

Het effect en de meerwaarde van activiteiten in het voorliggend veld in Helmond

Deel 1 - Huidige activiteiten en
Resultaatgebieden

Vraagstelling

“Hoe kunnen we de toegevoegde waarde van het werk van LEVgroep laten zien - wat het oplevert voor inwoners en Gemeente Helmond?”

1. Wat zijn de **effecten** van preventie en interventie?
2. Wat zijn de belangrijkste **resultaatgebieden**?
3. Hoe **signaleren** en begeleiden we vragen?
4. Wat zijn de **besparingen** op vermeden gespecialiseerde zorg?
5. Wat is het **potentieel**, waar liggen kansen?
6. Hoe onderbouwen we **nieuwe activiteiten** en initiatieven?
7. Wat wordt er **vastgelegd**?



Aanpak

- **Interviews**

- Huidige werkwijze
- Preventie / signaleren / vermeden zorg
- Welke potentieel is er ook nog?
- Registratie nu en straks

- **Model**

- Vaststellen model
- Bronnen beoordelen
- Beeld over Instroom / doorstroom
- Caseberekening op vermeden kosten
- Uitgangspunten nieuwe registratie

- **Rapportage**

- Uitkomsten berekening
- Samenvatting en aanbevelingen
- Quick wins
- Inzicht bespreken



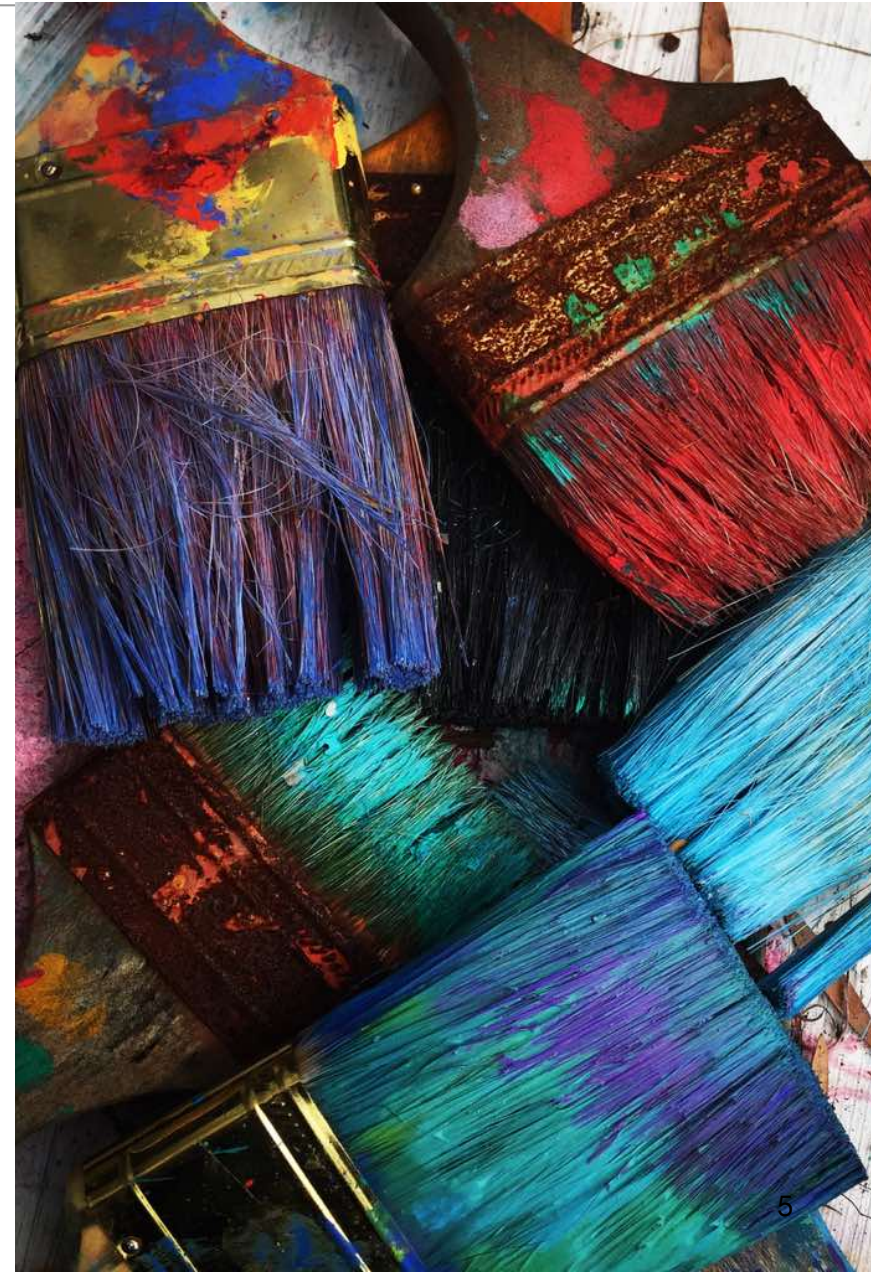
Beeld uit de interviews

14 gesprekken met
Buurtcoaches, Opbouwwerkers, Steunpunt Mantelzorg,
Sociaal raadsliden, Jongerenwerkers

Dit onderzoek betreft de inzet van Buurtcoaches, Opbouwwerkers, Steunpunt Mantelzorg, Sociaal raadsliden en Jongerenwerkers in wijken en buurten. De onderzochte activiteiten betreffen een *gedeelte* van het bredere dienstenpakket dat LEVgroep verzorgt in Helmond. De resultaten uit dit onderzoek hebben daarom betrekking op alleen de hierboven genoemde diensten.

1. Wat ervaren inwoners van ons werk?

- **Gehoord worden**
 - Hulp durven vragen
 - Je verhaal delen
 - Schuldgevoelens wegnemen
- **Betrokken zijn naar elkaar**
 - Elkaar helpen en ondersteunen - iets terug doen
 - Eenzaamheid en vervreemding voorkomen
 - Leren van elkaar - respect krijgen voor elkaar
- **Eigen netwerk vergroten**
 - Mensen ontmoeten met dezelfde interesse
 - Erbij horen - vrienden maken
- **Inspiratie**
 - Talent ontdekken
 - Samen iets bereiken
- **Voorkomen van uitval**
 - Rust en overzicht
 - Financiële problemen voorkomen



2. Wat zijn de belangrijkste resultaatgebieden?

- **Leefbaarheid**

- Buren kennen elkaar
- Meer onderlinge contacten
- Minder overlast op straat
- Je betrokken voelen bij de buurt
- Minder sociale verwaarlozing
- Grotere zelfredzaamheid

- **Iets mogelijk maken & opstarten**

- Initiatieven komen van de grond
- Talent inzetten - sturen op wederkerigheid
- Voldoende aanbod en voorzieningen in de wijk
- Vrijwilligers dragen activiteiten zelfstandig verder

- **Preventieve aanpak**

- Gemakkelijk je vraag kunnen stellen
- Vroegtijdig signaleren & snel oplossen
- Voorkomen van vervolg-effecten
- Inzicht geven in gedrag/keuzes
- Alle groepen zijn in beeld





3. Hoe signaleren en begeleiden we vragen?

- **Doorlopend in contact met de doelgroep**
 - Zichtbaar en aanwezig zijn op vindplaatsen
 - In gesprek gaan met de buurt/straat/groep
 - Inloop in wijkhuis of op school
- **Zien/horen als het niet goed gaat**
 - Mensen gericht opzoeken
 - Vindbaar & benaderbaar zijn (ook op social media)
- **Samenwerken in het netwerk**
 - Via overleg, samen oppakken
 - Doorverwijzen naar partners
 - Casus bespreken
 - Signalen krijgen van partners
- **Themagerichte aanpak**
 - Zorgzame Buurt, Achter de Voordeur
 - Eenzame ouderen, Huiskamers
 - Kinderactiviteiten in de buurt
 - Projecten met jongeren

4. Wat zijn de besparingen op vermeden maatschappelijke kosten?

- **Voorkomen van effecten zoals**

- Uitval van werk en inkomen, school
- Schulden, uithuiszetting
- Ongewenst gedrag, overlast
- Eenzaamheid / sociale verwaarlozing
- Onvoldoende respect voor jezelf
- Verslavingen

- **Minder inzet professionals**

- Huisarts, psycholoog
- Politie, woningstichting
- Individuele begeleiding
- Langer thuis kunnen wonen
- Schuldsanering

- **Welbevinden**

- Rust en overzicht
- Minder depressieve gevoelens
- Minder schaamte of schuldgevoel
- Verbonden voelen
- Fijne buurt om te wonen

Nog verder uitwerken:
besparing 1e/2e lijn en overige
effecten - middels case
berekening



5. Wat is het potentieel, waar liggen kansen?

• **Buurtcoaches en Opbouwwerkers**

- Meer doen rondom eenzaamheid (diverse doelgroepen)
- Voldoende ontmoetingsplekken en voorzieningen in de wijk
- Nieuwe initiatieven gericht op kinderen
- Leefstijl voorlichting en coaching
- Werven van nog meer vrijwilligers / talenten matchen

• **Mantelzorg**

- Meer aandacht voor wat mantelzorg betekent
- Voorlichting algemeen en naar hulpverleners

• **Jongeren**

- Meer voorlichting op scholen
- Thema-avonden over opgroeien
- Training van jeugdbegeleiders verenigingen

• **Sociaal raadsliedenwerk**

- Meer voorlichting over Toeslagen
- Nauwere samenwerking met Senzer
- Andere aanpak schulddienstverlening signalen (energie achterstanden)



