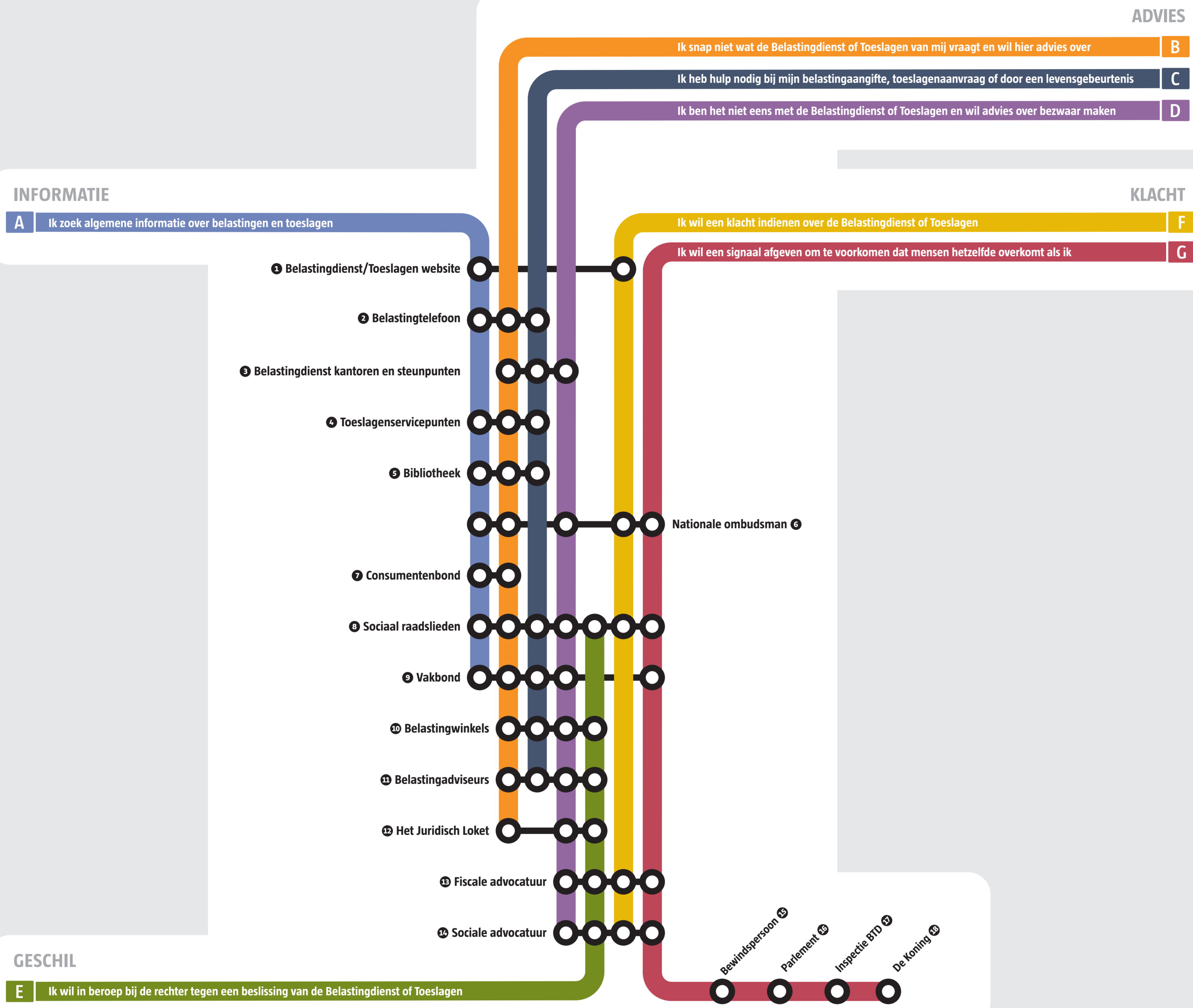
