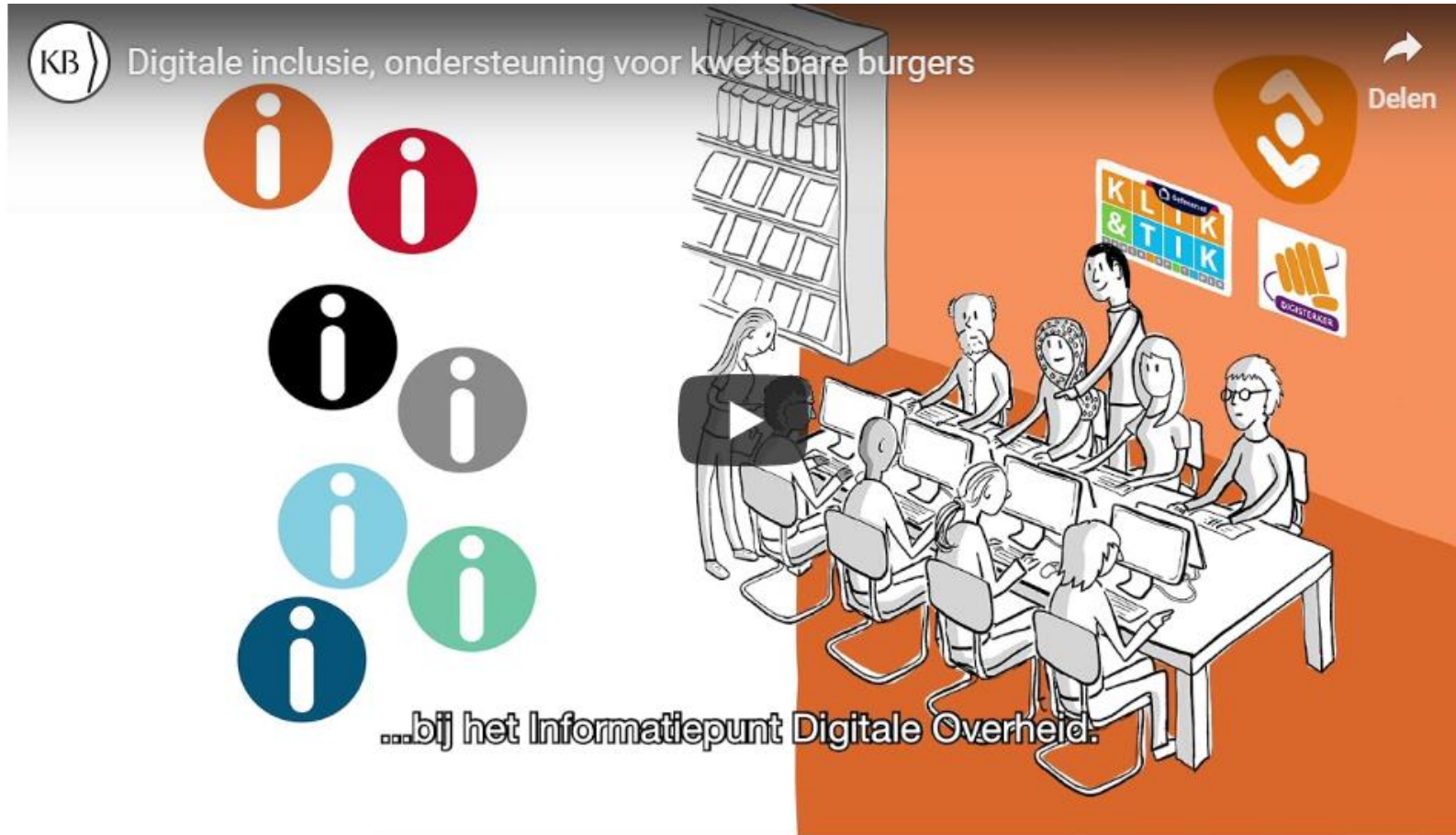


Digitale Inclusie, ondersteuning voor kwetsbare burgers



Maaïke Toonen, 29 januari 2020

Doel digitale inclusie



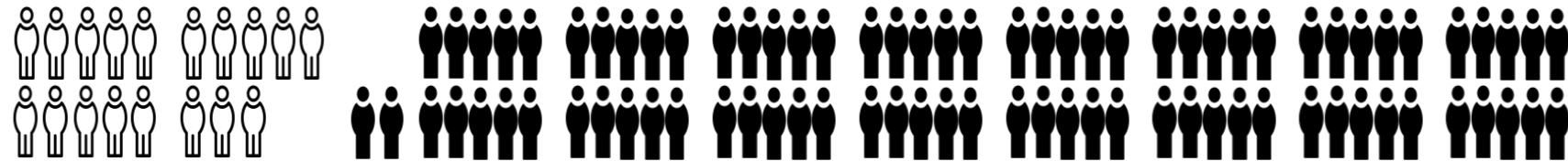
Digitale_Inclusie_NL v5.1 - Snelkoppeling.Ink

Nederland telt ongeveer 4 miljoen kwetsbare burgers