6. Hoe onderbouwen we nieuwe activiteiten en initiatieven?

- **Vragen vanuit de doelgroep**
 - Ideeën en vragen van bewoners / jongeren
 - Draagvlak en vraag toetsen
 - Zelf laten organiseren, ondersteunen waar nodig
- **Vragen van partners / gemeente**
 - Projecten vanuit gemeente Helmond-breed
 - Verzoeken / initiatieven vanuit de samenwerking
 - Innovatie vanuit LEVgroep / landelijke initiatieven
- **Eigen inzicht**
 - Trends zien vanuit de registratie
 - Verbanden leggen en bespreekbaar maken
 - Ervaring delen wat wel en niet werkt
- **Via het teamoverleg**
 - Prioriteiten bepalen
 - Doel, werkwijze en resultaat bepalen



7. Wat wordt er vastgelegd?

- **Huidige registratie**

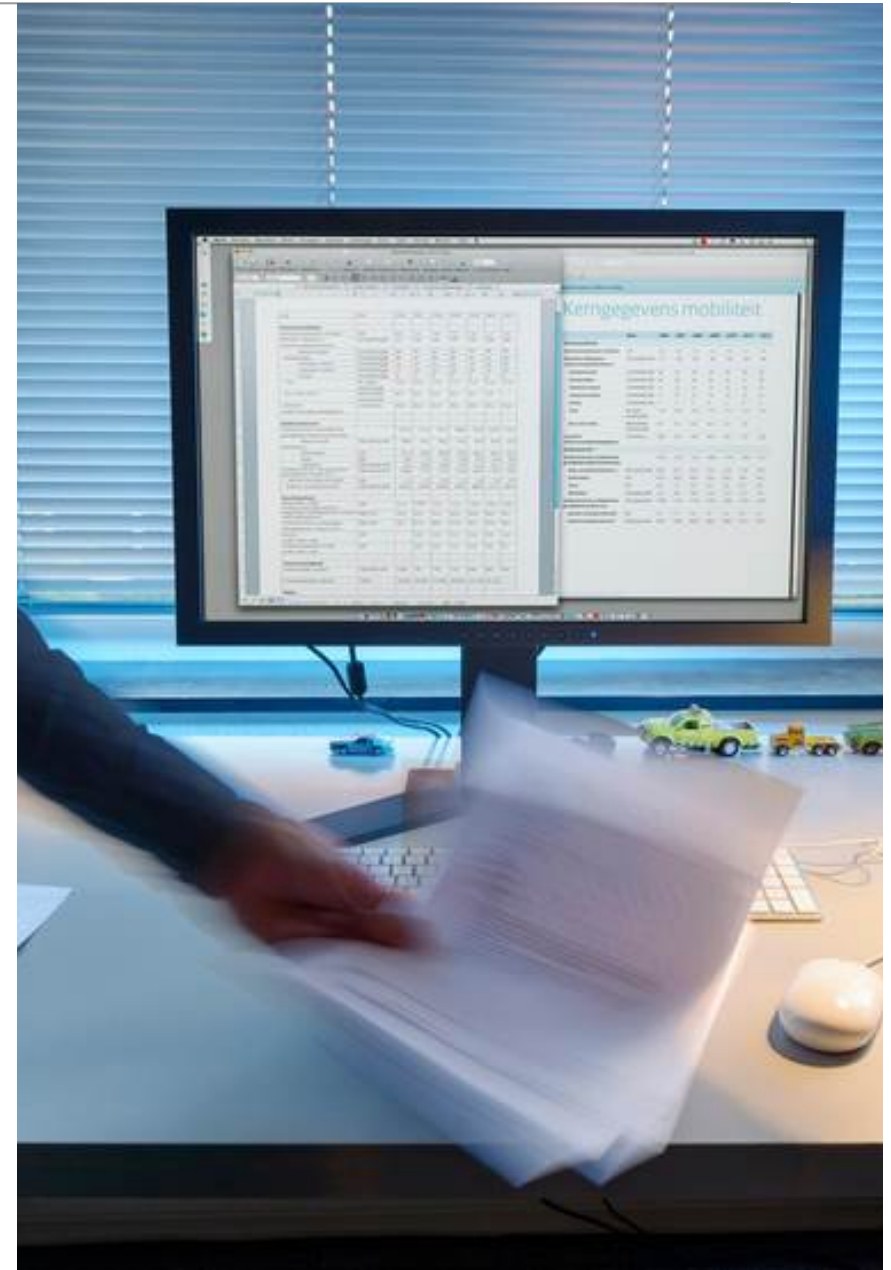
- Groepen en/of Personen
- Verslag maken
- Contactmomenten vastleggen
- PC of app - dagelijks/wekelijks
- 1-5 uur per week

- **Informatie**

- Gebruiken we voor rapportages
- Trends en resultaten bespreken

- **Knelpunten**

- Welke contactmomenten registreren?
- Tijdens activiteit niet altijd mogelijk
- Wijze van registreren verschilt
- Discipline ontbreekt soms
- Risico van achterstanden / incompleetheid



Aandachtspunten - eigen activiteiten

- **Preventie en signalen**

- Blijvende aandacht voor goede inloop-locaties en vergeten doelgroepen
- Aandacht voor meer preventie activiteiten en voorlichting
- Zicht krijgen op toekomstige vraag en problematieken

- **Efficiënt werken**

- Leren van elkaar hoe je iets aanpakt / overdraagt
- Wat werkt wel / wat niet

- **Registratie**

- Resultaten / inzichten bespreken
- Training vragen als het niet duidelijk is
- Check of de app voldoet aan behoefte



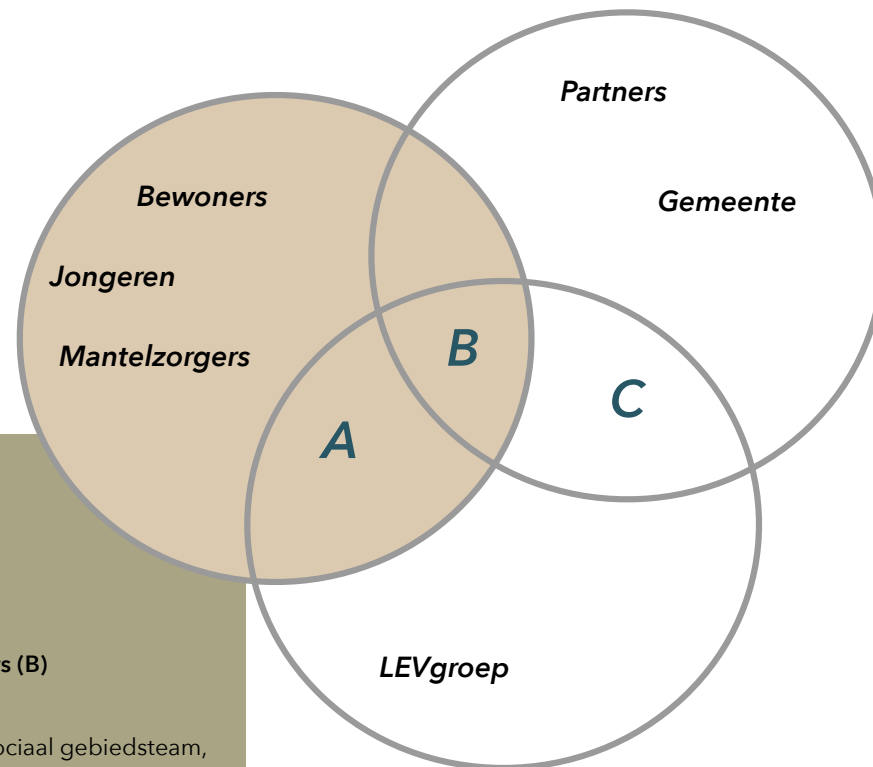
Aandachtspunten - samenwerking

• Partners en gemeente

- Trends en behoeften vertalen in ideeën en bespreekbaar maken bij partners
- Adviseren bij Helmond-breed projecten

• Samenwerking met sociaal gebiedsteam

- Versterk samenwerking op locatie
- Optimaliseer onderlinge doorverwijzing



- **LEVgroep bijdrage voor doelgroep (A)**
 - Tijdig signaleren
 - Oplossen en versterken
 - Problemen voorkomen
 - Zingeving en leefbaarheid
- **Samenwerken met doelgroep en partners (B)**
 - Initiatieven mogelijk maken
 - Benut algemene voorzieningen, sociaal gebiedsteam, partners
 - Maatschappelijke kosten voorkomen
- **Gemeente, Partners en LEVgroep onderling (C)**
 - Kennis en expertise benutten
 - Goede onderlinge doorverwijzing

Bijlage - Beeld per werkgebied



Werkgebieden

- Buurtcoaches en opbouwwerk (p. 15)
- Mantelzorgers (p. 30)
- Sociaal Raadsliedenwerk (p. 34)
- Jongerenwerk (p. 39)

Onderwerpen per werkgebied

1. Activiteiten en werkwijze
2. Wat het betekent voor de deelnemers
3. Preventie - werkwijze
4. Preventie - wat het voorkomt
5. Potentieel - welke vraagstukken zou je graag oppakken?
6. Opstart van nieuwe activiteiten
7. Registratie nu en straks