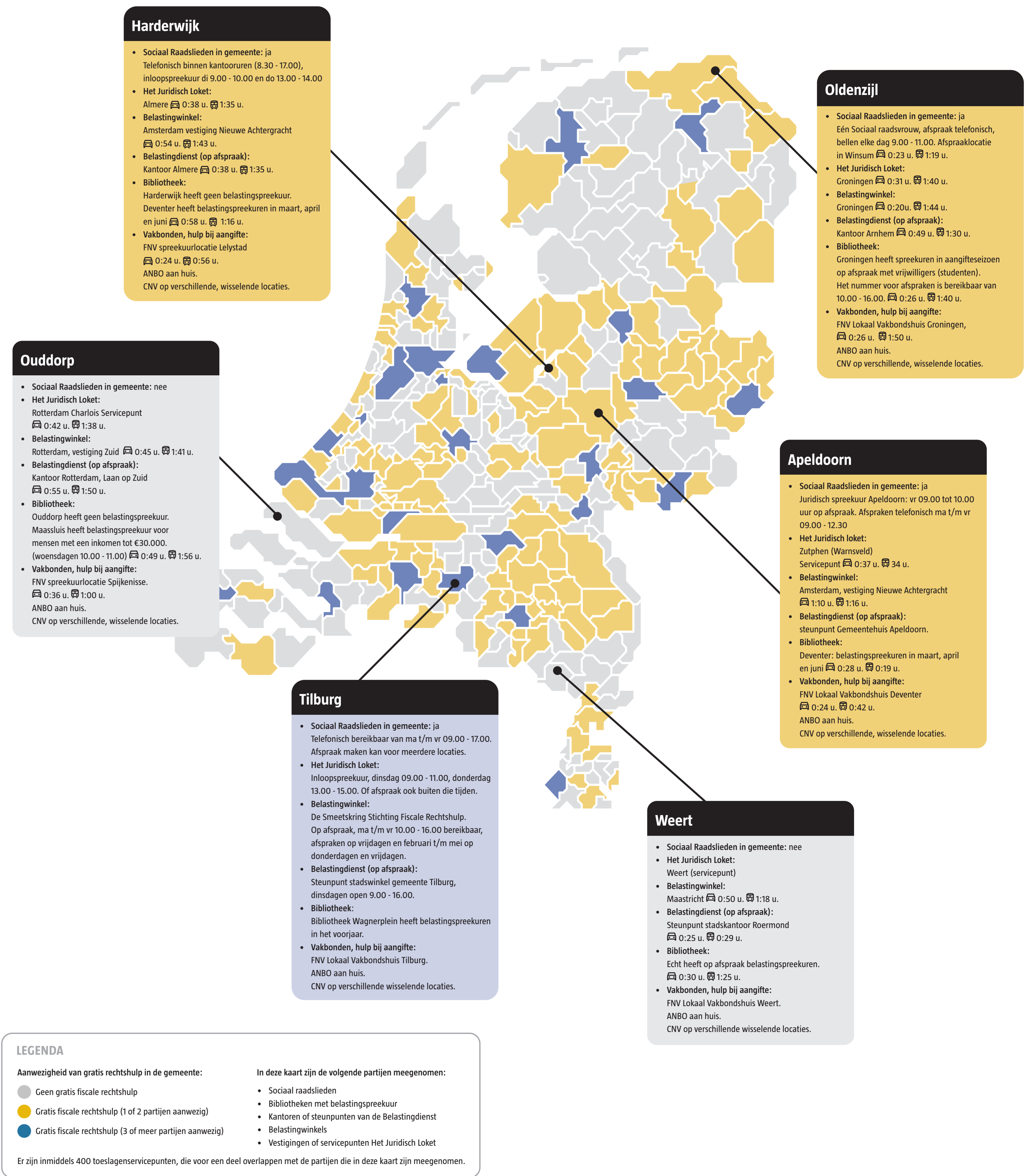