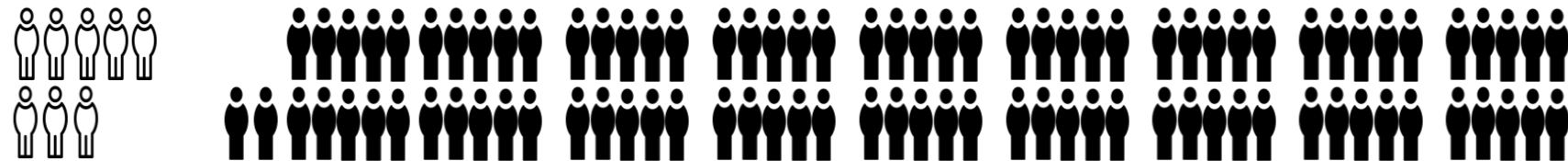
Heeft een laag niveau digitale vaardigheden
(Eurostat, 2015)



Heeft moeite met lezen, schrijven en/ of rekenen
(ARK, 2016)

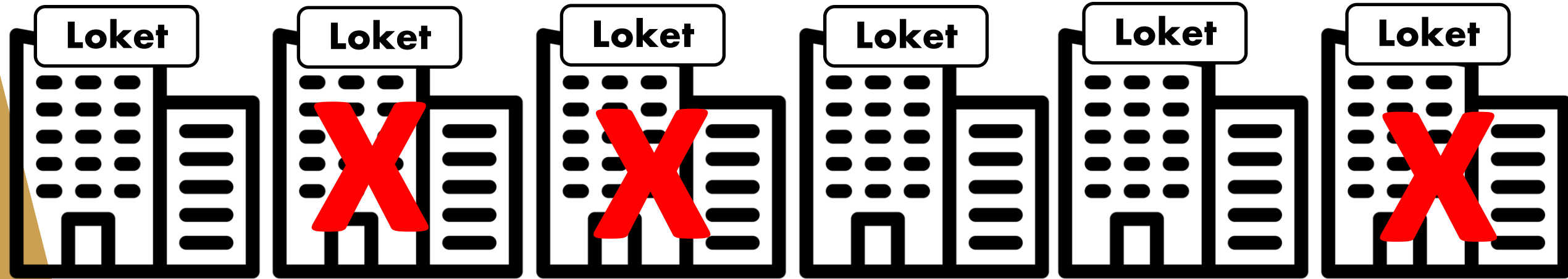


Heeft internet nog nooit gebruikt. (CBS, 2016)

