

UITNODIGING

Graag nodigen wij u van harte uit voor het Landelijk Congres Sociaal Raadslieden

Economische groei voor iedereen?

**Op woensdag 29 januari 2020
van 9.30 tot 17.30 uur
Congrescentrum NBC te Nieuwegein**

Ondanks de economische groei van de afgelopen jaren, kent Nederland nog steeds een groep mensen die structureel in armoede leeft. Dat zijn er zo'n 660.000 mensen (4.0%). Er is weliswaar een stabilisatie van het aantal aanvragen voor schuldhulpverlening, maar de problemen rondom schulden worden hardnekkiger. Sociaal raadslieden signaleren ook nog steeds veel mistanden rondom incassopraktijken en terugvorderingen door de overheid. Tegelijk zoekt de landelijke overheid naar vereenvoudiging van de financiële regelingen voor kwetsbare burgers en wil zij de toegang tot het rechtsstelsel dichterbij de burger brengen zodat een duurdere rechtsgang kan worden voorkomen. Kortom: genoeg reden om samen met zo'n 350 professionals en gastsprekers hierover met elkaar in gesprek te gaan.

Deelname

Voor dit congres zijn punten te behalen voor het beroepsregister van het Registerplein. Na inschrijving ontvangt u binnen enkele minuten een deelname ticket. Aanmelden voor dit congres, [klik hier](#).

Kosten

Leden pluspakket SRW: 125 euro per ticket (één ticket gratis bij afname van 5 tickets per organisatie).

Niet-leden pluspakket SRW: 250 euro per ticket.

Annulering:

Wij rekenen op uw komst. Bent u verhinderd? In dat geval kunt u een collega opgeven om uw plek in te nemen. Lukt dat niet en annuleert u korter dan 1 week voor het congres, dan zijn wij genoodzaakt het volledige bedrag in rekening te brengen.

Informatie

Voor vragen kunt u terecht bij Vivian van Gameren tel. 030 – 721 07 21, secretariaat@sociaalwerk.nl of Ernst Radius, radius@sociaalwerk.nl.



Programma Landelijk Congres Sociaal Raadsliedenwerk Economische groei voor iedereen?

Locatie: Congrescentrum NBC
Blokhoeve 1, 3438 LC Nieuwegein
Datum: woensdag 29 januari 2020

- 09.30 - 10.00 uur** Ontvangst met koffie/thee
- 10.00 - 10.10 uur** Welkom door Ernst Radius, Senior adviseur LOSR/Sociaal Werk Nederland
- 10.10 - 10.50 uur** **Anne Mieke Zwaneveld**, ombudsvrouw Rotterdam over klachten en onbehoorlijk optreden door gemeenten. Over het belang van burgers bij makkelijke toegang tot goede deskundige juridische hulp en interventies, opdat burgers snel weer verder kunnen.
- 10.50 - 11.30 uur** **Monique Peltenburg**, Secretaris/adviseur netwerk directeuren sociaal domein, strategisch adviseur G4 Wmo netwerk en adviseur/regio-ambassadeur ondersteuningsteam zorg voor jeugd
- 11.30 - 12.00 uur** Pauze
- 12.00 - 12.45 uur** **Minister Sander Dekker voor Rechtsbescherming** spreekt over de herziening van de gesubsidieerde rechtsbijstand en de rol die partijen zoals sociaal raadslieden daarin kunnen vervullen.
- 12.45 - 13.15 uur** **Forum en discussie met Erik van der Burg**, voorzitter LOSR/Sociaal Werk Nederland
- 13.15 - 14.00 uur** Lunch
- 14.00 - 15.15 uur** Workshopronde 1
- 15.15 - 15.30 uur** Pauze
- 15.30 - 16.45 uur** Workshopronde 2
- 16.45 - 17.30 uur** Informeel napraten



Workshops

Landelijk Congres Sociaal Raadsliedenwerk

Economische groei voor iedereen ?!

- Workshop 01: Actuele stand van zaken Toeslagen door Belastingdienst Rood, Brenda Jacobs (senior relatiebeheerder) en Anne Wedzinga (Stella Regisseur)

Toelichting:

De Belastingdienst staat midden in de maatschappij. Door te luisteren, informeren, ervaringen te delen en samen op te trekken willen zij een optimale dienstverlening realiseren. Hiervoor staat het team Relatiebeheer Particulieren. Bij wie in de organisatie kunt u terecht?

