgen van dien. André Moerman gaat in op de aanbevelingen uit het rapport Paritas Passé die deze ontwikkeling moet tegengaan zoals de invoering van het beslagregister en de Incasso Effect Rapportage. Mocht de kabinetsreactie inmiddels bekend zijn, dan gaat hij uiteraard ook hier op in.
		14.00 uur	Workshopronde 2
			Keuze uit een workshop uit blok 2
		15.10 uur	Workshopronde 3
			Keuze uit een workshop uit blok 3
		16.10 uur	Afsluiting met hapje en drankje

Er zijn in totaal zeven workshops georganiseerd, die in drie rondes aangeboden worden. De workshops zijn in blokken ingedeeld:

Blok 1

Do's en don'ts bij Wsnp-verklaringen

Han von den Hoff, Manager Wsnp, Raad voor Rechtsbijstand

De Wsnp-verklaring is een belangrijke bijlage bij het verzoek Wsnp. Sinds 1 januari 2013 is er een nieuw modeldocument voor deze verklaring beschikbaar voor gemeenten. En vanaf 1 juli accepteren rechtbanken geen andere documenten meer. De Raad voor Rechtsbijstand heeft ervoor gezorgd dat gemeenten de juiste gegevens uit het minnelijk traject gemakkelijk in dat model kunnen invoeren. Hoe zit dat nu precies? En wat kunnen gemeenten doen om afwijzing van een verzoek te voorkomen.

Han von den Hoff benoemt in deze workshop de belangrijkste do's en don'ts van de verklaring 295 Fw.

De schuldeiser van de toekomst werkt digitaal

Willem Los, Credit Agricole/Antera Incasso

Schuldeisers zijn steeds zoekende naar mogelijkheden om hun proces zo efficiënt en effectief mogelijk vorm te geven. Digitale vormen van gegevensopslag en –uitwisseling krijgen daarbij steeds meer aandacht. Er is echter sprake van tal van ontwikkelingen op het terrein van de digitalisering: technische uitdagingen en oplossingen, (privacy-)wetgeving, inrichting van werkprocessen, etc.. Willem Los zal in zijn workshop toelichten op welke wijze schuldeisers werken aan en met digitale systemen. De workshop doelt erop de verschillende ontwikkelingen te bundelen tot een meer overzichtelijk geheel en de deelnemers kunnen van de workshop inspiratie opdoen voor de eigen organisatie.

Hoe kan de beslagvrije voet worden beschermd?

André Moerman, Schuldinfo

Deze workshop is een verdieping van de inleiding die André Moerman in het centrale deel heeft gehouden. André Moerman bespreekt wat u kunt doen in de spreekkamer als de beslagvrije voet niet wordt gerespecteerd. Wat te doen wanneer de toeslagen verrekend worden of er beslag op de huur- of zorgtoeslag wordt gelegd? En als er dan ook nog eens loonbeslag wordt gelegd? André Moerman gaat in op de mogelijkheden die u heeft om er voor te zorgen dat de burger, ondanks al deze ongelijke bevoegdheden, toch zo veel mogelijk over de beslagvrije voet kan beschikken.

Blok 2

Preventie in de wijk

Marlies van Geel, Bureau Schuldhulpverlening gemeente Tilburg

Preventie van schulden blijft voor veel leden een ingewikkeld vraagstuk. Hoe Preventie organiseren? Op welke doelgroep inzetten? Welke rol hebben de partners in de stad? Wat levert het op? Marlies van Geel gaat vanuit de ervaringen van de gemeente Tilburg toelichten op welke wijze zij vorm hebben gegeven aan Preventie. Daarbij zal de nadruk liggen op de Tilburgse keuze voor een laagdrempelige en op de wijk gerichte Preventie. Marlies van Geel gaat de samenwerking met de partners toelichten en bespreekt de uitdagingen die men is tegengekomen in de uitvoering. Doel van de workshop is geïnteresseerde schuldhulpverleners handvatten te bieden voor het inrichten van een effectieve Preventie in hun werkgebied.

Workshop Toolkit Schakel!, samenwerking met hypotheekverstrekkers

Schuldhulpverleners & bank-medewerkers uit de Werkgroepen van Schakel!

Steeds vaker melden schuldenaren met een hypotheek zich bij schuldhulpverlening. In deze workshop krijgt u concrete handvatten voor het optimaliseren van de dienstverlening aan deze doelgroep. Het project Schakel! beoogt de samenwerking en communicatie tussen schuldhulpverlening en hypotheekverstrekkers te verbeteren. Om medewerkers over en weer hierin te ondersteunen is een Toolkit ontwikkeld. Daarin vinden medewerkers handige instrumenten en informatie over de wijze waarop de samenwerking vorm kan krijgen. De Toolkit wordt zowel door schuldhulpverleners als door bank-medewerkers gepresenteerd. Doel van de workshop is de drempel te verlagen om met elkaar contact op te nemen en de deelnemers van de workshop houvast te bieden waar het gaat om de samenwerking in de praktijk.