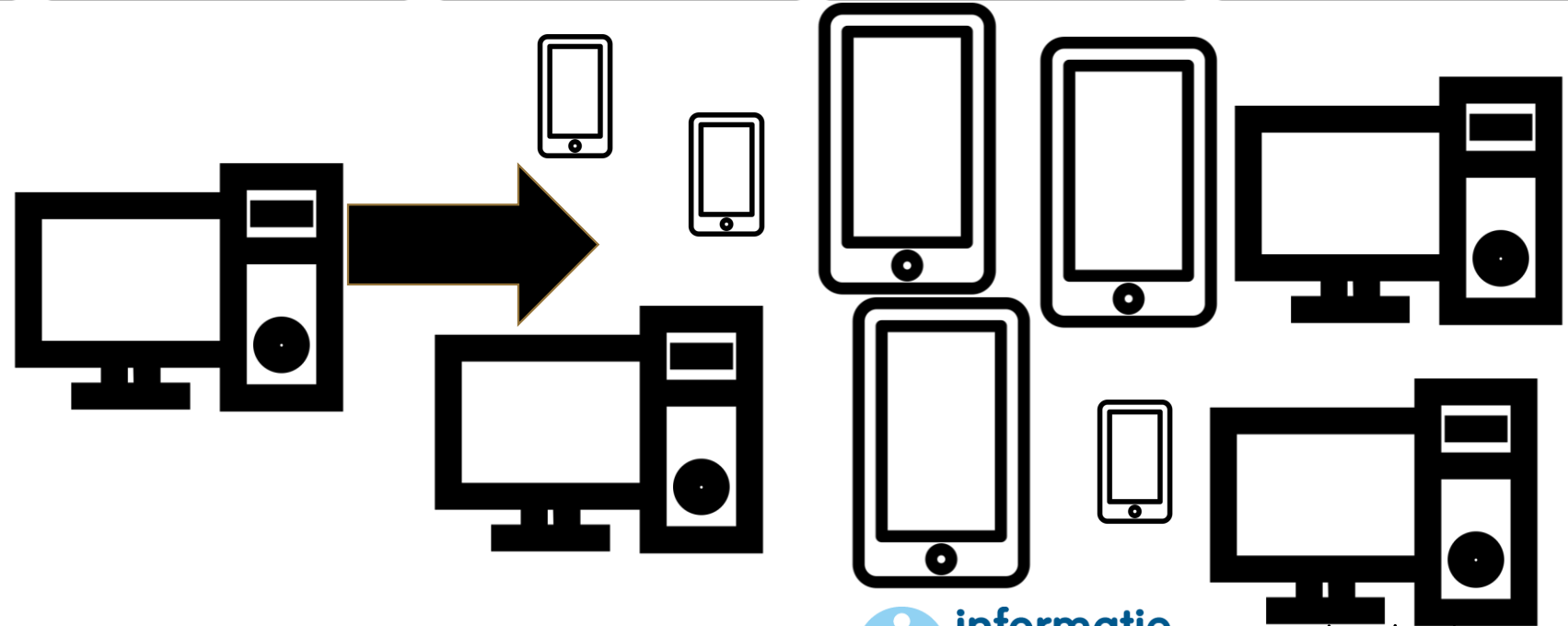


En wie van deze groep maakt er gebruik van zorgtoeslag, huurtoeslag, kindgebonden budget en gemeentelijke minimaregelingen?