Buurtcoach & Opbouwwerk

1. Wat omvat het werk van de buurtcoach of opbouwwerker?

Wijkontwikkeling

- Signalen oppakken (meldingen of conflicten, vragen)
- Inloop momenten in de wijkhuizen (zichtbaar en benaderbaar zijn)
- Vrijwilligers zoeken en coachen om activiteiten in te vullen

Kijken wat er nodig is op straat en buurt niveau

- Straatvergadering om vragen op te halen en beeld te krijgen
- Een activiteit starten met de bewoners om de vragen op te pakken
- Ook individuele hulpvragen uitzetten in de straat
- Inwoners helpen om partners en gemeente daarbij te betrekken - wegwijs maken
- Verwachtingspatronen afstemmen bij bewoners en gemeente / partners

Zorgzame Buurt

- Samenhang in de buurt vergroten
- Bewoners(groepen) en verenigingen helpen om initiatieven van de grond te krijgen. Zorgen dat ook andere bewoners kunnen deelnemen
- Kleine initiatieven opzetten in de wijk (week van de gezelligheid, buurt preventie teams)
- Coachen, netwerken, onderling verbinden, actief houden

Projecten

'Achter de Voordeur'

- Vragen stellen over levensgebieden en mensen informeren over waar ze terecht kunnen

Gericht op ouderen

- Preventie eenzaamheid bij ouderen en bij jongeren met een beperking
- Huiskamers, vervoer, ontspanning

Gericht op kinderen in de wijk

- Kinderen meer meegeven en ouders inspireren
- Wijkspiegelplan, VoorleesExpress, Verlengde schooldag, T-lab



Buurtcoach & Opbouwwerk

Welke vindplaatsen gebruik je?

Partners

Scholen, ouderenbonden, woningbouw, wijkagent, wijkcoördinator gemeente, kinderdagopvang, speciaal onderwijs, huisartsen, praktijkondersteuners, wijkverpleegkundigen Savant

Inloop

Aanwezig zijn in een wijkvoorziening

De wijk in

- Waar de groepen zijn op straat. Dat iedereen op straat ons kent en ons kan benaderen. Dan kun je jongeren actief aanspreken.
- Lopen of fietsen in de wijk. Dat is mijn grootste vindplaats.
- Afspraken maken en aanbellen - kennismaken. Achter de Voordeur gesprekken. Dat gaan we voortzetten.
- Straatvergaderingen meer inzetten, dat werkt goed. Als ik zie dat er veel mutaties zijn geweest in een straat, dan ga ik met mijn tafel, stoeltje en koffie/cake de straat op. Dan lukt het meestal goed om de nieuwe mensen te koppelen aan de buurt.

Online

- We zijn dit jaar begonnen met een youtube kanaal (vloggen)
- We hebben facebook waar we veel mensen mee bereiken
- Instagram is upcoming met veel volgers



Buurtcoach & Opbouwwerk

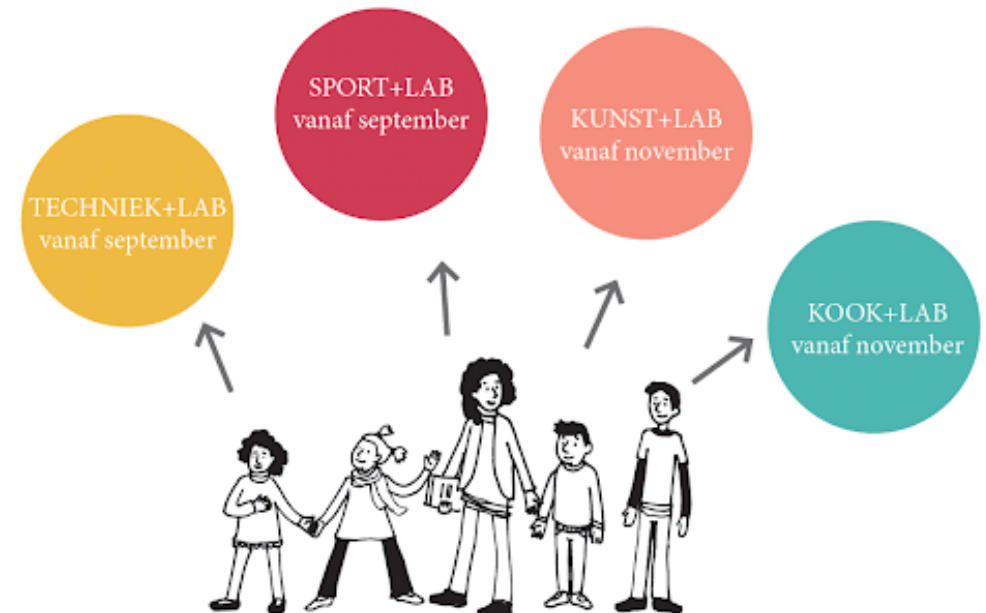
2. Wat betekent jullie inzet voor de deelnemers?

Wijkgericht

- (H)erkenning en zien wat er mogelijk is
 - Mensen voelen dat er aandacht is voor hun buurt, dat het aantrekkelijker wordt om te wonen
 - Mensen zijn bereid iets te doen voor de wijk, en doen mee
- Langdurige band creëren tussen bewoners door samen dingen te doen
 - Meer contacten onderling in de wijk - groeten elkaar - vinden elkaar - ze worden daar blij van
 - Meer onderlinge hulp door burens onderling bij praktische vragen
 - Samen iets bereiken, de wil hebben en het inzicht om nog meer samen op te pakken

Jeugd

- Taalvaardigheid kinderen neemt toe
 - meer zelfvertrouwen ook bij de ouders
 - beter contact met andere kinderen
 - meekomen op school
 - ouders willen hun eigen taalvaardigheid vergroten
- Veilige plek om te spelen en vragen te stellen
 - talenten ontdekken (creativiteit, techniek en sport)
 - leren om ook iets te doen voor anderen
 - leren om iets te organiseren
- Persoonlijke aandacht
 - vertrouwensband met volwassene buiten het gezin
 - inspelen op wat de jongere nodig heeft



HOPELIJK TOT SNEL IN HET T+LAB

Buurtcoach & Opbouwwerk

2. Wat betekent jullie inzet voor de deelnemers?

Ouderen

- Makkelijker hulp durven te vragen
- Onder de mensen komen, je verhaal delen
- Voorkomen van vervreemding en eenzaamheid
- Blij worden van een leuke activiteit
- Betrokken zijn naar elkaar, voor een ander iets doen

Werkwijze

- Bereikbaar, zichtbaar en toegankelijk zijn om vragen te ontvangen
- Zelf waarnemen en de vraag ophalen
- Verbanden zien - zaken clusteren die spelen in de wijk - draagvlak checken via panel
- De juiste partijen zoeken om een initiatief mogelijk te maken
- Beginnen met een vertrouwensband om vervolgens moeilijker onderwerpen op te pakken
- Sturen op zelfstandigheid, met hen doen niet voor hen bepalen.
- Ga er naast staan, doe het voor en laat dan los, stuur bij waar nodig



Buurtcoach & Opbouwwerk

3. Preventie - werkwijze

Aanpak: signaleren en vragen bundelen

- De inloop laagdrempelig houden
- Ervoor zorgen dat elke wijk voldoende ontmoetingsplaatsen heeft
- Vroeg signaleren, actief zijn in de wijk, erop af stappen. Buren en netwerkpartners betrekken
- Laten weten dat je er niet alleen voor hoeft te staan
- Kinderen in een vroeg stadium verschillende normen en waarden meegeven - laten zien dat het ook anders kan
- Voorkomen van erger
 - Eenzaamheid signaleren, gebrek aan zingeving en depressie
 - Dat mensen niet afglijden, wake up call geven, stap voor stap veranderen
 - Tijdig loslaten of doorverwijzen om mensen goed te helpen
 - Zonodig bemoeizorg inzetten als er sprake is van zorgmijding

Werken in de buurt

- We maken buurtbewoners bewust dat je een verantwoordelijkheid hebt voor je medebewoners.
- We schakelen ook buurtbewoners in als brievenbus adviseur
 - Zo brengen we vraag en aanbod in de straat bij elkaar
 - We stimuleren dat structurele hulpvragen onderling opgepakt worden (tuinonderhoud, boodschappen)
- We verbinden partners om samen de wijk te ondersteunen:
 - Voorlichting geven als er veel vragen op een bepaald gebied zijn
 - Buurt leefbaar houden zowel qua ruimte als op sociaal vlak
 - Als er ergens een probleem dreigt of escaleert kunnen wij ingezet worden. We de-escaleren dan, dan blijft het rustiger



VAKCOLLEGE HELMOND VAKMENSENWERK

Verlengde schooldag

Schrijf je in!!

Robowars Adobe Photoshop Edelsmeder

6 weken van 16:15 - 18:00 uur

Adobe Photoshop op maandag

Edelsmid op dinsdag

Robowars op woensdag

Buurtcoach & Opbouwwerk

3. Preventie - werkwijze

Doorverwijzing naar sociaal gebiedsteam

- We verwijzen mensen door naar het sociaal gebiedsteam, helpen met contact leggen.
 - Maatschappelijk werk zit op dezelfde locatie en gaat direct.
 - Persoonlijke begeleiding kan ook vaak ingevuld worden door een vrijwilliger als lichte begeleiding.
- Door wachtlijsten krijgen we ook vragen terug bij ons, die ik weer moet doorverwijzen

Doorverwijzingen naar buurtcoaches of voorliggende voorzieningen

- Sociaal gebiedsteam verwijst weinig door naar buurtcoaches, of voorliggende voorzieningen.
 - Afschaling naar wijkteam hangt af van de medewerker.
 - Daar is meer aandacht voor nodig vanuit gemeente.
- Als ze wat breder kijken naar activering, naast Zorg en Gemak dan komen ze bij ons.
- Met de werkdruk is het van belang dat we voldoende vertrouwen hebben dat het goed opgevolgd wordt. Dan is opschalen vaak een veilige keuze.



