

Uitnodiging Leergang “Sociaal Werk Werkt!”

Verbeterde, vijfde editie!

Omdat er voor de vierde editie een wachtlijst was en verschillende belangstellenden vroegen of de Leergang werd herhaald, organiseren Sociaal Werk Nederland en Verdiwel een vijfde editie van de Leergang “Sociaal Werk Werkt!”.

Het zichtbaar maken van de effecten van sociaal werk wordt steeds belangrijker. Gemeenten willen grip krijgen op het effect van hun sociaal beleid. Een groot deel van het gemeentelijke budget gaat hier immers naartoe. In de Thematranche Welzijn van *In voor zorg!* gingen 28 organisaties voor sociaal werk aan de slag met het zichtbaar maken van de maatschappelijke effecten van hun werkzaamheden.

Uit het onderzoek “Sociaal werk rendeert!” van Sociaal Werk Werkt! blijkt dat sociaal werk geld bespaart op specialistische zorg. Het bruto rendement ligt op ongeveer 1.6. Dat betekent dat de baten een factor 1,6 hoger zijn dan de uitgaven. Het onderzoek is uitgevoerd door onderzoeksbureau SEOR in opdracht van Sociaal Werk Werkt! Nu kunnen we met een wetenschappelijke onderbouwing aantonen dat sociaal werk rendabel is en geld bespaart.

Als vervolg op de Thematranche Welzijn ontwikkelden Sociaal Werk Nederland en Verdiwel in samenwerking met Mike Hoogveld, partner van NLMTD, de leergang “Sociaal Werk Werkt!” met drie modules:

1. “Impact en outcome sociaal werk”;
2. “Waardevolle dienstverlening op basis van maatschappelijke vraagstukken”;
3. “Agile en dienend Leiderschap”.

Deelnemers kunnen ervoor kiezen aan alle modules mee te doen, of aan één of twee modules. De leergang vond al in 2017-2018 voor het eerst plaats. Een tweede editie volgde in 2018-2019, een derde in 2019 en een vierde in 2020-2021. Omdat er nog steeds belangstelling is organiseren we in 2022 dus een vijfde editie van deze zeer succesvolle Leergang.

Waarom deze leergang?

Speelveld in ontwikkeling

Het speelveld waarin de sociaalwerkorganisatie zich beweegt, verandert continu en razendsnel. Gemeenten hebben steeds meer verantwoordelijkheid gekregen en van burgers zelf wordt veel meer initiatief verwacht. Subsidie aanvragen voor activiteiten voldoet al lang niet meer. Oplossingen bieden voor maatschappelijke vraagstukken is de nieuwe realiteit. Producten aanbieden raakt uit de tijd, steeds vaker worden integrale aanpakken in co-creatie met anderen gevraagd en zoekt men samen echte oplossingen. Een zakelijke cultuur waarbij wordt afgerekend op resultaat wordt gemeengoed.

Dit vraagt nogal wat van organisaties en betrokkenen. Gezamenlijk doelen formuleren, samen leren en monitoring en effectmeting zijn hierbij cruciaal. Dit vereist nieuw leiderschap van bestuurders die richting weten te geven aan de noodzakelijke transformaties; die niet star vasthouden aan traditionele overtuigingen en principes. Dit vraagt om succesvolle ondernemers die kansen

herkennen in alle veranderingen, die in beweging komen, hun mensen meekrijgen en uiteindelijk aansluiten op en mede richting geven aan de nieuwe werkelijkheid.

Hoe ziet de leergang eruit?

Aantal deelnemers

Een leergang wordt doorlopen met twaalf tot maximaal zestien deelnemers. De deelnemers zijn directeur-bestuurders, directeuren en MT-leden van sociaalwerkorganisaties.

Doorlooptijd, aantal sessies, tijden en locatie

Elke module heeft een korte doorlooptijd van ongeveer zes weken en omvat drie sessies. Iedere sessie duurt één dagdeel. Alle sessies beginnen om 16.00 uur en eindigen om 20.00 uur, inclusief een lichte maaltijd. De sessies vinden plaats in de grote vergaderzaal van Sociaal Werk Nederland te Utrecht. Deze accommodatie is met het openbaar vervoer en met de auto goed bereikbaar. Er is ook voldoende gratis parkeergelegenheid.

Werkvorm

Iedere sessie is interactief van aard, waarbij een duidelijke inbreng van eenieder wordt verwacht. De leergang is compact en resultaatgericht. Na iedere sessie krijgen de deelnemers een opdracht mee, waarbij theorie en eigen praktijk met elkaar worden verbonden en waardoor het effect van de leergang wordt vergroot.

Terugkomdag

Een half jaar na de laatste module organiseren we een terugkombijeenkomst voor de deelnemers aan de vijfde module. Deze bijeenkomst vindt plaats in mei of juni 2023. Op basis van vragen en suggesties van de deelnemers wordt het programma gemaakt.

De leergang in vogelvlucht

1 “Impact en outcome sociaal werk”

In deze module bouwen we voort op de ervaringen opgedaan in de Thematranché Welzijn en in ontwikkeltrajecten in diverse gemeenten. Met deze module krijgt u actuele kennis en inzichten en deelt u met elkaar ervaringen hoe u outcome gericht werken een impuls kunt geven. Er is ook ruimte voor het delen van elkaars goede voorbeelden.

- Sessie 1: **Purpose gedreven werken:** Waarom en wat levert het op? In vijf praktische stappen uitwerken van een duidelijke(re) purpose als leidraad van jouw organisatie.
- Sessie 2: **Meetbaar en zichtbaar maken van de outcome van welzijnswerk:** Welke doelen, prioriteiten en meetpunten kies je? Hoe alloceer ik hieraan mijn schaarse middelen van tijd en geld? Hoe verricht ik metingen en evalueer ik die voor continue verbetering?
- Sessie 3: **Leren van goede voorbeelden:** Een concrete case study: wat kun je leren van de successen en fouten uit de weerbarstige dagelijkse praktijk?