Do's en don'ts bij Wsnp-verklaringen

Han von den Hoff, Manager Wsnp, Raad voor Rechtsbijstand

De Wsnp-verklaring is een belangrijke bijlage bij het verzoek Wsnp. Sinds 1 januari 2013 is er een nieuw modeldocument voor deze verklaring beschikbaar voor gemeenten. En vanaf 1 juli accepteren rechtbanken geen andere documenten meer. De Raad voor Rechtsbijstand heeft ervoor gezorgd dat gemeenten de juiste gegevens uit het minnelijk traject gemakkelijk in dat model kunnen invoeren. Hoe zit dat nu precies? En wat kunnen gemeenten doen om afwijzing van een verzoek te voorkomen. Han von den Hoff benoemt in deze workshop de belangrijkste do's en don'ts van de verklaring 295 Fw.

Blok 3

Workshop Veel Gestelde Vragen

Karen Stoffels-Montfoort, juridisch medewerker NVVK

Schuldhelpverlening is maatwerk. Schuldhelpverleners komen regelmatig dilemma's tegen en moeten besluiten hoe daarmee om te gaan. Door de toenemende complexiteit van schulden en van de wet- en regelgeving waar schuldhelpverleners mee te maken krijgen, is het vinden van de juiste oplossing niet altijd even makkelijk. Karen Stoffels-Montfoort zal een selectie Veel Gestelde Vragen behandelen die in de praktijk van de schuldhelpverlening aan de orde zijn. Toegelicht zal worden welke antwoorden gegeven kunnen worden op de Veel Gestelde Vragen en wat de achtergronden daarvan zijn. In deze workshop staat voorop op welke manier de formele regels en bepalingen naar de praktijk kunnen worden vertaald.

Workshop Toolkit Schakel!, samenwerking met hypotheekverstrekkers

Schuldhelpverleners & bank-medewerkers uit de Werkgroepen van Schakel!

Steeds vaker melden schuldenaren met een hypotheek zich bij schuldhelpverlening. In deze workshop krijgt u concrete handvatten voor het optimaliseren van de dienstverlening aan deze doelgroep.

Het project Schakel! beoogt de samenwerking en communicatie tussen schuldhelpverlening en hypotheekverstrekkers te verbeteren. Om medewerkers over en weer hierin te ondersteunen is een Toolkit ontwikkeld. Daarin vinden medewerkers handige instrumenten en informatie over de wijze waarop de samenwerking vorm kan krijgen. De Toolkit wordt zowel door schuldhelpverleners als door bankmedewerkers gepresenteerd. Doel van de workshop is de drempel te verlagen om met elkaar contact op te nemen en de deelnemers van de workshop houvast te bieden waar het gaat om de samenwerking in de praktijk.

De module DFD: oplossing voor een belangrijke doelgroep

Annika Meekel, Sociaal.nl

Duurzame Financiële Dienstverlening (DFD) is een manier waarop een moeilijke doelgroep alsnog van een volwaardige dienstverlening kan worden voorzien. De Commissie Stabilisatie van de NVVK heeft in de afgelopen maanden leden bezocht om de voordelen van DFD toe te lichten. Leden hadden nog vele vragen: hoe identificeer je de doelgroep? Hoe lang duurt DFD? Kost het veel extra inzet vanuit de organisatie? Annika Meekel zal in deze workshop deze en andere vragen beantwoorden. Doel van de workshop is om DFD breder bekend te maken, onzekerheden weg te nemen en te onderbouwen waarom een gerichte inzet op de DFD-doelgroep noodzakelijk is.

Aanmelden

Aanmelding kan via de website van Hoezo! middels de link: www.nvvkstudiedag.nl

Aangemeld maar verhinderd?

Tot 1 april 2013 kunt u zonder kosten annuleren. Wij vragen u dit schriftelijk te doen bij Hoezo!. Bij afmelding na 1 april 2013 kunt u zonder extra kosten een collega als vervanger laten deelnemen. Lukt dit niet dan moeten wij helaas de kosten bij u in rekening brengen.

Kosten

Deelname aan de studiedag kost € 279,- per persoon. Indien u boekt vóór 5 april 2013 bedragen de kosten € 249,- per persoon. Voor iedere derde deelnemer die vanuit een organisatie wordt aangemeld geldt een korting van 50% (op het bedrag dat hoort bij de datum van boeking). In het bedrag zijn alle kosten opgenomen, inclusief koffie, thee, een lunch en de afsluitende borrel. Na aanmelding ontvangt u een bevestiging, factuur en routebeschrijving.

Waar?

Jaarbeurs Utrecht – Beatrixgebouw,
Jaarbeursplein 6, 3521 AL Utrecht.

Meer weten?

Voor informatie kunt u bellen of mailen met organisatiebureau Hoezo! Zij zijn te bereiken op telefoonnummer 023 - 555 27 20 of via info@hoe-zo.nl.

De studiedag is bestemd voor:

- Schuldhelpverleners
- Schuldeisers
- Bewindvoerders
- Anderen die beroepshalve betrokken zijn bij schuldproblemen.

NVVK

Verenigingsbureau

Postadres

Postbus 12610

2500 DK Den Haag

Bezoekadres

Westeinde 40

2512 HE Den Haag

T 070 - 752 82 50

F 070 - 752 82 51

E info@nvvk.eu

I www.nvvk.eu

T @schuldhelp

Per **1 april 2013 verhuist de NVVK** naar Utrecht.

Bekijk vanaf 20 maart 2013 de website www.nvvk.eu voor de nieuwe adresgegevens!

nvvk

Vereniging voor schuldhelpverlening en sociaal bankieren