



FAQ aan Sociaal Werk Nederland over corona

1. Kan het Sociaal Werk gebruik maken van beschermingsmiddelen? 2
2. Mogen wijkcentra en buurthuizen vanaf 1 juni a.s. open voor maximaal 30 personen? 2
3. Zijn er specifieke protocollen voor het jongerenwerk? 2
4. Kan het sociaal werk, groepswerk opstarten, met in acht neming van de 1.5m regels? 2
5. Mogen inwonersinitiatieven weer starten met hun activiteiten waarvoor zij subsidie hebben ontvangen vanuit sociaal werk en/of gemeente, met in achtname van de 1.5m regels? 3
6. Wij hebben grote gebouwen, met meerdere ingangen en zelfs te compartimenteren. Mogen we slechts 30 mensen per gebouw ontvangen? Of geldt 30 mensen per ruimte? 3
8. Moet het sociaal werk een registratie bijhouden over welke cliënten wanneer bij ons komen incl. contactgegevens, zodat bij coronabesmetting de GGD en *contactonderzoek kan doen*? 3
9. Kunnen wij aansprakelijk worden gesteld als een medewerkers of vrijwilliger tijdens het uitvoeren van handelingen Corona krijgt, waar uiteindelijk schade uit voorkomt? 4



1. Kan het sociaal werk gebruikmaken van beschermingsmiddelen?

Ja dat kan, onder voorwaarden. Het gaat om situaties waarin acuut zorg nodig is voor iemand met covid-19 - of de verdenking daarvan. Medewerkers kunnen dan gebruikmaken van een 'reservepakket' aan persoonlijke beschermingsmiddelen (mondmaskers, isolatiejassen/schorten, oogbescherming/brillen en handschoenen).

Aanvragen kan via [het aanvraagportal](#) van Mediq, of bel het klantsupportteam op 088-8889404.

2. Mogen wijkcentra en buurthuizen vanaf 1 juni a.s. open voor maximaal 30 personen?

Ja dat mag. Wijkcentra mochten al open zijn voor hulpverlening en dagbesteding, nu mag dat ook voor andere activiteiten, zoals ontmoeting, cultuur, (taal)educatie, etc. voor maximaal 30 deelnemers (exclusief personeel), en met inachtneming van de veiligheids- en hygiëne maatregelen zoals een 1,5-meterprotocol. Hier vind u een [handreiking](#) en een [voorbeeldprotocol](#).

3. Zijn er specifieke protocollen voor het jongerenwerk?

Jongerenwerk is onderdeel van sociaal werk. Sociaal werk staat op de lijst van cruciale beroepen. Jongerenwerk is dus niet stilgelegd. De beroepsuitoefening kon tijdens de afgelopen weken doorgaan. Online, op straat en in locaties kon en kan het worden uitgevoerd, maar natuurlijk wel met inachtneming van de richtlijnen van het RIVM, zoals 1,5 meter afstand.

Er zijn handreikingen contactgericht werken voor jeugdhulp uitgebracht, voor breed sociaal werk (<https://www.sociaalwerk nederland.nl/thema/handreikingen-tools>) en sociaal werk op locaties. NB. Het is zeker niet de bedoeling dat boa's boetes uitdelen aan groepen jongeren terwijl ze bezig zijn met jongerenwerk. Wij vragen hiervoor aandacht bij de landelijke overheid.

Met ingang van 1 juni is er geen limiet meer aan het aantal mensen dat buiten bij elkaar mogen komen, als zij maar 1,5 afstand houden.

4. Kan het sociaal werk groepswork opstarten, met inachtneming van de 1,5-meterregels?

Ja dat kan. Wmo-gefinancierde voorzieningen in groepsverband kunnen al op locatie worden uitgevoerd met inachtneming van de [richtlijnen](#) (dagbesteding, zorg, hulpverlening). Het werken met groepen kan ook gericht zijn op ontmoeting, cultuur, re-integratie, (taal)educatie et cetera. Hiervoor geldt dat deze per 1 juni voor maximaal 30 personen (exclusief personeel) open kunnen, mits er een 1,5-meterprotocol is. Hier vind u een [handreiking](#) en een [voorbeeldprotocol](#).

Het RIVM begrijpt dat er in ons werk en in de locaties overlappen in werksoorten kunnen ontstaan; ook na 1 juni. Voor deze grijze gebieden geldt dat de gemeente in kwestie de instantie is die toestemming kan verlenen (waarbij de gemeente ook om een protocol zal vragen).