Tendens / beleid overheid



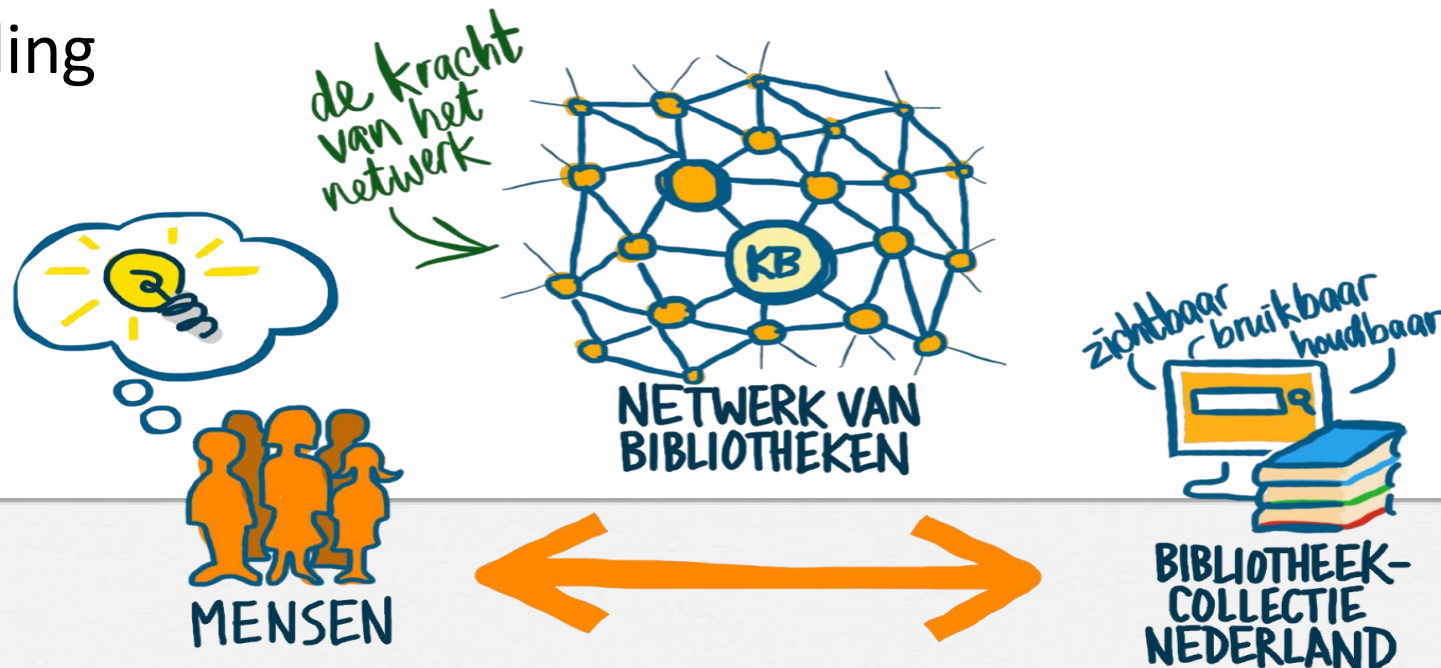
- Groeiende digitale overheid
- Gericht op efficiënt én klantgericht werken
- Het aantal fysieke loketten loopt terug.



MISSIE & VISIE

Persoonlijke
ontwikkeling

Maatschappelijke
deelname



... een belangrijke bijdrage te leveren aan het slimmer, vaardiger en creatiever Nederland

De WSOB 2015

Wet Stelsel Openbare Bibliotheekvoorzieningen

Artikel 5. Bibliotheekfuncties

1. Ter beschikking stellen van **kennis en informatie**
2. Bieden van mogelijkheden voor **ontwikkeling en educatie**
3. Bevorderen van **lezen en** het laten kennismaken met **literatuur**
4. Organiseren van **ontmoeting en debat**
5. Laten kennis maken met **kunst en cultuur**