# De lappendeken van de fiscale rechtshulp

## METROKAART Waar kan ik rechtshulp krijgen bij de belangrijkste fiscale vragen?



## LANDKAART Hoe bereikbaar is fiscale rechtshulp in mijn gemeente?



### Welke voorwaarden verbinden partijen aan hun hulp en hoe bereikbaar zijn ze?

Partij	Kosten	Voorwaarden	Bereikbaarheid	Partij	Kosten	Voorwaarden	Bereikbaarheid
1 Belastingdienst/Toeslagen website	Gratis	Geen voorwaarden	Te bereiken via internet.	10 Belastingwinkels	Gratis / €	Soms een inkomensvoets, soms voor inwoners van een of enkele gemeenten.	6 Belastingwinkels met 12 vestigingen in grote steden. Aanbod van diensten verschilt per locatie.
2 Belastingtelefoon	Gratis	Geen voorwaarden	Te bereiken via de telefoon.	11 Belastingadviseurs	€€	Betaalde dienstverlening.	Op veel plekken beschikbaar.
3 Belastingdienst kantoren en steunpunten	Gratis	Geen voorwaarden	21 Kantoren en 15 steunpunten in grotere plaatsen. Afspraken kunnen fysiek, via de telefoon, of via beeldbellen.	12 Het Juridisch Loket	Gratis	Persoonlijke hulp alleen voor mensen onder de rechtsbijstandsgrens (Wrb). Rechtsbijstand voor burgers zonder recht op gesubsidieerde rechtsbijstand.	30 Vestigingen en 26 servicepunten in grotere plaatsen.
4 Toeslagenservicepunten	Gratis	Uiteenlopende voorwaarden: Soms een inkomensvoets, soms voor inwoners van een of enkele gemeenten.	Bij een groot aantal maatschappelijke organisaties in grote en middelgrote plaatsen.	13 Fiscale advocatuur	€€€	Betaalde dienstverlening.	Op veel plekken beschikbaar.
5 Bibliotheek	Gratis	Soms alleen voor inwoners van een gemeente. Soms een inkomensvoets voor specifieke hulp.	Belastingspreekuren in 57 gemeenten.	14 Sociale advocatuur	€ / €€	Inkomens- en vermogensvoets voor toekenning subsidie en een eigen bijdrage. Ongesubsidieerd tegen hogere kosten.	Rondom grote steden.
6 Nationale ombudsman	Gratis	Geen voorwaarden	Contact kan op afstand, spreekuur in Den Haag.	15 Bewindspersoon	Gratis	Geen voorwaarden.	Contact kan op afstand.
7 Consumentenbond	Gratis / €	Sommige informatie vrij beschikbaar, sommige informatie alleen voor leden.	Via website en telefonisch bereikbaar, geen fysieke locaties.	16 Parlement	Gratis	Geen voorwaarden.	Contact kan op afstand.
8 Sociaal raadslieden	Gratis	Alleen voor burgers van de eigen gemeente. Soms een inkomensvoets, mate van zelfredzaamheid is de belangrijkste voorwaarde.	In 143 van de 342 gemeenten. Niet overall fiscale kennis aanwezig.	17 Inspectie BTD	Gratis	Geen voorwaarden.	Contact kan op afstand.
9 Vakbond	€	Alleen voor leden van vakbonden of ouderbonden. Via website, fysieke punten om af te spreken, soms hulp aan huis.	Afspreeklocaties in grotere plaatsen.	18 De Koning	Gratis	Geen voorwaarden.	Contact kan op afstand.

Over deze kaart  
Deze kaart geeft een overzicht van de fiscale rechtshulp in Nederland vanuit het perspectief van de burger. De kaart bestaat uit twee delen. De metrokaart laat zien welke partijen rechtshulp bieden bij zeventien fiscale hulpvragen. We hebben hier ook weergegeven welke voorwaarden gelden voor de hulp van deze partijen. De landkaart geeft een overzicht van de fysieke beschikbaarheid en bereikbaarheid van fiscale rechtshulp. Met 'fiscale rechtshulp' bedoelen we: de mogelijkheid van burgers en bedrijven om met hulp van anderen op een toegankelijke, transparante, begrijpelijke en effectieve manier gebruik te kunnen maken van hun fiscale rechten, zodat de belastingheffing en -inning plaatsvindt naar behoorlijkheid. Deze kaart is gemaakt door De ArgumentenFabriek op basis van literatuuronderzoek en twee discussies met deskundigen. Dank aan alle deelnemers voor hun denkwerk.