5. Mogen bewonersinitiatieven weer starten met de activiteiten waarvoor zij subsidie hebben ontvangen vanuit sociaal werk en/of gemeente, met inachtneming van de 1.5-meterregels?

Bewonersinitiatieven, ontmoeting, koffie-uurtjes et cetera (al dan niet met horeca), kunnen per 1 juni a.s. plaatsvinden, mits voorzien van een protocol. Het RIVM begrijpt dat er in ons werk en in de locaties overlappen kunnen ontstaan; ook na 1 juni. Voor deze grijze gebieden geldt dat de gemeente in kwestie toestemming kan verlenen (waarbij de gemeente ook om een protocol zal vragen). Er zijn per gemeente verschillen.

6. Wij hebben grote gebouwen, met meerdere ingangen en waarvan je ook afzonderlijke delen kunt gebruiken. Mogen we slechts 30 mensen per gebouw ontvangen? Of is het 30 mensen per ruimte?

Een van die richtlijnen is dat voorlopig activiteiten een maximum geldt van 30 personen exclusief personeel. Denk je dat in jullie specifieke situatie grotere groepen mogelijk zijn? Laat je plan dan altijd toetsen door de veiligheidsregio.

7. Kunnen we gebruikmaken van vervoer voor uitjes en dagbesteding voor ouderen?

Het kabinet [heeft bepaald](#) dat gemeenten en Wmo-uitvoerders zelf besluiten hoe zij onder de huidige omstandigheden uitvoering geven aan sociaal-recreatief vervoer voor mensen met een mobiliteitsbeperking. Dit met inachtneming van de maatregelen en adviezen van het kabinet om besmetting met het coronavirus te voorkomen. In het belang van de gezondheid van de passagiers en de chauffeur is het belangrijk dat iedereen de [richtlijnen van het RIVM](#) volgt. Als vervoer niet volgens de 1,5-meterrichtlijnen dan moeten deelnemers zoveel mogelijk zelf voor vervoer zorgen.

In het algemeen geldt: wees terughoudend met het gebruik van groepsvervoer. Indien vervoer echt noodzakelijk is, heeft de KNV [richtlijnen](#) hiervoor opgesteld.

8. Moet het sociaal werk een registratie bijhouden over welke cliënten wanneer bij ons komen (inclusief contactgegevens), zodat bij coronabesmetting de GGD een contactonderzoek kan doen?

Het is advies is om alleen op afspraak te werken. Daarmee wordt bezoek dus ook geregistreerd. Zie de [handreiking hier](#).



9. Kunnen wij aansprakelijk worden gesteld als een medewerker of vrijwilliger tijdens activiteiten corona oploopt, waaruit uiteindelijk schade voorkomt?

Lastige vraag! De situatie is nog te nieuw, zodat er weinig voorbeelden zijn om naar te verwijzen. Als een vrijwilliger corona krijgt en dat bewijsbaar voortkomt uit diens vrijwilligerswerk, is dat volgens sommige juristen voer voor letselschadeadvocaten.

Tegelijkertijd is het sociaal werk als cruciaal beroep gedefinieerd en heeft het kabinet bepaald dat dit kan en moet doorgaan, mits de veiligheidsregels in acht worden genomen. Er zijn [handreikingen](#) opgesteld voor het contactgerichtwerken, gebaseerd op de richtlijnen van het RIVM. Hiervoor is er geen beschermende kleding nodig. Alleen als er gewerkt moet worden met een besmette en/of zieke cliënt is er een noodpakket beschikbaar.

Het lijkt te rechtvaardigen dat als alle voorzorgmaatregelen gerespecteerd zijn en iemand wordt toch ziek, en het ziek worden valt ondubbelzinnig te koppelen aan een situatie van het vrijwilligerswerk, dat er geen verwijtbaarheid is naar de organisatie waarvoor de vrijwilliger werkt. Dit vooral ook omdat de overheid geen andere beschermende maatregelen verplicht stelt dan in de richtlijnen staan.

Voor de duidelijkheid: dit is geen juridisch betoog, maar een verhaal langs de lijnen van de logica. Ultieme duidelijkheid kunnen we niet geven. Neem in bij twijfel contact op met de lokale GGD en/of veiligheidsregio.

