

Ondersteunen van eigen regie voor zorgprofessionals

Van klachtgericht naar krachtgericht werken.

Inleiding

Door de verschillende ontwikkelingen op maatschappelijk gebied waarbij de burger, met zijn/haar kansen en kwaliteiten als uitgangspunt is gaan gelden, krijgt u als zorgprofessional langzaamaan een andere rol. U gaat van klachtgericht werken naar krachtgericht werken. Dat houdt onder andere in vraaggericht werken, eigen verantwoordelijkheid van cliënt ondersteunen en zelfredzaamheid (sociale netwerken) van de cliënt stimuleren. Dit klinkt prachtig, maar wat betekent dit nu in praktijk? Wat betekent dit voor u als professional? In de training 'Ondersteunen van eigen regie voor zorgprofessionals' gaan we in op deze nieuwe rol van zorgprofessional en leert u vaardigheden om deze nieuwe rol in praktijk uit te kunnen voeren.

Resultaat

Tijdens de training leert u wat uw vernieuwde rol als zorgprofessional omvat als u de burger centraal stelt. U weet hoe u de burger verder kunt helpen. U leert hoe u de burger ondersteunt bij onderwerpen die deze burger zelf aangeeft, waarbij het initiatief, de regie en de verantwoordelijkheid bij de burger wordt gelaten. Tijdens de training ligt de focus op onderstaande elementen:

- vraaggericht werken
- gerichtheid op kwaliteit, eigen verantwoordelijkheid, zelf- en samenredzaamheid van de burger.
- breed naar de burger kijken, naar de hele persoon, niet alleen naar het probleem
- nodige afstand nemen van eigen perspectief en van eigen professionele rol
- oplossingsgericht handelen
- niet vrijblijvend werken, maar met nieuw normatief kader

Hier voor is het nodig om "breed te leren kijken". De vaardigheid om breed te leren kijken wordt gestimuleerd door het multidisciplinaire karakter van de training.

Na de training:

- weet u welke vaardigheden er nodig zijn voor krachtgericht werken.
- kent u de principes van de methodes Shared Decision Making en Motiverende Gespreksvoering.
- kan u de technieken van Shared Decision Making en Motiverende Gespreksvoering toepassen aan de hand van een praktijkvoorbeeld.
- bent u zich bewust van uw eigen kracht en uw aandachtspunten ten aanzien van krachtgericht werken.

Competenties

Met de training 'Ondersteunen van eigen regie voor zorgprofessionals' werkt u aan competenties op het gebied van beïnvloeden, relateren, analyseren en transformeren. Competenties waaraan wordt gewerkt, zijn o.a.:

- Klantgerichtheid: onderzoeken wat de wensen en behoeften van de cliënt zijn en laten zien vanuit dat perspectief te denken en te handelen.

- Luisteren: belangrijke boodschappen oppikken uit mondelinge communicatie. Aandacht en ruimte geven aan gesprekspartners, op reacties ingaan en waar nodig kunnen doorvragen.
- Conceptueel denken: breder of dieper inzicht verschaffen in problemen of situaties door deze in een meer omvattend kader te plaatsen of door verbanden te leggen met andere informatie.

Doelgroep

De training is bedoeld voor professionals binnen zorgorganisaties op het gebied van jeugd, chronisch zieken, ouderen en gehandicapten (zowel intramuraal als extramuraal).

Programma

De training bestaat uit twee aangesloten blokken van elk 4 uur.

In blok 1 staat de theorie rondom burgerkracht centraal. Daarnaast worden de maatschappelijke ontwikkelingen met betrekking tot 'van verzorgingsstaat naar participatiestaat' besproken. Tevens komen de begrippen als empowerment, zelfregie, klacht- en krachtbeleving en leefgebieden aan bod.

In blok 2 worden op basis van casuïstiek en aan de hand van twee methodes Shared Decision Making en Motiverende gespreksvoering vaardigheden aangeleerd om inzicht te krijgen wat ervoor nodig is om krachtgericht te werken.

Cursusmateriaal

Tijdens de eerste trainingsbijeenkomst ontvangt u een syllabus met cursusmateriaal.

Kosten

De kosten voor de training zijn € 395,- (exclusief BTW). Elke tweede deelnemer van dezelfde organisatie ontvangt 15% korting. De kosten zijn inclusief koffie/thee, lunch en cursusmateriaal.

Inschrijven

U kunt u aanmelden voor de training door een e-mail te sturen naar training@travers.nl met daarin de naam van de training, uw naam, e-mailadres en telefoonnummer. Binnen twee dagen ontvangt u een inschrijfformulier via e-mail. Wanneer het volledige inschrijfformulier is opgestuurd naar bovenstaand e-mailadres ontvangt u een bewijs van inschrijving.

Leveringsvoorwaarden

Op de training zijn de algemene leveringsvoorwaarden van Travers Welzijn evenals de trainingsvoorwaarden van toepassingen. Beide documenten zijn op de website van Travers Advies en Project (www.traversadvies.nl) onder het kopje Algemene voorwaarden te vinden.

In Company Training

De training is tevens als In Company training voor uw organisatie te verzorgen. Neem contact op met trainer Elsbeth Wind (e.wind@travers.nl | 06 – 39 23 11 18) voor het bespreken van de mogelijkheden.

Gratis advies

Bent u er niet helemaal zeker van dat de training aansluit bij u persoonlijke leerdoelen, neem dan vrijblijvend contact op met trainer Elsbeth Wind (e.wind@travers.nl | 06 – 39 23 11 18) voor gratis advies.

Training combineren met coaching

Nadat u de training heeft gevolgd, bieden wij u de mogelijkheid om via coaching dieper in te gaan op uw leerdoelen en persoonlijke praktijk.

Kwaliteit

Travers Advies en Project is een integraal onderdeel van Travers Welzijn en is HKZ geregistreerd. Daarnaast heeft Travers Advies en Project de CRKBO registratie.

Contact

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

Elsbeth Wind

Adviseur

e.wind@travers.nl

06 – 39 23 11 18