

Adres

Datum: 3 mei 2023  
Onderwerp: Uitnodiging Benchmark Sociaal Werk  
Status: Intern vertrouwelijk

Geachte,

Sociaal Werk Nederland en Berenschot slaan de handen ineen. Samen met de leden van Sociaal Werk Nederland ontwikkelen we een benchmarkinstrument dat de bedrijfsvoering (inclusief overhead), kostprijzen, tarieven, opbrengsten, output én outcome van sociaalwerkorganisaties meet, vergelijkt en helpt optimaliseren. Wij nodigen u uit om ook deel te nemen!

## Waarom een Benchmark Sociaal Werk?

Zowel sociaalwerkorganisaties als hun financiers streven naar goede en betaalbare dienstverlening. Maar er is veel discussie over wat goed en wat betaalbaar dan precies is. Inzicht in kostprijs en effecten ('outcome') van de dienstverlening is namelijk vaak beperkt voorhanden, evenals gevalideerde en eenduidige kengetallen. Toch is dit stuurinformatie die kan helpen om de eigen bedrijfsvoering te verbeteren én gesprek met de financier beter, proactiever en meer datagedreven te kunnen voeren.

De benchmark resulteert in:

- een gedetailleerd inzicht in de opbouw van uw bedrijfsvoering, kostprijzen, tarieven en opbrengsten,
- sectorbrede én -specifieke referentiecijfers over verschillende parameters (zoals functiemix, personeelskosten, productiviteit, verhouding vast/flexibel, overhead, kostprijzen, tarieven, opbrengsten en financiële positie),
- concrete adviezen om deze parameters te optimaliseren,
- gedeelde kennis, inzichten en best practices.

Elke deelnemer krijgt een eigen rapportage. Bovendien stellen we een sectorbeeld op. Resultaten van individuele organisaties worden uiteraard nooit gedeeld. Bovendien trekken we hierin nauw samen op. We vormen met elkaar een benchmarkcommunity, waarin het elkaar kennen, van elkaar leren centraal en elkaar helpen centraal staat.

### **Opmaat naar sectorbreed, meerjarig kwaliteitsinstrument**

Sociaal Werk Nederland heeft met haar leden de ambitie geuit om toe te werken naar een instrument, dat prestaties op het vlak van financiën en kwaliteit meerjarig en op een eenduidige manier in kaart brengt.

Berenschot heeft een goede reputatie waar het gaat om het meten, benchmarken en optimaliseren van de bedrijfsvoering en kostprijzen. Onder meer bij sociaalwerkorganisaties. Soortgelijke trajecten hebben we gedaan met alle gecertificeerde instellingen, alle leden van de CAW-groep (sociaal werk) in Vlaanderen, de meeste aanbieders van beschermd wonen, jeugd- en opvoedhulp, jeugd-GGZ, een grote groep HBH-aanbieders en hospicezorg.

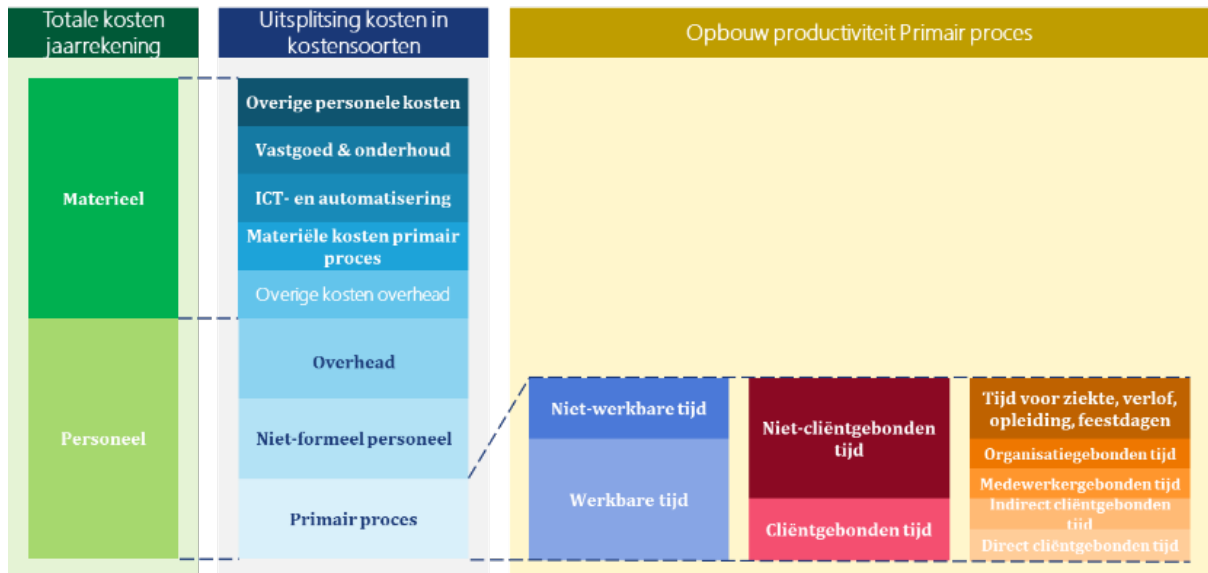
Beide initiatieven willen we samenbrengen tot één geïntegreerd, datagedreven en langjarig instrument, dat de sector en haar organisaties op voorsprong zet. We willen hierbij zoveel als mogelijk aansluiten op de administratieve systemen, zodat de administratieve last tot een minimum beperkt blijft. Vanuit Sociaal Werk Nederland is de wens uitgesproken is dat het instrument niet 'in één keer hoeft te staan', maar dat er juist ruimte moet zijn om het met elkaar door te ontwikkelen en uit te breiden.

