



## Verlag ALV Sociaal Werk Nederland, 25 november 2020

### Agenda

- **Vereniging Sociaal Werk Nederland in 2021** (*Lex Staal, directeur*)
  - Jaarplan 2021
  - Begroting 2021
  - Beheer verenigingsvermogen (*Irene Domburg, penningmeester*)
- **Lobby Tweede Kamerverkiezingen** (*Eric van der Burg, voorzitter*)
- **Mededelingen**
  - Afsluiten huidige benchmark
  - Vennootschapsbelastingplicht
  - Nieuwe Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR)
  - Toezichhoudend bestuursmodel
- **Koers Kwaliteit en Professionalisering** (*Edwin Luttik, adviseur*)
- **Voortgang Dataprogramma** (*Eva Brouns, adviseur*)
- **Voortgang Expeditie Sociale Technologie** (*Eva Brouns*)

**De tweede Algemene Ledenvergadering van dit jaar, online en coronaproof. Maar verrassend levendig en onderhoudend, zo bleek uit de reacties tijdens en na afloop van de bijeenkomst. Zowel het heldere, beknopte jaarplan als de energieke presentaties over Kwaliteit, het Dataprogramma en de Expeditie Sociale Technologie oogsten lof.**

### Sociaal Werk Nederland in 2021

#### *Jaarplan 2021*

'In 2020 hebben steeds meer landelijke partijen het belang van sociaal werk onderkend, zeker in coronatijd,' aldus directeur Lex Staal. 'Die erkenning willen we graag terugzien in de uitslag van de komende Kamerverkiezingen en ook in het daaruit voortvloeiende coalitieakkoord.'

De lobby die Sociaal Werk Nederland daarvoor voert, krijgt net als het jaarplan het motto: *Wij zijn in jouw buurt – wij zijn sociaal werk*. 'Want daar gaat de aandacht de komende jaren naartoe en juist in de wijken hebben wij een unieke positie. Onze nu alom geprezen meerwaarde moeten nu echt vertaald worden in [investeringen in sociaal werk in de buurt](#).'

In 2021 zetten we in op thema's als Armoede en bestaanszekerheid, Opvoeden en opgroeien en Gezondheid en vitaliteit. 'Daarnaast zijn we actief op het vlak van de juiste randvoorwaarden voor het sociaal werk, zoals inkoop, kwaliteit, professionalisering en het gebruik van data bij het aantonen van de toegevoegde waarde van sociaal werk.'

In 2021 starten ook de onderhandelingen voor een nieuwe cao. Leden worden van harte uitgenodigd om tijdens [regiobijeenkomsten](#) daar input voor aan te dragen. Bovendien gaat Sociaal Werk Nederland graag met leden in gesprek over financiering en contractvormen van sociaal werk.

### *Begroting 2021*

Sociaal Werk Nederland is nog steeds een financieel gezonde vereniging, die bovendien in ledental licht groeit. Lex Staal: 'Met een piek tijdens de eerste coronagolf omdat organisaties blij waren met onze snelle en gedegen informatie over de impact van maatregelen op het sociaal werk en het positioneren van de sociaal werker als cruciaal beroep.'

Onder meer cursussen zorgen voor extra inkomsten. En ook niet onbelangrijk: er zijn weer rijkssubsidies binnengehaald voor belangrijke projecten. 'En dat worden er waarschijnlijk nog meer.'

Drie aandachtspunten:

- Vanwege de Tweede Kamerverkiezingen in 2021 en de gemeenteraadsverkiezingen in 2022 is er extra geld gereserveerd voor communicatie (€ 115.000; was € 36.000 in 2020).
- Er is een buffer ingebouwd voor mogelijke extra coronakosten (€ 45.000).
- We gaan investeren in een nieuw, kleiner kantoor dat beter past bij meer thuiswerken. Die investeringen gaan we terugverdienen dankzij uiteindelijk lagere huisvestingslasten.

Omdat geen van de deelnemende leden online vraagt om een hoofdelijke stemming worden het jaarplan en de begroting 2021 beide per acclamatie vastgesteld.