- Hoe vraagt u aandacht voor urgente en schrijnende gevallen?
- Met wie kunt u overleggen als u er niet meer uitkomt?
- Wat is Kennisnetwerk en wat kunt u ermee?
- Waar kunt u naar toe met ideeën over samenwerken en dienstverlening?
- Hoe ziet de ondersteuning van Team Stella er uit?

Tijdens de workshop maakt u kennis met het team, leert u wat Team Stella voor u kan betekenen, leggen zij uit aan de hand van casuïstiek wat "Stella" precies is en wat zij willen bereiken met samenwerking. Zij informeren u over de manieren waarop zij u kunnen ondersteunen bij de hulp die u aan burgers geeft. Ook laten zij zien wat zij inmiddels al hebben gerealiseerd.

- Workshop 02: Communiceren met het CJIB: toegankelijk en begrijpelijk door Anne Moeton-Tuinstra, Centraal Justitieel Incassobureau

Toelichting:

De overheid wil duidelijk communiceren met burgers en toegankelijk zijn voor iedereen die contact op wil of moet nemen. Wat betekent dat voor het CJIB? Hoe communiceert het CJIB met burgers, bedrijven en organisaties? Wat doet het CJIB om begrijpelijk te communiceren en om goed toegankelijk te zijn voor verschillende doelgroepen? In deze workshop vertellen Jolanda Hemmes-Blumers, accountmanager, en Anne Moeton-Tuinstra, communicatieadviseur, er u alles over.

- Workshop 03: Digitale Inclusie, ondersteuning voor kwetsbare burgers door Maaïke Toonen

Toelichting:

In Nederland hebben ongeveer 2,5 miljoen tot vier miljoen burgers moeite met digitalisering. Met name (digitaal) zaken doen met de overheid vinden zij lastig. Terwijl juist deze groep vaker gebruikmaakt van toeslagen, uitkeringen of andere regelingen. Daarnaast komen zij vaker in de problemen doordat zij niet weten hoe ze aanslagen moeten betalen en/of (digitale) post niet openen. Zo stapelen schulden zich op. Het is dan ook niet voor niks dat de overheid zelf vaak de wederpartij is in juridische conflicten. De afgelopen jaren heeft de overheid haar dienstverlening, in het kader van de voortschrijdende digitalisering, veelal gedigitaliseerd en daarmee ook veelal haar loketten gesloten of op grotere afstand van de burger geplaatst. Nu heeft een aantal uitvoeringsorganisaties (CAK, CJIB, Belastingdienst, UWV, CIZ, CBR, DUO en de SVB) besloten dat de menselijke maat weer terug moet komen. Om die reden zijn zij een samenwerking aangegaan met de bibliotheken (met daarbij de KB als regisseur van het openbaar bibliotheeknetwerk) waarin er vanaf 2019, met geld van BZK, wordt geïnvesteerd in een ondersteuningsstructuur via de openbare bibliotheken. Dit omdat bibliotheken zich dicht bij de burger bevinden (gemiddeld op 1,9 km afstand). Zo kunnen de komende jaren meer burgers terecht bij het cursusaanbod van de bibliotheken én worden er in alle bibliotheken informatiepunten digitale overheid ingericht waar mensen terecht kunnen voor eerstelijns vragen met betrekking tot de (digitale) overheid. In geval van casus specifieke problematiek verwijzen bibliotheken door naar maatschappelijke partners (bijvoorbeeld sociale raadslieden) in de lokale samenleving. In deze workshop vertelt Maaïke Toonen (programmamanager KB) meer over het project en gaat ze graag met u in discussie over hoe bibliotheken en sociaal werk elkaar nog verder kunnen versterken.

- Workshop 04: Trends en ontwikkelingen in de Participatiewet, Hanneke Willemsen, adviseur Stimulansz

Toelichting:

De Participatiewet (PW) staat onder druk. Gaat het allemaal wel zoals bedoeld. In deze workshop zetten we een aantal zaken op rij; de evaluatie van de PW (wat betekent dit voor beleid en uitvoering), hoe staat het met de Taaleis, wordt de tegenprestatie verplicht?, hoe zit het met de zoektijd voor jongeren en kwetsbare groepen?, onder 1 dak met een zorgbehoevende medebewoner; wat betekent dit voor de uitkering, verwerven van inkomsten (verrekening/marginaal zelfstandigen); hoe gaan gemeenten hiermee om?, actuele jurisprudentie over o.a. extra verplichtingen etc. Deze workshop geeft u een actueel inkijkje in de actuele wereld van de PW en gemeentelijke uitvoering.