Buurtcoach & Opbouwwerk

3. Preventie - werkwijze

Ideeën voor de samenwerking

Sociaal gebiedsteam

De verbinding met het sociaal gebiedsteam kan beter

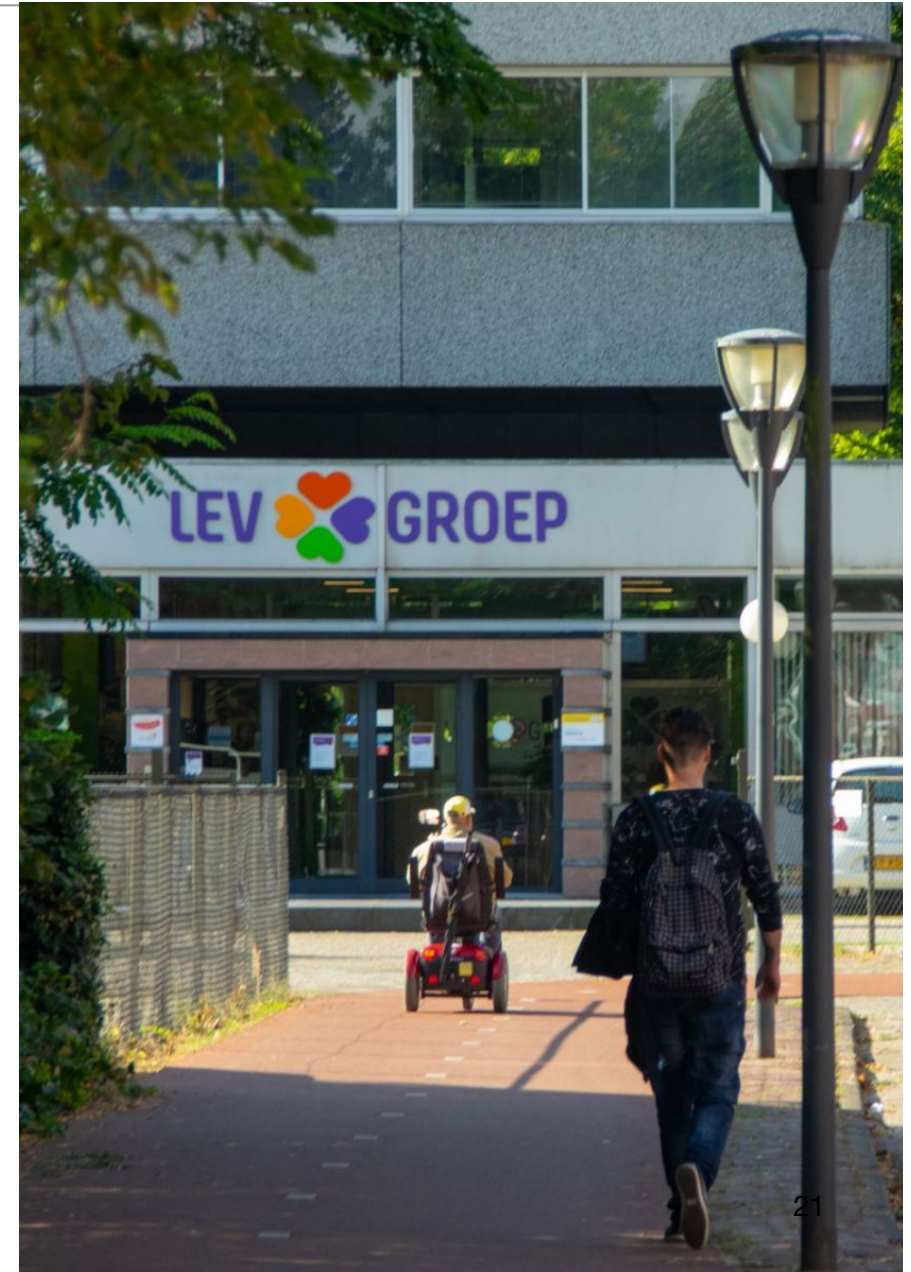
- We werken wel op dezelfde lokatie maar zouden meer met elkaar kunnen doen, zoals het beeld delen op wijkniveau met elkaar
- Zaken die veel voorkomen zouden we groepsgewijs kunnen oppakken. Bijvoorbeeld schulden en relatieproblematiek, daar zou je collectief iets mee kunnen in het voorliggend veld
- Kennis over wat we voor elkaar kunnen betekenen vaker delen
- Ook andere partners in beeld brengen (Leger des Heils, Humanitas)

Het afschalen naar ons, of doorverwijzing bij vragen kan beter

- Daar liggen kansen en we zijn erover in gesprek met elkaar.
- Wij kunnen bij de intake al meer betekenen.
- Bij de warme overdracht zouden wij ook veel kunnen betekenen
- G&J coaches gaat via centrale nummer (extra schakel) - zou ook via warme overdracht kunnen?

Andere partners

- Wij zouden graag zien dat de GGZ/GGD aankondigt dat wij langskomen. Nu moeten wij maar uitzoeken hoe wij met die mensen in contact komen.
- Ik wil meer samenwerking met de huisartsen en praktijkondersteuners, en wijkverpleegkundigen van de Zorgboog



Buurtcoach & Opbouwwerk

4. Preventie - wat het voorkomt

Welke signalen zouden zijn gemist zonder buurtcoach / opbouwwerker?

- Mensen gaan vaak pas in een later stadium naar zorgverleners, waardoor problematiek groter is. De signalen van eenzaamheid, dementie, en zorgbehoeften zijn dan niet of te laat in beeld.
- Terugvallen in oud gedrag, niets doen en klagen naar elkaar.
- Er ontstaat een lagere meldingsbereidheid
- Initiatieven komen dan minder goed van de grond, mensen weten niet goed de weg of lopen tegen een muur
- Andere partners hebben een grotere afstand van de inwoners. Als wij dit niet doen dan zijn bepaalde groepen helemaal niet in beeld bij de partners.

Vermeden zorg door inzet wijkteam

- Meer bekendheid van onze mogelijkheden bij POH's en huisartsen
- Meer inzet van voorzieningen in de wijk
- Mensen zijn blij dat we langskomen en de juiste doorverwijzing doen
 - Voorkomen van oplopen van schulden
 - Afschalen van dagopvang naar huiskamer in de wijk
 - Mensen met dezelfde vraag elkaar laten ondersteunen
- Mensen zijn opgelucht als ze geholpen worden en niet worden doorgestuurd
 - Wij kunnen zowel voor de jongere als zijn/haar ouders een passende begeleiding bieden
 - Daarmee voorkomen we dure professionele hulp



Buurtcoach & Opbouwwerk

4. Preventie - wat het voorkomt

Individueel

- Minder sociale verwaarlozing - dat mensen vergeten worden. Heel veel mensen denken dat ze er alleen voor staan en schamen zich. Schaamte is heel erg aanwezig en dat willen we doorbreken
- Stukje wederkerigheid is een vereiste, als je maar iets terugdoet, alles is mogelijk. Hiermee bevordert je persoonlijke groei.
- Vrijwilligers voelen zich gewaardeerd en nuttig, staan positiever in het leven, betekenen wat voor de buurt en de ander. Ze dragen de activiteiten en kunnen zelfstandig verder.

Wijk

- Bewoners kunnen in hun nabijheid in de wijk elkaar ontmoeten.
- Grotere sociale veiligheid door meer verbonden te zijn met andere mensen in de wijk.
- Mensen voelen zich gezien en gehoord, je voorkomt dat een wijk zich achtergesteld voelt. Je voorkomt dat men buiten de wijk activiteiten ontwikkelt om de leefbaarheid te vergroten

Jeugd* en Jongerenwerk

- Kinderen hangen minder op straat, daardoor minder overlast en verveling.
- Kinderen ontdekken hun talenten.
- Op taalgebied minder achterstand op school. Ook op sociaal vlak: beter contact kunnen maken met andere kinderen.
- Jongeren verbinden met een coach om te voorkomen dat er schooluitval is, of vervelende thuissituatie ontstaat.

Ouderen

- Ouderen kunnen langer thuis wonen door inzet van vrijwilligers en thuishulp. Als je in combinatie met wat aanspraak mensen langer thuis kunt laten wonen, dan is dat zeker ondersteunend.
- Je ziet dat ouderen veel meer onderling hun welbevinden moeten opkrikken.
- Lotgenoten kunnen hun hart luchten, verminderen van depressieve gevoelens

*Sommige van de geïnterviewde buurtcoaches zijn ook actief in het jongerenwerk



Buurtcoach & Opbouwwerk

5. Potentieel - Welke vraagstukken zou je graag oppakken?

Signaleren

- Een training in het herkennen van verward gedrag is zinvol voor ons team.
- De vergrijzing en eenzaamheid is een grote uitdaging. Ik voorzie dat we meer voorzieningen moeten hebben. Dat begint bij het doen van meer huisbezoeken

Verbinden / vrijwilligers

- Ook het vinden van maatjes voor andere leeftijden, en voor mensen die door GGZ verwezen zijn. Daar is het moeilijk om de juiste vrijwilligers voor te vinden.
- Nu de Aldi weg is uit het centrum, missen mensen contact, en de mogelijkheid om boodschappen te doen in de buurt. Daar heb ik eigenlijk ondersteuning bij nodig om dat breder op te zetten.

