

Webinar in de Ruwaard – hoe doen ze dat?

Leren van elkaar. Dat staat centraal in de uitwerking van de Actieagenda Wonen. Een maatschappelijk coalitie, bestaande uit ActiZ, Aedes, Sociaal Werk Nederland, Woonbond, Valente, Divosa, VNG, G40, de Nederlandse ggz en MIND geven concreet handen en voeten aan de vorming van leefbare en vitale wijken. Naast een magazine <link naar het magazine> zijn er vier webinars. Hier staat telkens een goed voorbeeld centraal, wordt verteld hoe zij het hebben aangepakt. Zo kunnen andere wijken, zorginstellingen en woningbouwcorporaties leren van elkaar.

Op 9 februari was het eerste webinar. We waren te gast in het wijkcentrum de Haard, van de wijk de Ruwaard in Oss. Zowel wijkbewoners als professionals als bestuurders kwamen aan het woord. Iedereen heeft een eigen rol in de samenwerkingswijze, zoals ze dat hier noemen. En hier is een radicale omslag voor nodig. Dat kan alleen als je vertrouwen hebt in elkaar; dat is ook meteen de belangrijkste sleutel tot het succes van de Ruwaard, aldus Fred Pijls bestuurder van GGZ Oost Brabant.

Groot denken klein beginnen

In De Ruwaard zijn zorg, welzijn en wonen aan elkaar gekoppeld. Zowel op het gebied van zorg en welzijn als in de financiering. Niet denken in producten, maar denken vanuit de behoefte van de bewoner. De vraag van de inwoner staat centraal. Wat heb je nodig om weer zelfstandig te kunnen wonen en wie kan je daarbij helpen en wat kan je zelf bijdragen: “ik wil + ik kan = wat heb ik nodig”.

Dit is denken in kansen en mogelijkheden en niet in ‘hokjes’. Bewoner en hulpverlener gaan samen op zoek naar een oplossing en betrekken hier verschillende partijen bij. Zoals de woningbouwvereniging en de gemeente. Dit zorgt voor een gedragen oplossing en gelukkigere bewoners en professionals in de wijk.

Professional: Niet te lang praten, maar gaan doen. Dat is wat hier gebeurt.

De gemeente zet het WMO-budget op wijkniveau in, met een lange termijn scope. Dus niet een jaarlijks budget per persoon, maar een vijfjarige afspraak voor de wijk. Er wordt niet meer met een beschikking gewerkt en de eigen bijdrage is afgeschaft. Dit kan alleen als je vertrouwen in elkaar hebt en buiten hokjes durft te denken. En de ambitie is groot. De volgende stap is om met de zorgverzekeraars om tafel te gaan en vanuit de Zvw de zelfde soort afspraken te maken. Maar deze ruimte hebben ook woningcorporaties ook nodig en gemeenten vanuit andere wetten ook. Ontschotten dus.

Buurtbewoner: Je krijgt de hulp waar je om vraagt

Metten

Maar wat is nou het resultaat, het maatschappelijk rendement. Met behulp van een micro analyse wordt nu berekend wat de kosten in de ‘oude’ situatie zouden zijn en wat ze zijn in de nieuwe situatie, zo hebben we vijftig casussen doorgerekend. Dan zie je een duidelijke besparing. Daarnaast zien we gelukkigere professionals en bewoners. Dat maakt de managers ook weer blij. Minder werk en meer voldoening. Maar om dit te verbreden en overtuigend aan te tonen wordt nu gestart met een bredere data-analyse van alle beschikbare gegevens bij huisartsen, zorgaanbieders, woningcorporaties, wijkverpleging etcetera.

Borgen en opschalen

Deze werkwijze gaat niet meer weg, ook al zouden wij weggaan, dan blijft de werkwijze. Dit heeft echt geleid tot een andere houding van professionals, men wil niet meer terug. Is dit project op te schalen is de grote vraag. Nee, volgens de bestuurders. Wel de methodiek maar je moet in nieuwe wijken en gemeenten weer opnieuw starten met het leggen van die basis van vertrouwen en het commitment om het anders te gaan doen. Je start weer met nieuwe organisaties. Daar is geen blauwdruk van te maken. Je kan wel leren van elkaar. Kennis uitwisselen en tips geven. Dat is ook waar het magazine en de webinars voor bedoeld zijn.

Wat hebben we nodig

- Tijd. Het gaat om een gedragsverandering, die is niet van de ene op de andere dag gerealiseerd. De energietransitie mag 20 jaar duren, in de zorg wordt men na 5 jaar al ongedurig
- Verbinden van de verschillende niveaus (bestuur, praktijk). Daar is een lange termijn agenda voor nodig.
- Moedige bestuurders, professionals en inwoners. Mensen moeten hun nek uit durven steken en het verschil willen maken. Van onderop aangestuurd.

Een webinar vol met inspiratie en hoop dat het anders kan! Op naar het volgende webinar!

Bekijk hier het webinar terug: <https://vimeo.com/675463499>

GGZ Oost Brabant, BrabantWonen en de gemeente Oss