### *Verenigingsvermogen*

Penningmeester Irene Domburg: 'Sparen gaat geld kosten. We hebben een vermogen van € 1,7 miljoen, daarover zullen we negatieve rente moeten gaan betalen. Om het weerstandsvermogen van de vereniging op peil te houden hebben we na oriënterende gesprekken met diverse partijen besloten om in zee te gaan met de Rabobank. Zij bieden het hoogste rendement en hebben de hoogste scores qua duurzaamheid. Bovendien zijn ze al samenwerkingspartner binnen bijvoorbeeld [Moedige Dialoog](#). De ambitie is om dat beleggingstraject op 2 februari 2021 in gang te zetten.'

De aan de ALV deelnemende leden gaan akkoord met deze vorm van beheerd beleggen.

### **Lobby Tweede Kamerverkiezingen**

Eric van der Burg: 'Allereerst hebben we onze standpunten gestuurd aan politieke partijen, in de hoop dat ze die zouden opnemen in hun verkiezingsprogramma's. En die standpunten hebben we ook laten horen in gesprekken met de bewindslieden Van Ark, De Jonge, Van Huffelen, Dekker, Grapperhaus en Van 't Wout. Straks gaan we datzelfde doen voor het eerstvolgende coalitieakkoord en de gemeenteraadsverkiezingen van maart 2022. Dat doen we samen met tal van andere organisaties, zoals Divosa, MEE NL, Politie, ActiZ, VGN, VNG en Aedes.'

### **Mededelingen**

#### *Afsluiten huidige benchmark*

Lex Staal: 'Ons nieuwe [dataprogramma](#) kan straks een goede opvolger van de benchmark zijn. Daarom stoppen we in 2021 met de huidige benchmark, zoals we op de ALV van november 2019 met u zijn overeengekomen. Een aantal van u heeft sommige elementen van de benchmark echter nodig voor verantwoordingsdocumenten. We zijn bezig dat te regelen, u hoort nog.'

#### *Vennootschapsbelastingplicht*

Lex Staal: 'Gesprekken met de Belastingdienst daarover verlopen moeizaam. Toch willen we hen het voorstel doen om de terugwerkende kracht van die plicht te schrappen én om het fictieve loonverband van vrijwilligers in mindering te brengen op de aanslag. Uw casuïstiek op dit gebied is welkom!' (mathijssen@socialwerk.nl)

#### *Nieuwe Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR)*

Lex Staal: 'Let op: de WBTR is aangenomen door het parlement. Die wet vraagt om verduidelijkingen op het gebied van bestuur en toezicht. Dat kan betekenen dat u opnieuw moet kijken naar uw statuten en uw huishoudelijk reglement. Zodra de details bekend zijn, informeren we u daarover.'

#### *Toeziethoudend bestuursmodel*

Lex Staal: 'Tijdens de heidagen heeft het bestuur gekozen voor toeziethoudend bestuursmodel,

dus meer op hoofdlijnen. Daarbij hoort ook een maatschappelijke toetssteen, de Raad van Advies. Die zal bestaan uit mensen die hun sporen in en buiten onze branche hebben verdiend. Een paar keer per jaar zullen ze met het bestuur sparren over de toestand in het land, en de betekenis en de kansen daarvan voor sociaal werk en Sociaal Werk Nederland als brancheorganisatie.'

### **Kwaliteit en Professionalisering**

Om effectief te kunnen zijn op de vier belangrijkste thema's van Sociaal Werk Nederland zijn drie zaken doorslaggevend, aldus adviseur Edwin Luttkik. 'De kwaliteit van respectievelijk de professional, de dienstverlening en de organisatie. Dat zijn niet voor niets de drie pijlers onder ons Kwaliteitslabel Sociaal Werk.'

#### *De professional*

Onder meer via het [programma Sociaal Werk Versterkt!](#) is hard gewerkt aan goed vakmanschap van de professionals, aldus Edwin. Zorgpunten zijn momenteel personeelstekort, ziekteverzuim, werkdruk, de geringe instroom in het hbo en de zwakke positie van mbo'ers. 'We starten samen met FCB een campagne om de meerwaarde van sociaal werkers goed over het voetlicht te brengen; we gaan in gesprek met hogescholen, we hebben [een Actieagenda opgesteld](#) om de positie van mbo'ers in het sociaal werk te versterken, we gaan bezig met een nieuw Functiehuis en we gaan de aantrekkelijkheid van registratie en het [Beroepsregister Sociaal Werker](#) in samenhang met andere beroepsregisters nog eens onder de loep nemen.'