Groepswerk*

- Eenzaamheid wordt dit jaar een thema, bijvoorbeeld in de moedergroep, ik wil een aantal clubjes zelfstandig maken.
- Sommige scholen komen bij ons om dingen op te lossen, maar juist ook op preventieve basis zou ik meer tijd willen hebben.
- Het kinderwerk, echt kinderen in de vrije tijd laten spelen in de openbare ruimte; Als gezicht van LEVgroep naar de kinderen zou je eigenlijk langer in beeld willen zijn: een project voor kinderen eens duurzamer inzetten.
- Bij Match Mentor zou ik graag willen oppakken dat ik met de ouders een andere verbinding wil maken. Ik wil ze een thema-avond aanbieden hoe ze om kunnen gaan met de opvoeding
- Ik vind dat er onvoldoende ingezet wordt op leefstijl. Hier zou veel preventiever op ingezet kunnen worden d.m.v individuele coaching of in groepsverband.



*Sommige van de geïnterviewde buurtcoaches zijn ook actief in het jongerenwerk

Buurtcoach & Opbouwwerk

5. Potentieel - Wat zouden we kunnen overdragen?

- Alert blijven om het initiatief over te dragen naar de deelnemers, als zij dat zelf kunnen voortzetten.
- Maatjes matchen, vrijwilligers matchen, dat kost mij heel veel tijd. Collega's zetten al vrijwillige coördinatoren in die voor hen de match maken met vrijwilligers.
- We hebben heel veel vragen, dus we kunnen met gemak 50 vrijwilligers kwijt. Zijn nu aan het kijken hoe we op ludieke wijze nieuwe vrijwilligers kunnen werven.



Buurtcoach & Opbouwwerk

6. Hoe start je nieuwe activiteiten en initiatieven?

Activiteiten en signalen vanuit de doelgroep

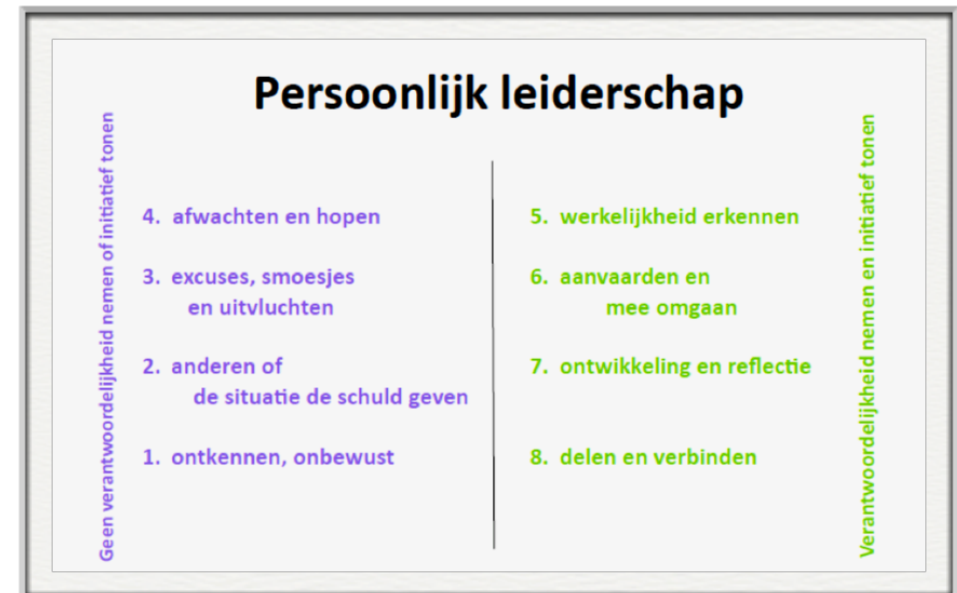
- We organiseren activiteiten die mensen aanspreken, wat bij hun leeft en waar dus draagvlak voor is
- Kan deels door een signaal vanuit samenwerkingspartners, of via een inwoner die naar ons toekomt met een idee.
- We toetsen altijd of het waarde heeft in de wijk. Bij de mensen, vanuit het wijkteam en bij de professionals.
- De wijken verschillen heel erg in Helmond en dan werkt het niet om projecten Helmond breed uit te rollen

Centraal

- We hebben afgelopen jaar allerlei initiatieven vanuit de gemeente in projectvorm in de wijk gezien.
 - Dat leidt allemaal tot nieuwe initiatieven en betrokkenheid uit de buurt.
 - In Helmond Noord is bijvoorbeeld al een wijkontwikkelingsplan.
- We hebben een team innovatie die heel veel opstarten en uitwerken. Concepten worden dan breed uitgezet over verschillende wijken.

Eigen inzicht

- Ik zie dat de vergrijzing en eenzaamheid van belang is. Hoe houden we mensen zolang mogelijk vitaal?
- De denkfout is dat mensen in hun huis zouden moeten blijven. Je kunt ook panden in de wijk herontwikkelen naar passende huisvesting voor deze doelgroep.



uit: handboek vrijwilligers LEVgroep

Buurtcoach & Opbouwwerk

6. Hoe start je nieuwe activiteiten en initiatieven?

Hoe gaat de afweging om iets te starten?

- o Meestal gaat dat via de LEVnetwerker of teamoverleg.
 - o Wat ik hoor en zie, wat voor deelnemers er zijn, wat we hebben bereikt. Als je het maar goed kan onderbouwen en verantwoorden, zo simpel en kort mogelijk.
 - o Je checkt of het realistisch is, zitten de jongeren er op te wachten, kunnen jongeren zelf daar een actieve rol in nemen op termijn?
 - o Als iemand iets wil, daar moet je de energie op volgen, ook in je organisatie. Dat doe ik met vrijwilligers ook. Direct actie ondernemen, niet wachten tot over 3 weken. Toetsen wat de bereikbaarheid is. Doortastend te werk gaan.
 - o Er moet draagvlak zijn, het moet reëel zijn en binnen de opdracht passen. We zijn ook veel achter de schermen bezig om bewoners te mobiliseren.
- o Ik probeer de kwetsbare inwoners te betrekken zodat de professionals horen wat de vraag is. Die bewoners zitten niet altijd in de wijkraden of werkgroepen in de wijk
- o Wat ik aan de gemeente teruggeef is om initiatieven aan elkaar te koppelen. Dus dat de projectleiders met elkaar samenwerken, om een zekere moeheid bij de buurt te voorkomen.

En bij urgentie?

- o Op individueel niveau:
 - o Als een mantelzorger dreigt om te vallen, dan moet je meteen handelen.
 - o Terugkeer vanuit het ziekenhuis waarbij snel voorzieningen geregeld moeten worden zoals woningaanpassing. Dan kijken we of dat kan met een (klus)vrijwilliger.
- o Op wijkniveau
 - o Dan wordt het opgeschaald. We kijken in het team wie beschikbaar is met de juiste achtergrond voor de benodigde hulp.
 - o We gaan veel meer stedelijk kijken ipv alleen op wijkniveau en er worden prioriteitsplekken bepaald.
 - o Soms is dat heel makkelijk, ik ben van de weg met de minste weerstand. Anders leg ik het uit als het langer duurt.
 - o Er moet wel ruimte zijn voor het innovatieve. Ik krijg niet altijd prioriteit als ik iets bijzonders wil ten opzichte van andere wijken.

**INITIATIEF
ZOEKT
NEMER (M/V)**

Loesje

Buurtcoach & Opbouwwerk

7. Registratie

Hoe registreer je?

- Alles van de burgervragen. Ik maak verslagen met kenmerkenset.
- Bij Achter de Voordeur registreren we alles in V-Office, net als bij Automaatje. De welzijnsbezoeken worden ook geregistreerd.
- Ik probeer het zo snel mogelijk na de afspraak te registreren, en acties uit te zetten. Dan ben ik einde van de dag klaar. Ik reserveer daar ook tijd voor.
- Tijd wisselt sterk: van 1 uur per week tot 4-5 uur per week.
- Men registreert dagelijks of wekelijks

Wat doe je ermee?