Een betrouwbare plek in alle fasen van je leven



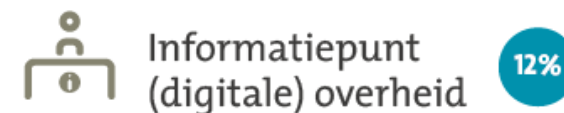
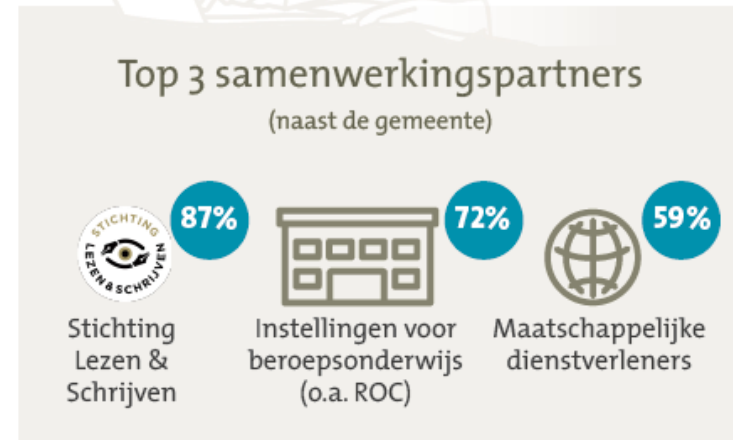
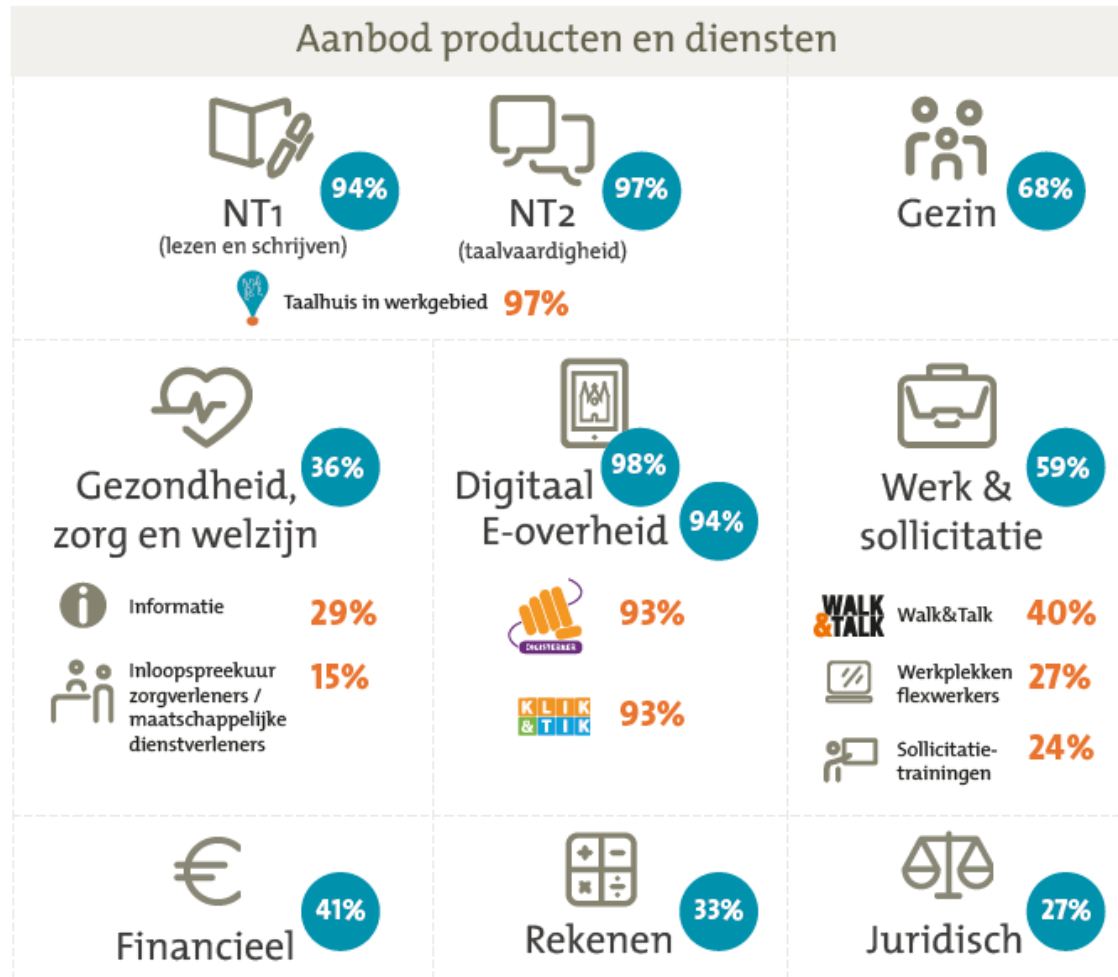