#### *De dienstverlening*

Edwin Luttkik: 'We blijven sociaal werk neerzetten als een sterke branche; een beeld dat we mede stoelen op onderzoek naar de meerwaarde ervan, bijvoorbeeld vanuit "onze" leerstoelen. Ook de Expeditie Sociale Technologie en het dataprogramma gaan daaraan bijdragen. Waarover dadelijk meer.'

#### *De organisatie*

Ruim honderd leden zijn aan de slag gegaan met onze governancecode. 'Tijd om die te evalueren. Dat gaan we dit jaar doen.'

Ook ruim honderd leden zijn bezig met kwaliteitslabel; de helft van hen is inmiddels gecertificeerd. 'Uit de toetsingen komt een schat aan bruikbare informatie. Die kunnen we gebruiken om trends te signaleren, leerpunten te benoemen én de kracht van dit label te onderstrepen. Bovendien roep ik leden op om met ons mee te denken over de verdere vervolmaking van het label; meld je aan bij mij.' ([luttik@sociaalwerk.nl](mailto:luttik@sociaalwerk.nl))

### **Voortgang Dataprogramma**

De crux van het [dataprogramma](#) is sociaalwerkorganisaties een gebruiksvriendelijk instrumentarium bieden om de meerwaarde van hun werk cijfermatig te onderbouwen, aldus Eva Brouns. 'En die meerwaarde hebben we gedefinieerd als enerzijds het aantal euro's dat sociaal werk bespaart aan bijvoorbeeld zorgkosten, en anderzijds de positieve impact van sociaal werk op het welbevinden van burgers.'

Als je het over euro's hebt, gaat het al gauw over maatschappelijke-kosten-baten-analyses (mkba's). 'Daarom gaan we bestaande mkba's verzamelen, rangschikken en beoordelen. Dat moet leiden tot een handzaam overzicht met onder meer een zoekfunctie, een reviewfunctie en kwaliteitsindicatoren. Dat willen we in maart 2021 presenteren.'

Daarnaast gaat Sociaal Werk Nederland zelf [een kpi-model ontwikkelen](#). 'Waarmee je de hoofddoelen van sociaal werk kunt opknippen in meetbare subdoelen. We worden daarin begeleid door een gespecialiseerd bureau op dat gebied. Ook dat kpi-model wordt in maart opgeleverd. Als leden het eenmaal gebruiken willen we als verenigingsbureau die data graag verzamelen om er trends uit te halen. Bovendien kan het kpi-model als benchmark fungeren.'

En ten derde: 'Om te stimuleren dat leden de opbrengst van de mkba's en het kpi-model ook echt gaan inzetten in hun profilering tegenover opdrachtgevers zetten we een "sociale MBA" op. Dat wordt een opleiding rond twee thema's: de analyse van data, en "softe" skills als marketing, relatiebeheer, onderhandelen.'

En tot slot: 'Dit alles doen we in nauwe samenwerking met de ledenwerkgroep die we hiervoor hebben ingesteld.'

### **Voortgang Expeditie Sociale Technologie**

Dit programma is een samenwerkingsproject met Avans Hogeschool. Lector Christa Nieuwboer is expeditieleider. De eerste [drie fasen zijn opgeleverd](#), inclusief een gids. Kern ervan is dat sociale technologie onderdeel moet zijn van de gereedschapskist van de sociaal werker, inclusief bijvoorbeeld beeldbellen, domotica, sociale robotica, serious games en virtual reality. Eva Brouns: 'Let wel: het is geen technologisch vraagstuk maar een veranderkundige expeditie. Wat kan de sociaal werker ermee in zijn dagelijkse praktijk? Wat vraagt het van zijn organisatie?' ([brouns@sociaalwerk.nl](mailto:brouns@sociaalwerk.nl))

### **Tot besluit**

Vragen over een van de besproken onderwerpen? Mail ze aan Lineke Lammen: [lammen@sociaalwerk.nl](mailto:lammen@sociaalwerk.nl)