- We kijken goed naar wat je nodig hebt voor de rapportage, en wat je er daarom in moet stoppen.
 - Ik registreer veel zodat ik met cijfers kan aantonen.
 - In de wijkteams ben ik bezig met gezamenlijk te duiden wat we zien
 - Ik vindt dat heel belangrijk. Ik vind dat je goed moet aantonen wat je met je werk bereikt.
- Ik registreer te weinig, alleen bij kwartaalrapportage, dan moet ik terug kijken. Individuele cases leg ik wel vast. "Ik ben een praktische doener, ik hoef het niet vast te leggen om het niet te vergeten".
- "Ik denk dat ik te weinig vastleg". Echt het inzichtelijk maken, daar is voor mij wel wat te halen.
- "Het werk is gewoon heel afwisselend de hele dag door, dan is er weinig tijd om te registreren"



Buurtcoach & Opbouwwerk

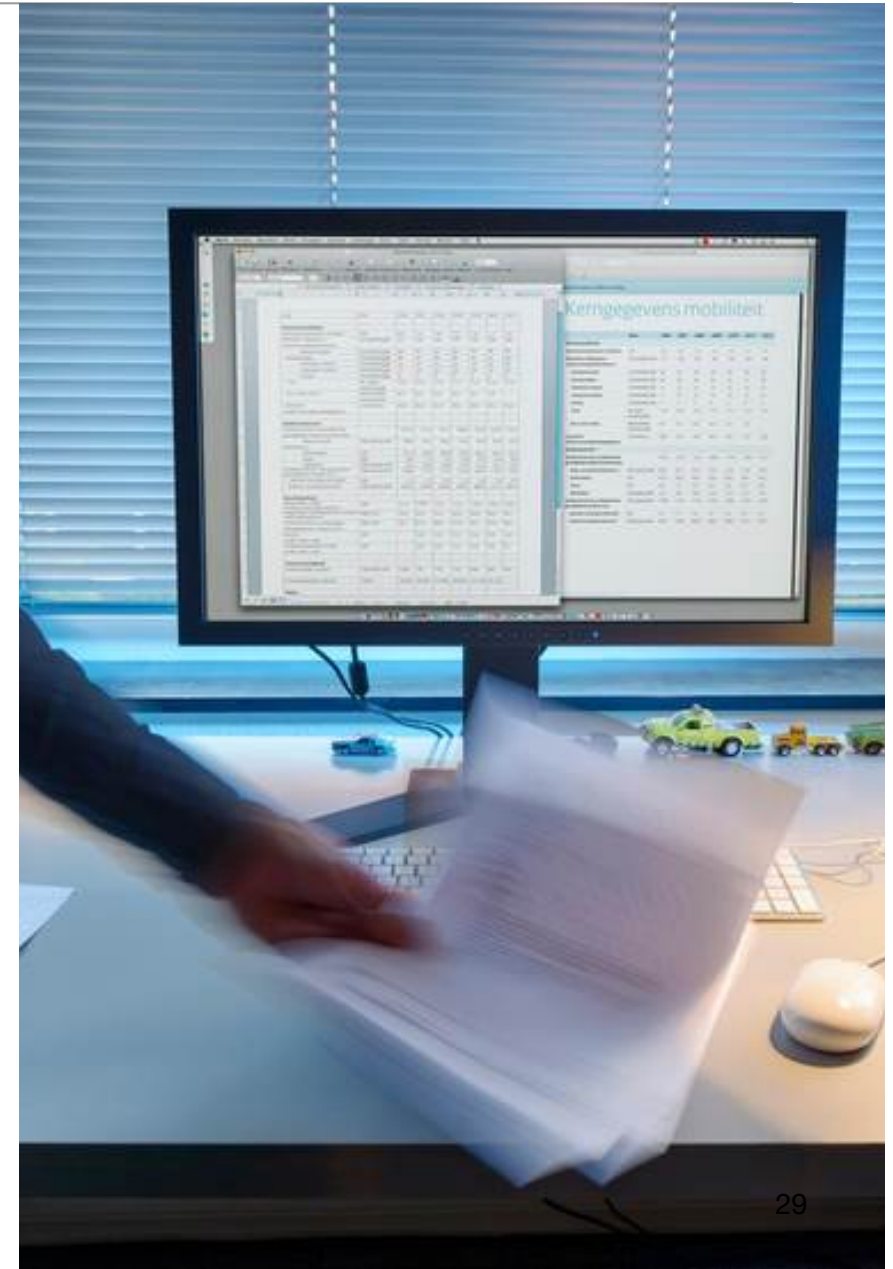
7. Registratie

Wat kan er beter qua invoer?

- We hebben veel kenmerken die we moeten ingeven.
 - Ik sla ze toch vaak over. Je bent soms zo aan het zoeken naar het passende kenmerk.
 - Als het niet eenduidig is gaat men meer kenmerken erbij zoeken. Dat moet je los laten, maar meer gebruiken om de breedte terug te vinden.
- Ik zit iedereen achter zijn broek aan om uren goed te registreren.
 - Voor heel veel mensen is het bijzaak.
 - Je ziet wel dat men het steeds beter inzien en dat je moet verantwoordelijk richting gemeente.
 - Ik merk wel dat nieuwelingen het beter oppakken dan de oude garde
- Ooit zou ik wel via de telefoon kunnen invoeren.
 - Je moet nu altijd je laptop aanhebben, je zou ook wel tijdens het huisbezoek wat willen invoeren

Wat kan er beter qua informatie?

- Dat ik kan zien wat het resultaat is van doorverwezen activiteiten, zoals bijvoorbeeld sociaal raadsliedenwerk.
 - Zo zie ik wat mijn huisbezoeken hebben opgeleverd, en welke vraagthema's er zijn. Dan kan ik daar meer op inzetten.
- Je moet me weten te triggeren met interessante informatie, die relevant voor me is, waar ik iets mee kan.
 - We hebben denkers en doeners. Die hebben elk hun eigen manier waarop je ze triggerd.
- Je kunt een top 3 van vragen en trends met elkaar analyseren, maar wat doen we er mee?
 - Onze kracht zou moeten zitten dat we bij de gemeente aankloppen met oplossingen in plaats van vragen te stellen.



Mantelzorgers

1. Welke activiteiten zijn er?

- Opzetten van steunpunten in de regio
- Bijeenkomsten organiseren voor informatie en advies
- Bijeenkomsten organiseren voor lotgenotencontact
- Zorgen voor aanbod van cursussen voor mantelzorgers

2. Wat betekent het voor deelnemers?

- Van hoopje ellende zorgen we dat ze weer in hun kracht worden gezet
- Ze gaan zelfstandig hulp vragen bij andere organisaties
- We leren ze communiceren en zorgen dat ze geen schuldgevoel hebben
- We zorgen dat mantelzorgers steun aan elkaar hebben



Mantelzorgers

3. Preventie - werkwijze

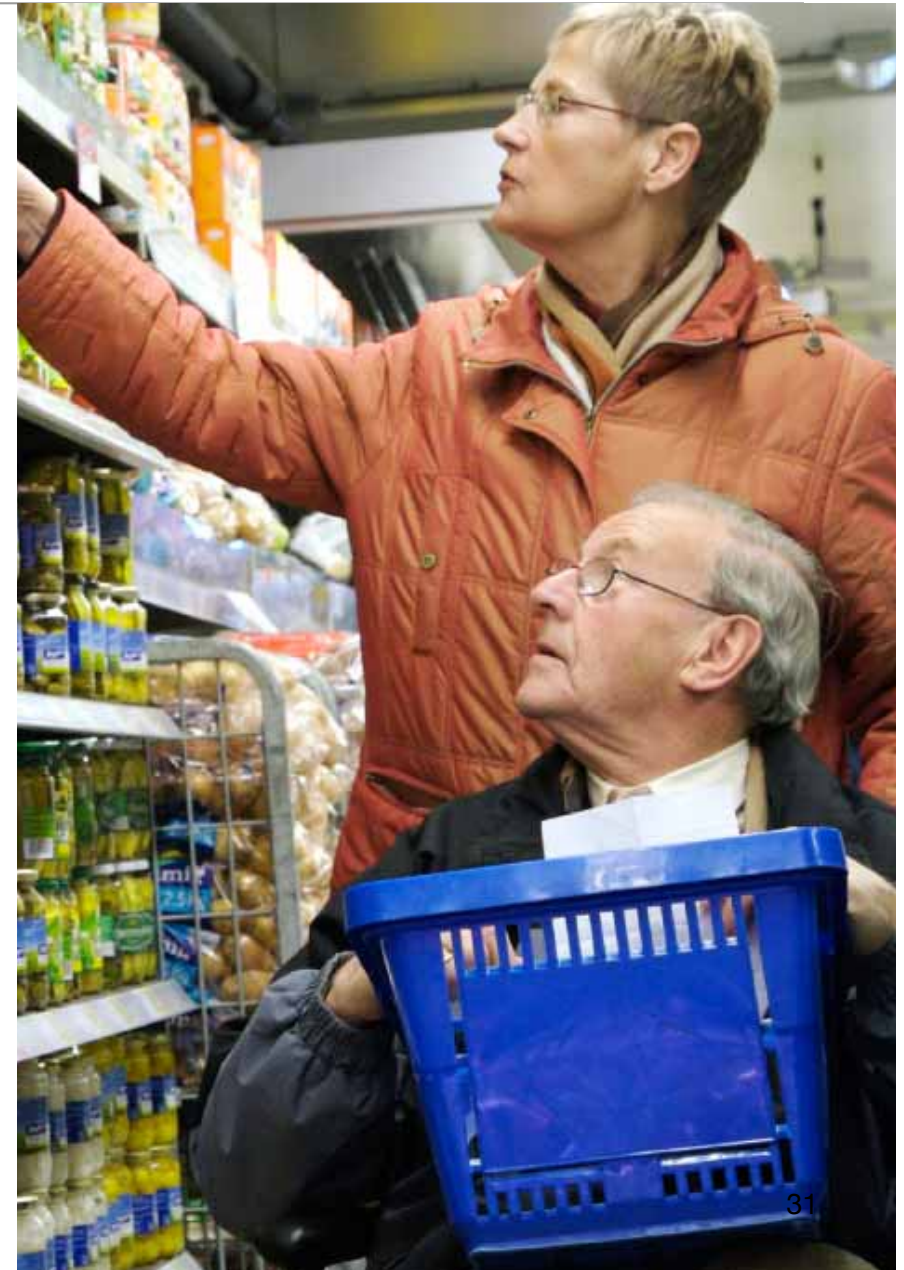
- Zorgen dat mensen geïnformeerd worden wat er allemaal voor mogelijkheden zijn
- Zorgen dat je zichtbaar bent en mensen attent maken
- Zorg dat je laagdrempelig bent voor de mensen
- We geven ze hoop en steun, mensen voelen zich gesterkt (Dag van de Mantelzorg)
- We geven ze (h)erkenning voor wat ze doen

Hoe signaleer je dat in de praktijk?