Rol KB i.r.t. openbare bibliotheken vanuit de Wsob

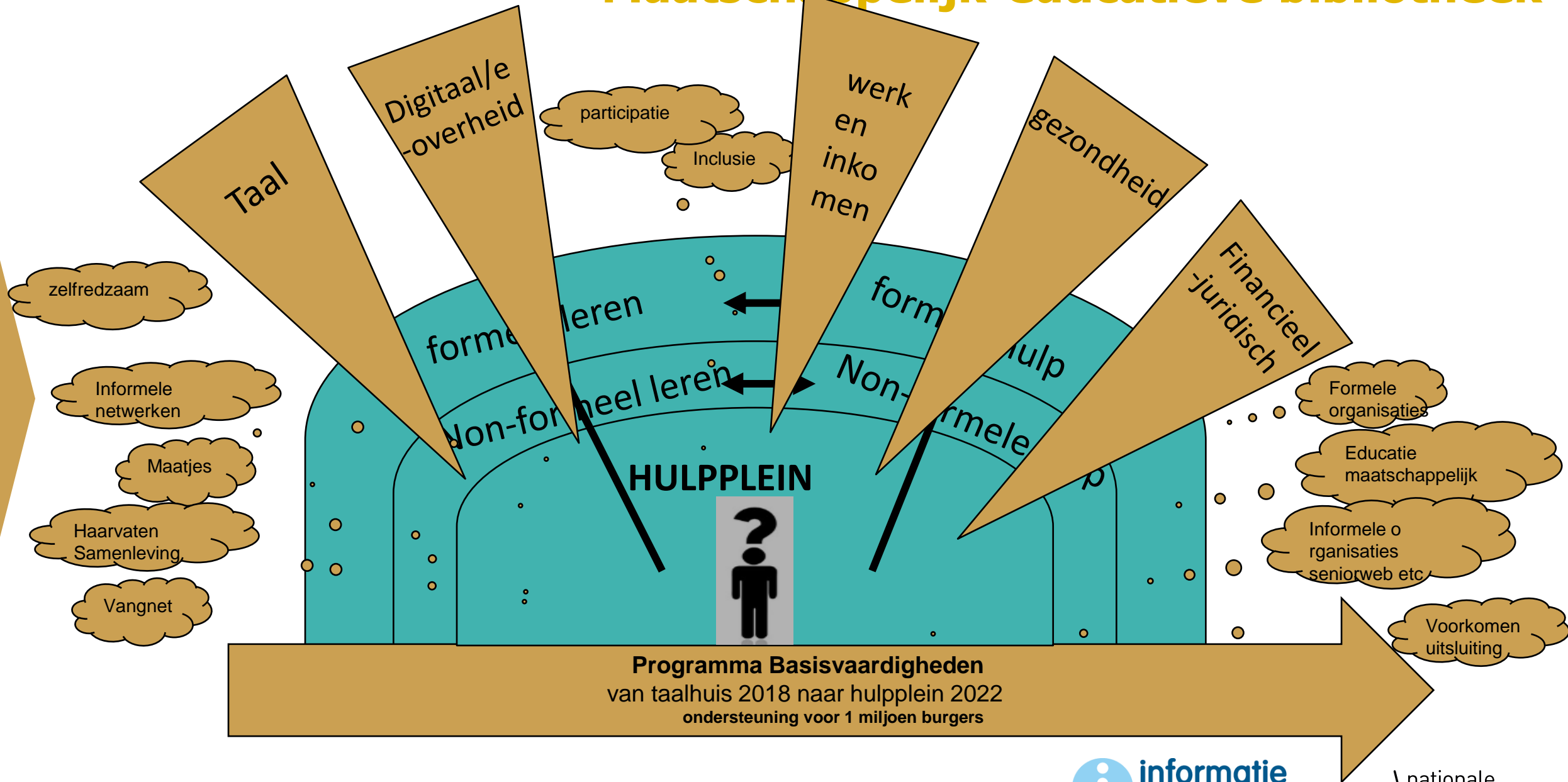
- aansturen van het netwerk van openbare bibliotheekvoorzieningen door:
 - i. afstemming en coördinatie;
 - ii. educatie, informatie en reflectie; en
 - iii. vertegenwoordiging en promotie;
- in stand houden van de landelijke digitale bibliotheek; en
- verzorgen van een bibliotheekvoorziening van noodzakelijk omgezette werken voor personen met een handicap.

BASISVAARDIGHEDEN VOOR VOLWASSENEN

2018



Maatschappelijk-educatieve bibliotheek



3. Kamerbrief digitale inclusie

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

Datum 12 december 2018
Betreft digitale inclusie – iedereen moet kunnen meedoen

We communiceren in Nederland steeds meer digitaal. Dat heeft een grote invloed op het leven van iedereen. Technologie kan ons land klaarmaken voor de toekomst. Het biedt kansen. Maar voor veel mensen gaan de ontwikkelingen erg snel. Daar moeten we rekening mee houden. We gaan ervoor zorgen dat iedereen mee kan doen in de digitale samenleving. Ook de mensen die extra hulp nodig hebben.

