

“WONEN IS DE BASIS”

Door Wim Louter

Fotografie: Ilona van Ingen, Ivl fotografie

Haar jarenlange inzet voor dak- en thuislozen leverde Marloes Olde Hampsink, wijkcoach in Centrum, vorig jaar de titel ‘Sociaal werker van 2020’ op. Een jaar waarin ze als ambassadeur het vak van sociaal werker nog meer op de kaart zette. Niet alleen bij de Enschedese politiek maar ook in haar samenwerking met alle betrokkenen rond pension Vredenberg.



‘Een vaste plek, een keuken, een douche, je eigen spullen. Het zorgt voor bestaanszekerheid en grond onder je voeten.’



Albert en José de Bruin, bezoek van burgemeester Onno van Veldhuizen aan pension Vredenberg. Foto is voor de coronacrisis gemaakt.

De hulp aan dak- en thuislozen is de core business van Marloes. “Ik ken alle opvanglocaties en was heel lang de wijkcoach van de daklozen. Zo heb ik in de loop van de jaren een consultatiefunctie opgebouwd, niet alleen voor andere wijkcoaches maar ook voor de GGD, de politie, de woningcorporaties en beleidmakers.” Volgens Marloes is wonen de basis. Een vaste plek, een keuken, een douche, je eigen spullen. Het zorgt voor bestaanszekerheid en grond onder je voeten.

Vijf jaar geleden raakte Marloes betrokken bij pension Vredenberg waar 55 mannen wonen. Ze huren zelf een kamer en krijgen een Participatiewet-uitkering. “Ik ben ze gaan coachen om samen te werken met hun hulpverlener. Ook heb ik het idee bedacht om meer fruit op tafel te zetten zodat de bewoners vitamines binnenkrijgen. Samen met anderen heb ik vrijwilligerswerk opgezet voor de

‘De smeerolie van de maatschappij’

Voor een aantal van hen was vanuit de wijkteams forse ondersteuning ingezet. Meerdere wijkcoaches waren betrokken. “We zijn de hulp anders gaan organiseren. Sinds kort is er iedere dag een hulpverlener van Humanitas in Vredenberg aanwezig. De individuele indicaties voor bewoners zijn stopgezet. Er is voor het hele pension hulp ingekocht. En dat betekent dat de ene bewoner die soms wat meer hulp heeft dan de ander, die hulp snel krijgt. De wijkcoaches hebben zich teruggetrokken. Ik ben iedere maand in het pension aanwezig om af te stemmen. Deze aanpak levert een besparing op van 55.000 euro per jaar.”

Volgens Marloes is het sociaal werk, ‘de smeerolie van de maatschappij’. Niet alleen een vangnet maar ook de sector die moet voorkomen dat mensen steeds duurdere ondersteuning nodig hebben. Dat betekent verder kijken dan de vraag die een inwoner stelt. “De moeder die haar huis dreigt kwijt te raken, heeft ook problemen in de opvoeding van haar zoon. Kijk systemisch en betrek anderen erbij. Maak een plan gericht op gedragsverandering en stabiliteit. En volg dat een tijdje.”