- We gebruiken altijd evaluatieformulieren en vragen wat ze er van vonden
- We maken een jaarverslag om in beeld te krijgen waar meeste behoefte aan is

Onderlinge doorverwijzingen vanuit sociaal gebiedsteam

- Er wordt onvoldoende afgeschaald



Mantelzorgers

4. Preventie - en wat het voorkomt

- Voorkomen van een burn-out
- Voorkomen van uithuisplaatsing
- Je voorkomt chronische ziekten bij mantelzorgers

Welke signalen zouden zijn gemist zonder Mantelzorgactiviteit?

- Door eenzaamheid wordt men letterlijk ziek (of nog erger)
- Het netwerk van mensen slinkt enorm, mensen zijn soms heel hard naar elkaar



**EN WIE VRAAGT
DE MANTELZORGER
HOE HET
MET HEM GAAT**

Loesje

Mantelzorgers

5. Over potentieel - waar liggen kansen?

- Er moet meer voorlichting naar professionals over de rol van mantelzorgers
- Meer duidelijkheid geven aan het begrip mantelzorg
- Soms heb ik het gevoel dat ik niet veel ben opgeschoten

Vindplaatsen

- Daarvoor zijn weinig belemmeringen
- Werkgevers zijn wat terughoudend dat heeft te maken met budget (als je niet in Helmond woont, dan is er ook geen budget)

6. Hoe start je nieuwe activiteiten en initiatieven?

- We volgen daarin MantelzorgNL, zij lobbyen bij 2e kamer
- Trainen en scholen van professionals door de gemeente
- Meer samenwerken met ziekenhuizen en met specialisten. Bij consulten ook bespreken van mantelzorg

7. Registratie

- Ik registreer aantallen deelnemers, dat is voldoende voor gemeente



nieuwsbrief | 2019-2

steunpunt mantelzorg

■ Interview met Amy van Eck ■ Week van de Jonge Mantelzorger Terugblik in Helmond, Deurne, Gemert, Nueneen en Son en Breugel ■ Agenda

Gewoon... een meisje van twaalf

Voor Amy van Eck (12) uit Son en Breugel is het de normaalste zaak van de wereld dat ze haar moeder helpt het huishouden draaiende te houden. Als jonge mantelzorger neemt ze deel aan de activiteiten die LEVGroep organiseert speciaal voor jongeren met zorgtaken.

Ken jij mantelzorgers in jouw omgeving, die nog niet bekend zijn met Steunpunt Mantelzorg? Attendeer ze dan op deze nieuwsbrief. Een telefoontje is voldoende om zich als mantelzorger te laten abonneren. De Nieuwsbrief wordt dan kosteloos aan de mantelzorger toegestuurd. Informatie: Steunpunt Mantelzorg, tel. 0492-598989

Deze nieuwsbrief is een gezamenlijke uitgave van de Steunpunten Mantelzorg Helmond, Deurne, Gemert-Bakel, Nueneen en Son en Breugel

Amy van Eck

De moeder van Amy heeft een spierziekte. Daardoor heeft ze minder controle over haar spieren en kan ze moeilijk in evenwicht blijven. 'Het lijkt een beetje alsof ze dronken is', legt Amy uit. 'En ze heeft weinig energie. Daarom neemt ze vaak energiedrankjes.' Omdat haar moeder deze ziekte altijd al had, is Amy ermee opgegroeid. Ook haar broer Roy (14) heeft de spierziekte. Bij hem werden operatief plaatjes in zijn knieholten gezet, die er na ongeveer twee jaar weer uit mochten. Hij kon daardoor niet meer actief voetballen en doet alleen nog mee met de trainingen. Gelukig zit er wel vooruitgang in. Vlak na de operatie deed Amy ook veel voor hem. Nu is dat niet meer nodig. 'Voor moeder doet Amy boodschappen, zij en Roy verschonen de bedden en doen de tuin. Koken kan moeder zelf. Amy: 'Ik sta altijd vroeg op, want mama kan haar bed slecht uit komen. Ze is wel mobiel en rijdt auto. Maar ze heeft al heel lang niet gefietst en na één kilometer lopen is ze al te moe, dus samen stadtien kan niet. Toen ik klein was, was mama beter.' Amy merkt wel dat ze door haar thuissituatie zelfstandiger is geworden. 'Ik fiets zelf overal alleen heen, eerder

Sociaal Raadsliedenwerk

1. Welke activiteiten zijn er?

- Inloop spreekuur houden om op laagdrempelige manier in contact te komen:
 - Juridische adviezen geven
 - Inzicht geven in schulden
 - Matchen van vrijwilliger om administratie op orde te brengen
- Er komen volwassenen van alle leeftijden met financiële problemen
- Project jonge statushouders: helpen met aangifte bij belastingdienst

2. Wat betekent jullie inzet voor de deelnemers?

Individueel

- Mensen worden rustiger doordat we ze overzicht geven
- Oplossing voor hun vraag, duidelijkheid
 - We helpen met een betalingsregeling of doorverwijzing naar schuldhulpverlening
 - We voorkomen uithuiszetting en dat ze verder in de problemen komen
- Wegnemen van schaamte
- We zijn informeel en toegankelijk



Sociaal Raadsliedenwerk

3. Preventie - werkwijze

- We zijn er in vroeg stadium bij
- We komen vaak pas aan bod als situatie al is ontstaan, dus in hoeverre is het preventief
- Zorgen dat situatie niet erger wordt
- Interventie is voorkomen dat problemen erger worden of escaleren bijv uithuiszetting voorkomen

Aanpak en visie

- Lastig vaak mbt privacy dat je goed kunt ingrijpen en op huisbezoek kunt gaan
- Huur en energie leveren de meeste financiële problemen op

Welke signalen zouden zijn gemist?

- Uithuisplaatsing door opgelopen huurachterstand
- Inzicht geven waarvoor ze bij wie moeten zijn

Samenwerking met sociaal gebiedsteam

- Elke 2 weken casusoverleg en elke vier weken met maatschappelijk werk. Dat is prima geregeld er is direct contact mogelijk
- Van sociaal gebiedsteam naar ons is samenwerking niet innig, daarin moeten we meer tijd in stoppen. We weten te weinig van elkaar wat we doen
- Samenwerking met maatschappelijk werk is prima



Sociaal Raadsliedenwerk

4. Preventie - wat het voorkomt

Wat zijn de effecten?

- Mensen krijgen een doorverwijzing naar juiste hulpverlening.
- We wijzen mensen de weg om te voorkomen dat ze zonder inkomen zitten (in contact brengen met Senzer)
- Vergroten van zelfredzaamheid
- Wegnemen van onrust en financiële zorgen
- Mensen gaan positiever staan tegenover de maatschappij, door een betere gemoedsrust
- Betere gezondheid

Vermeden geïndiceerde zorg

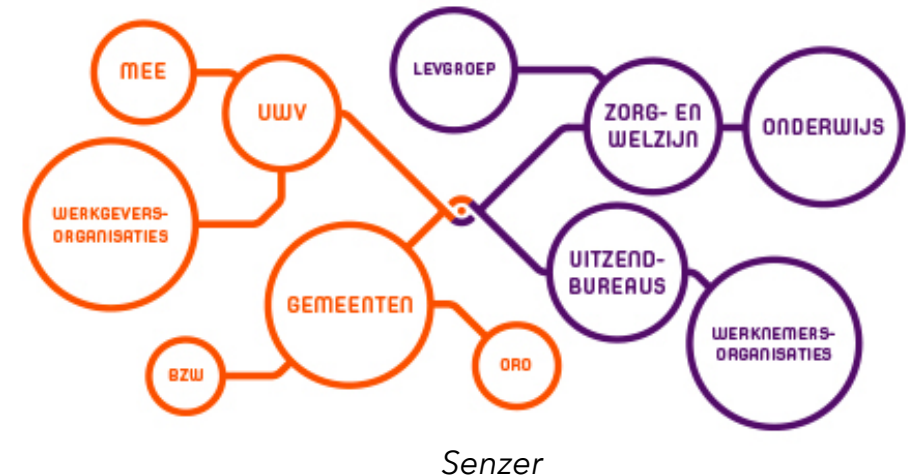
- Voorkomen dat problemen erger worden
- Bij uithuiszetting volgt dakloosheid en vaak ontslag op het werk
- Afsluiting van energie en aansluitkosten
- Financiële problemen na ziekte door het aanvragen van bijstand
- Inzet van schuldhulpverlening
- Voorkomen van WSNP of MSNP traject



Sociaal Raadsliedenwerk

5. Over potentieel - waar liggen kansen?

- Meer voorlichting geven om problemen met toeslagen te voorkomen
- De samenwerking met Senzer
 - Dit moet echt beter, warmere overdracht en/of zaken overdragen naar elkaar
 - Spreekuur op locatie bij Senzer
 - Verbeteren van de bereikbaarheid onderling met Senzer en casusoverleg houden
- Uitnodigingen vanuit schulddienstverlening preventie voor een gesprek hebben matig effect. Doordat niet iedereen komt is er onnodig tijdverlies (ga in plaats daarvan op huisbezoek)