Lex Staal, directeur-bestuurder Sociaal Werk Nederland:

*"Als Sociaal Werk Nederland zijn we nauw betrokken bij de ontwikkeling van de benchmark en we ondersteunen dit initiatief van harte. Voor sociaalwerkorganisaties is het waardevol om meer inzicht in te krijgen in de eigen prestaties en bedrijfsvoering en je te meten met collega-organisaties in welzijn én zorg. Op sectorniveau levert het data op die we kunnen benutten voor een sterke landelijke positionering van het sociaal werk."*

### **Hoe ziet de Benchmark Sociaal Werk eruit?**

Het instrument gaat gedetailleerd in op uw bedrijfsvoering en kostenopbouw (onderstaand model toont deze op hoofdlijnen), op uw omzet en tarieven, financiële positie, output én outcome.



Het proces ziet er als volgt uit:

- Inschrijven kan tot en met vrijdag 2 juni via [deze link](#). Wij zijn voornemens deze benchmark ieder jaar uit te voeren. Indien u inschrijft, is dat voor één jaar.
- Op woensdag 31 mei organiseren we van 13.30-14.30 uur een facultatieve online informatiebijeenkomst (klik [hier](#)) voor geïnteresseerde organisaties, waarin de benchmark toelichten en met elkaar in gesprek gaan over eventuele vragen en wensen.
- Op donderdag 8 juni starten we dan met een gezamenlijke online bijeenkomst van 10.00-12.00 uur (klik [hier](#)) waarin we het benchmarkmodel, het daarvan afgeleide invulformat en de planning bespreken.
- De input uit deze bijeenkomst verwerken wij direct in een definitieve versie van het model en het invulformat.
- Vervolgens vindt in juni en juli de gegevensverzameling plaats. We sluiten hierbij aan op de jaarrekening en uw personeelsbestand.
- Wij verwerken de ingevulde gegevens, maken een conceptvergelijking en voeren in juli en augustus met iedere deelnemer een validatie- en duidingsgesprek.
- Eventuele aanpassingen verwerken wij, waarna we voor iedereen een individuele rapportage opstellen, die we eind september toesturen.
- In oktober plannen we een bijeenkomst, waarin we de uitkomsten bespreken, van elkaar leren, en waarin het traject en instrument evalueren, zodat we dit kunnen doorontwikkelen.
- Gedurende het traject organiseren we vier kennissessies. Onderwerpen voor deze sessies bepalen we samen. Wij denken bijvoorbeeld aan: verantwoording aan de financiers, datagedreven sturen en het meten van output en outcome.

## De kosten

De kosten worden gedragen door alle deelnemers. De deelnamekosten bedragen € 4.400 per deelnemer. Indien meer dan 20 organisaties deelnemen, bedragen de kosten € 4.200.

## Meer weten?

Heeft u vragen of wilt u meer weten over de Benchmark Sociaal Werk? Neem dan contact op met Marvin Hanekamp ([m.hanekamp@berenschot.nl](mailto:m.hanekamp@berenschot.nl)) of Jorine Rabijs ([j.rabijs@berenschot.nl](mailto:j.rabijs@berenschot.nl)).

Met vriendelijke groet,

Berenschot B.V.



Marvin Hanekamp

Managing Director Berenschot