2 “Waardevolle dienstverlening op basis van maatschappelijke vraagstukken”

Steeds meer gemeenten maken de omslag van werken met productenboeken naar aansluiten op maatschappelijke thema's die opdrachtgevers (met name gemeenten) vaststellen. In deze module draait het om het ontwikkelen van een integraal aanbod dat tevens maatwerk is.

- Sessie 1: **De klant:** Thema's die in deze sessie aan de orde komen zijn de introductie van het klantwaarde propositie canvas, outside-in flow, de klant en zijn vraagstukken en de decision making unit.
- Sessie 2: **De propositie:** Hier gaat het om productkenmerken versus oplossingen en klantvoordelen, het juiste verhaal en aanbod.
- Sessie 3: **De actie:** Thema's die hier worden behandeld zijn gap-analyse, belemmeringen en oplossingen en het maken van een bondig actieplan.

3 "Agile en dienend leiderschap"

Centrale vraag in deze module is: wat voor leiderschap heeft een organisatie nodig die dienstverlening op basis van maatschappelijke vraagstukken biedt en daarbij bovendien de impact en outcome zichtbaar maakt?

- Sessie 1: **Agile managen:** Hoe ziet dat eruit in de praktijk van het sociaal werk? Wat merkt de klant daarvan?
- Sessie 2: **Netwerkregie:** Hier gaat het om doorzettingsmacht en hiërarchie versus persoonlijk leiderschap en creatiemacht en principes als gelijkwaardigheid, respect, vrijheid, verantwoordelijkheid, transparantie en vertrouwen.
- Sessie 3: **Dienend leiderschap:** Thema's die in deze sessie aan de orde komen zijn onder meer het Greenleaf-model van dienend leiderschap en de positieve impact van vertrouwen op snelheid en kosten.

Begeleiding modules

NLMTD begeleidt het programma integraal

NLMTD is een organisatieadviesbureau met drie specialismen: strategie, innovatie en transformatie. Mike Hoogveld van NLMTD verwoordt zijn visie als volgt: 'Bij het reizen is de bestemming niet het belangrijkste, de weg daarheen is een doel op zich. Organisaties moeten adaptief zijn, door continue verbetering via experimenteren. Dit vereist het begrijpen van klantgedrag en een naadloze interne samenwerking.' Behalve de sessies van Mike Hoogveld zullen ook diverse gastsprekers een bijdrage leveren aan het programma.

Deelnamekosten

De deelnamekosten bedragen € 950,- per module. Indien u de complete leergang volgt krijgt u korting en bedragen de kosten € 2500,-. Als deelnemer kunt u gebruik maken van uw loopbaanbudget. Deze bedragen zijn exclusief BTW.

Certificaat

Deelnemers ontvangen een certificaat wanneer zij minimaal twee van de drie bijeenkomsten van een module bijwonen.

Verbeterde vijfde editie

In de vijfde editie van de Leergang zijn alle suggesties van de deelnemers aan de vierde editie voor verdere verbetering verwerkt, zodat de vijfde editie optimaal aansluit bij de specifieke behoeften van de deelnemers. Daarom krijgt de module "Impact en outcome sociaal werk" een andere invulling. Nieuw in de vijfde editie is dat Mike Hoogveld alle modules voor zijn rekening neemt en gastsprekers inschakelt.

Uit de evaluatie van de vierde editie blijkt dat deelnemers grote waardering hebben voor Mike Hoogveld. Zonder uitzondering waardeerden zij hem met een 8 of een 9.

- 'Leuke vent, neemt je helemaal mee in het verhaal.'

- 'Kundig, plezierig, goede afwisseling.'

Nog enkele reacties op de Leergang:

- 'Ik vond de inhoud prikkelen tot nadenken en handvatten bieden om goed over het werk na de denken. Vooral de uitwisseling met andere deelnemers ervaar ik als erg nuttig en prettig.'
- 'Het geleerde is zeker in de praktijk toepasbaar. Goede tools om in de organisatie mee aan de slag te gaan.'
- 'Ik vond het een prettige tijd en ook leuk om samen te eten en daarbij de mogelijkheid te hebben andere deelnemers beter te leren kennen.'

Data van de bijeenkomsten

Alle bijeenkomsten vinden altijd plaats op donderdagen, van 16.00 tot 20.00 uur, met een lichte maaltijd rond 18.00 uur. Geen van de bijeenkomsten valt in een van de schoolvakanties. Er zitten gewoonlijk twee of drie weken tussen de bijeenkomsten.

Module 1: "Impact en outcome sociaal werk", NLMTD/Verdiwel

- Do 17 maart 2022
- Do 31 maart 2022
- Do 14 april 2022

Module 2: "Waardevolle dienstverlening op basis van maatschappelijke vraagstukken", NLMTD/Verdiwel

- Do 12 mei 2022
- Do 2 juni 2022
- Do 16 juni 2022

Module 3: "Agile en dienend leiderschap", NLMTD/Verdiwel

- Do 22 september 2022
- Do 6 oktober 2022
- Do 3 november 2022

Terugkombijeenkomst:

Op een donderdag in mei/juni 2023

De Leergang "Sociaal Werk Werkt!" wordt ook *in company* aangeboden voor één of meerdere organisaties. Wilt u daar meer over weten? Neem dan contact op met keesneefjes@verdiwel.nl.

Wilt u zich aanmelden? Vul dan het bijgevoegde aanmeldingsformulier in en mail dit naar: robjanssen@verdiwel.nl