6. Hoe nieuwe activiteiten en initiatieven opstarten?

- Met het wijkteam zijn we een project gestart over eenzaamheid. We bekijken dat per discipline (signaleren, verwijzen, oplossen)
- Evaluatie van trends en van daaruit kijken wat nodig is
- Meer samenwerking met de gemeente
- Meer uitleg aan de formulierenbrigade

Sociaal Raadsliedenwerk

7. Registratie nu en straks

- Op groepsniveau en individu, we registreren alles per week
- Ik houd het per dag bij, ik leg vast hoeveel tijd ik kwijt ben per klant
- Ik kijk naar de rapportage voor de kwartaalevaluatie

- Ik zou veel meer zaken kunnen afsluiten per week / maand en niet wachten met afsluiten tot het einde van het jaar



Jongeren

1. Wat omvat het werk van de jongerenwerker?

We spelen in op de vraag van de jongeren

- o Goed luisteren naar de behoeften en interesses en daar een passende activiteit bij ontwikkelen.
- o Actief aanbod van bewustwording en activiteiten
- o Samen met jongeren de bewoners in de wijk helpen - leren van hun levensverhalen
- o Vertrouwenspersoon hebben in de jongerenwerker - voor als de belangrijke vragen komen

Werkwijze

- o Op scholen kijken we naar behoeften van de jongeren
- o Op straat gaan en jongeren aanspreken, en actief zijn in groepsapps
- o Samenwerken in het Jeugd Preventie team
- o Op die signalen spelen we in met activiteiten zoals:
 - o Verlengde schooldag
 - o Meidenbus
 - o Voetbalavonden
- o We krijgen goed de kans om zelf dingen uit te proberen bij LEVgroep

Drempels wegnemen

- o Ik zorg dat een activiteit en contact met mij heel laagdrempelig is
- o Ik gebruik ook dezelfde woorden
- o Niet voor ze staan, maar laten voelen dat ik naast ze sta



Jongeren

2. Wat betekent jullie inzet voor de deelnemers?

Individuele jongere

- In contact komen met andere jongeren met eenzelfde vraag of interesse.
- Meer zelfvertrouwen om zelf iets te gaan doen, je interesses overbrengen naar anderen.
- Eigen netwerk wordt groter, vrienden maken - gevoel hebben erbij te horen - schouderklopjes/waardering
- Ze uiten het doordat ze ontspannen zijn en open zijn in hun verhaal.
- Reacties van jongeren zijn vaak heel erg leuk. Ze willen een activiteit dan vaker doen.

Onderling effect

- Er ontstaat een band tussen de jongeren in de groep die we bij elkaar brengen
- Ze zijn minder aan het rondhangen op straat - we halen ze letterlijk naar binnen in de wijk
- Negatief gedrag spiegelen we, we zijn duidelijk en complimenteren goed gedrag
- Leren van elkaar - een ander beeld krijgen. Respect voor elkaar hebben - zo kan het ook
- Ik spreek ze aan in de groep en vraag om commitment - dan zie je dat ze elkaar aanspreken en toch gaan voor de activiteit met mij.



Jongeren

3. Preventie - werkwijze

Welke vindplaatsen gebruik je?

- We hebben nu vooral via straat en school contact.
- Daarnaast sportscholen, hangplekken, activiteiten van collega's, samenwerkingspartners. Daar waar de jongeren zijn.
- We richten ons op de scholen waar de meeste groepen vandaan komen. Daardoor lopen we wel het risico dat we eenzame jongeren vergeten. Bv gamende jongeren.
- We zijn aanwezig tijdens pauzes op het vakcollege.

Samenwerking met sociaal gebiedsteam

- Wij hebben via het wijkteam iedere week overleg om casussen te bespreken en melding te maken. Een keer in de maand zitten de maatschappelijk werkers en G&J coaches erbij dan kunnen we advies krijgen.
- Doorverwijzingen doe ik meestal vanuit de bureaudienst, als er burgervragen zijn voor het sociaal gebiedsteam. De jongeren bellen niet echt, die appen of DM'en.
- We krijgen wel eens vragen van de G&J coach of huisarts om op een laagdrempelige manier iets met de jongere te gaan doen. Bijvoorbeeld een maatje inzetten of bij vragen over studiekeuze.



Jongeren

3. Preventie - werkwijze

Luisteren

- We laten ze hun hart kunnen luchten zodat ze niet naar maatschappelijk werk hoeven.
- Het grootste effect is wel dat we nieuwe signalen krijgen en de vertrouwensband wordt groter.

Talenten ontdekken

- Het effect bij schoolkinderen is dat ze leren iets nieuws te doen. Hun talenten ontdekken en van daaruit ontwikkelen.
- Ook goed invulling geven aan vrije tijd. Velen gaan anders gamen, of lopen buiten rond.

Gedrag

- Bij beginnende gameverslaving maken we het gedrag bespreekbaar. Lukt dat niet, dan gaan we in gesprek met de G&J coach en de ouders.
- We verwijzen ze op tijd naar sociaal raadsliedenwerk
- Wij hebben natuurlijk overzicht, we kunnen makkelijker dan wijkagent of handhaver ze overtuigen hun gedrag aan te passen.

Overlast

- Bij overlast gaan we in gesprek met de jongeren en zoeken naar een oplossing - waar hun behoeften liggen.
- Wij bieden ook een luisterend oor voor de inwoners, en gaan op bezoek en erkennen hun frustratie. Dat is heel belangrijk voor hen.

Welke signalen zouden zijn gemist?

- Je mist dan een verbinding tussen de jongeren in de wijk en iemand die iets in de wijk kan opzetten of organiseren.
- Bij jongens voorkomen we dat ze op jonge leeftijd beginnen met gebruiken of dealen van drugs. We zien dan snel wie in de risico groep zit, en gaan via de groep of met de jongere in gesprek.
- Bij meiden gaat het over sexting, contact met jongens, kwetsbare meiden, loverboys, verkering met verkeerde jongens, via internet op afstand daten.



Jongeren

4. Preventie - wat het voorkomt

Vermeden zorg door inzet jongerenwerker

- Vooral bij de meiden dat ze zich niet laten gebruiken, respect voor eigen lichaam behouden, respect naar elkaar toe.
- We hebben best wel een goed beeld wat er speelt, wat ze bezig houdt, waar interesses liggen.
- Bij statushouders, die komen hier krijgen veel geld van de gemeente, weten niet hoe ze er mee moeten omgaan. Die hebben snel schulden. Die verwijs ik door naar sociaal raadsliedenwerk
- We voorkomen ook depressies door de sociale contacten te vergroten en de jongere mee te nemen naar activiteiten.
- Het is belangrijk dat we de hele groep kunnen aanspreken, niet alleen jongeren die vaak op straat te vinden zijn.



Jongeren

5. Potentieel

Waar liggen kansen?

Voorlichting op scholen.

- Sommigen hebben er wellicht zelf geen tijd of deskundigheid voor.
- Bijvoorbeeld dat we een een uur les mogen geven over persoonlijke ontwikkeling
- Ik zoek nog wel naar de juiste aanpak om voorlichting te doen over online pesten
- We zijn wel betrokken bij het vakcollege. We zouden daar wellicht ook meer signalen vandaan kunnen halen.

De verbinding tussen het jongerenwerk en verenigingen binnen de wijk.

- Wij als jongerenwerkers zouden onze expertise kunnen aanbieden aan de jeugdbegeleiders over omgaan met gedragsproblemen

6. Hoe nieuwe activiteiten en initiatieven opstarten

Op basis van de vraag van scholen

- Dat gaat in overleg met school en leerkrachten. We peilen de behoefte bij de kinderen.
- Actueel is het project de Verlengde schooldag Door de vragen en signalen van de jongeren

Op basis van de vraag van jongeren

- We laten de jongeren zo veel mogelijk zelf organiseren
- Ze posten zelf op Instagram, en dan komen er vanzelf meer vrienden erbij
- We informeren de betrokken partijen voor de financiering, het gebruik van de locatie, of helpen ze met de aanvraag

Nieuwe initiatieven

- Binnen de wijk bespreek ik dat in het team
- We bespreken ook de prioriteiten vanuit het Jeugd Preventie Team
- We hebben goed contact met bijzonder jeugdwerk en de wijkagenten en spreken af wie wat oppakt en coördineert
- Bij iedere activiteit is belangrijk om het doel helder te hebben
- De aantallen zijn niet het belangrijkste, wel het resultaat



Jongeren

7. Registratie

Wat registreren we, ervaringen

- Bij groepsactiviteiten, waar het is en wat het is en het resultaat
- Bij VoorleesExpress registreren we in V-Office en in het landelijke systeem daarvoor.
- Bij individueel registreer ik wat de vraag was. Dan leg ik de resultaten, acties, doelen en doorverwijzing vast
- Ik vermeld ook de bijzonderheden, als iets vaker terugkomt dan valt dat wel op in de rapportage
- Ik moet per kwartaal een verslag maken, dan moet ik aantonen hoeveel jongeren heb gesproken, en wat de resultaten zijn
- Bij overdracht is het vooral telefonisch onderling tussen de jongerenwerkers
- Het kost veel tijd als je alles zou registreren aan contacten.
- Ik pak meestal de momenten tussen activiteiten om de uren dagelijks in te vullen
- Ik pak liever de laptop dan de app, dat is overzichtelijker
- We kunnen nu al via de telefoon registreren. Ik ben een praktijkmens, laat mij maar dingen doen ipv achter de laptop zitten