- Workshop 05: Kosten invordering schulden door André Moerman

Toelichting:

Schulden kunnen behoorlijk hoog oplopen met rente, incasso- en deurwaarderskosten. Tijdens deze workshop wordt aandacht besteed aan de regels die hiervoor gelden en wat je kunt doen, wanneer het niet klopt. De resultaten van het LOSR-onderzoek over kosten van invordering worden gepresenteerd, met de aanbevelingen wat hier aan te doen.

De LOSR start samen met de Hogeschool Utrecht en Panteia een nieuw onderzoek dat hiermee samenhangt: problemen bij het treffen van betalingsregelingen met private schuldeisers. Welke knelpunten komen jullie tegen in de praktijk en kunnen we meenemen in het onderzoek?

- Workshop 06: Recente ontwikkelingen op het vlak van (kinderopvang) toeslagen door Jacqueline Nieuwstraten, Advokatenkollektief Rotterdam

Toelichting:

Tijdens de workshop wil ik de recente ontwikkelingen op het vlak van de toeslagen behandelen, en dan met name de ontwikkelingen op het vlak van de kinderopvangtoeslag. Ik zal ook wat ingaan op het "verleden" en wat er fout is gegaan. Door vooral de publiciteit over de CAF-11-zaak is er vanuit de politiek eindelijk aandacht gekomen voor de grote problemen van mensen die kinderopvangtoeslag hebben moeten terugbetalen. De Raad van State is min of meer "omgegaan". De commissie Donner heeft een eerste advies gegeven. Wat hebben de ouders aan deze ontwikkelingen? Hoe kun je ze hierin adviseren of bijstaan?

- Workshop 07: Motiverende gespreksvoering door Sergio van der Pluijm

Toelichting:

De motivatie komt vaak uit de verkeerde mond. Hiermee bedoel ik dat niet de werker de redenen voor verandering moet aandragen, maar de cliënt zelf. Als jij het doet leunt de cliënt achterover en komt in de 'ja maar-stand'. Dat willen we graag omdraaien. Hoe je dat doet? Dat leer je in deze workshop Motiverende gespreksvoering door Sergio van der Pluijm. Sergio is 'opgegroeid' in het reclasseringswerk en leerde daar deze methode kennen. Inmiddels geeft hij er ruim 10 jaar training in en publiceerde in 2018 het boek Coachen 3.0, deel 1: Motiverende gespreksvoering. 30 november jl. kwam deel 2 uit over Oplossingsgerichte gespreksvoering.

-Workshop 08: Stress-sensitief omgaan met cliënten met psychiatrische aandoeningen door Sjaak Boon, Senior adviseur en trainer

Toelichting:

Medewerkers in het sociaal raadsliedenwerk hebben vaak te maken met cliënten die ten gevolge van hun problematiek stress ervaren. In de hulp aan deze cliënten is een stress-sensitieve aanpak een belangrijk uitgangspunt geworden. Dit geldt in het bijzonder voor cliënten met een psychiatrische aandoening. Hoe kunnen we creatief en wendbaar aansluiten bij deze doelgroep? In deze workshop werken we vanuit concrete casussen en analyseren we deze contextuelen gesprekstechnisch. We gaan praktisch oefenen met de drie C's: Contact maken, Concreet doorvragen en Continuïteit van zorg.

- Workshop 09: Signaleren bij het Juridisch Loket door Jan Pieter Verkennis

Toelichting:

Het Juridisch Loket helpt vanuit 30 vestigingen gratis met juridisch advies. Jaarlijks beantwoorden ruim 300 juristen gemiddeld 800.000 vragen waarbij meer dan 538 signaleringen werden gemeld in 2018.

In de workshop wordt toegelicht wat binnen deze landelijke organisatie de criteria zijn voor signaleringen, hoe deze signaleringen verwerkt worden en wat de follow-up is.

-Workshop 10: De IND, de toelatingsorganisatie van Nederland door Barbara Roovers

Toelichting:

De IND, wij zijn de toelatingsorganisatie van Nederland: iedereen die naar Nederland wil komen, in Nederland wil wonen of Nederlander wil worden, krijgt met ons te maken. Er zijn verschillende redenen om in Nederland te verblijven, de zogenaamde verblijfsdoelen. Kort verblijf op basis van een visum voor familiebezoek of vakantie. Immigratie, dit betreft mensen die komen voor bescherming, om te werken of te studeren of die bij familie willen zijn of om andere redenen. Naturalisatie, hierbij gaat het om mensen die graag Nederlander willen worden. EU migratie. Welke procedures zijn er voor welk verblijfsdoel, welke regels gelden er en welke rechten en plichten heb je als je in het bezit bent van een verblijfsvergunning.