2. Agenda Digitale Overheid (NL Digibeter)

NL DIGibeter 
Agenda Digitale Overheid



- We hebben vijftien informatiepunten Digitale Overheid geopend. Deze informatiepunten bevinden zich in bibliotheken en bieden algemene informatie die via de diverse websites van publieke dienstverleners beschikbaar is, maar die voor mensen die niet digitaal vaardig zijn minder eenvoudig vindbaar is. Denk hierbij aan algemene informatie over huurtoeslag, WW of AOW, zorg, boetes, kinderbijslag en gezondheidsverklaringen voor rijvaardigheidsbewijzen voor 75-plussers. Het netwerk van informatiepunten wordt de komende tijd uitgebreid; vanaf 2020 streven we naar een landelijke dekking.



1. Zelfredzaam maken via het educatieaanbod
2. Faciliteren van hulp en informatie

1. Het intensiveren van het cursusaanbod

- Doel: Het vergroten van digivaardigheden van burgers d.m.v. cursussen
- Door actief door te verwijzen naar cursus aanbod bibliotheken met als doel een verdubbeling van het huidige aantal cursisten te realiseren
- Speciale database voor warme doorverwijzing



GRATIS COMPUTER-CURSUSSEN

Er zijn verschillende soorten cursussen. Voor iedereen die nog geen ervaring heeft met computers en internet. En voor iedereen die al wat ervaring heeft.

Je leert bijvoorbeeld:

- Een e-mail sturen
- Informatie opzoeken op internet
- Afspraken maken via internet
- DigiD aanvragen en gebruiken
- Omgaan met de websites van de overheid
- Formulieren invullen
- Toeslagen aanvragen

Voor wie?

De cursussen zijn voor iedereen. Ook als je geen lid bent van een Bibliotheek.

MEER INFORMATIE?

Kom naar de Bibliotheek of bel gratis 0800 023 4444



2. Informatiepunten Digitale Overheid



Planning:
2020: 70 bibliotheken die aansluiten
2021: de overige bibliotheken sluiten aan



i informatie punt
DIGITALE OVERHEID

(The banner also features a large stylized 'i' logo in the background.)

Hoeft u vragen over de overheid?

- 1. ...
- 2. ...
- 3. ...
- 4. ...
- 5. ...

A round white table with a large blue 'i' logo on its surface. On the table are several small bowls and cups of refreshments. Two modern grey chairs are positioned around the table. The table is surrounded by people, some holding balloons.



Wat is het Informatiepunt Digitale Overheid?

Het Informatiepunt Digitale Overheid helpt mensen om digitale overheidszaken zelf te kunnen regelen ofwel door blijvende hulp te bieden.

- **Gids:** eerste aanspreekpunt voor vragen en/of doorverwijzing naar maatschappelijk middenveld voor persoonsgebonden vragen
- **Toegankelijk en persoonlijk contact in de buurt** een laagdrempelige fysieke plek in de buurt waar je vriendelijk geholpen wordt en op je gemak wordt gesteld
- **Signaleringsfunctie** mensen (met problemen) eerder in beeld. Bijvoorbeeld bij het hebben van schulden of laaggeletterdheid.

Heeft u vragen over de **overheid**?

We helpen u verder in **de Bibliotheek**



Wat is het Informatiepunt Digitale Overheid **niet**?

Het Informatiepunt Digitale Overheid helpt mee tot aan de 'Mijn' omgeving.

Voor persoonsgebonden 'casuïstiek' doorverwijzen naar samenwerkingspartners in het maatschappelijk middenveld.



1. Financiële tegemoetkoming
2. Deskundigheidsbevordering
3. Ondersteuning bij het 'vullen' van de sociale kaart
4. Marketing & Promotie



Bibliotheek_in_hart_van_samenleving_v5.mov

Vragen?

Maaike.toonen@kb.nl



KB } nationale
bibliotheek