Oproep tot indienen plannen cliëntondersteuning in het kader van koplopertraject

VWS, december 2019

Aanleiding

Het ministerie van VWS heeft € 6 miljoen beschikbaar voor het ondersteunen van gemeenten bij het doorontwikkelen van de functie onafhankelijke cliëntondersteuning.

Het ministerie van VWS nodigt de 20 nieuwe koplopergemeenten uit om een plan in te dienen gericht op versterking van de functie cliëntondersteuning in hun gemeenten. Het plan draagt bij aan onderstaande vier opgaven en/of voorziet er in dat ervaring wordt opgedaan met het bedienen van specifieke doelgroepen in het sociaal domein bijvoorbeeld door middel van pilots.

Vier opgaven voor cliëntondersteuning

Op 12 juli 2018 heeft de minister van VWS een brief over de doorontwikkeling van de functie onafhankelijke cliëntondersteuning aan de Tweede Kamer gezonden. In deze brief worden vier opgaven genoemd:

1. Meer inzicht in de behoefte aan en aanbod van (onafhankelijke) cliëntondersteuning
2. Meer bekendheid bij burgers en verwijzers aangaande het recht op onafhankelijke cliëntondersteuning;
3. De functie cliëntondersteuning beter vindbaar maken, door de functie om en bij ‘de toegang’ te organiseren;
4. Meer kwaliteit en deskundigheid van geboden cliëntondersteuning, in het bijzonder ten aanzien van specifieke groepen.

In de bijlage zijn ter inspiratie ontwikkelaspecten opgenomen waar de plannen zich op zouden kunnen richten met daarbij in het bijzonder aandacht voor de doelgroepen in het sociaal domein. Een plan kan zich richten op één of meer van de vier opgaven.

Movisie kan gemeenten in de periode tot begin februari desgewenst ondersteunen bij het uitwerken van de plannen. Movisie kan daarbij voor uw gemeente ook de verbinding leggen met andere gemeenten die soortgelijke vraagstukken willen oppakken.

U wordt verzocht uw plan als volgt op te bouwen

1. Een algemene beschrijving waaruit blijkt waarvoor u extra middelen aanvraagt[[1]](#footnote-1).
2. Een beschrijving van:

* Hoe uw plan bijdraagt aan één of meer van de vier opgaven.
* Hoe u samenwerkt met lokale stakeholders, zoals wijkteams, zorgkantoren, cliëntenorganisaties (zoals Ieder(in), NPF, Mind, COMO, MantelzorgNL of ouderenorganisaties) en aanbieders van cliëntondersteuning (MEE, Zorgbelang, mantelzorgmakelaars en aanbieders van informele cliëntondersteuning etc).
* De onderzoeksvraag die u met uw plan wil beantwoorden: wat is de achtergrond voor de keuze van uw aanpak en hoe past deze in de lokale situatie in uw gemeente?
* Welke leerervaringen u verwacht op te doen en hoe de resultaten en leerervaringen worden geborgd en gedeeld met andere gemeenten, aanbieders van cliëntondersteuning en cliëntorganisaties.

1. De looptijd van uw activiteiten bedraagt minimaal 1 jaar, maximaal 2 jaar.
2. Een begroting.
3. Uw plan is maximaal vijf A4 lang.

Procedure

#### Deadline voor het indienen van uw plan is vrijdag 7 februari 2020 om 12.00 uur. Uw plan kunt u e-mailen aan Elwin Foppen [em.foppen@minvws.nl](mailto:em.foppen@minvws.nll). U krijgt een ontvangstbevestiging.

* U wordt uiterlijk 24 februari geïnformeerd.
* Bij meicirculaire worden de financiële middelen aan de gemeente ter beschikking gesteld.

Bijlage: ontwikkelaspecten van cliëntondersteuning (doelgroepen en specifieke thema’s)

**Doelgroepen**

In het bijzonder wordt een plan voor de volgende doelgroepen uit de brief van 15 oktober 2018 op prijs gesteld:

1. Jongeren met een (licht) verstandelijke beperking, eventueel ook met enige psychische of gedragsproblemen, zonder sterk netwerk. Deze groep heeft in hun ‘vormende jaren’ behoefte aan ondersteuning bij het maken van keuzes op gebied van begeleiding, onderwijs, werk en wonen.
2. Jongeren in de (zware) jeugdzorg met weinig tot geen netwerk, die in het bijzonder in de overgang naar volwassenheid ondersteuning kunnen gebruiken om keuzes te maken en vele zaken geregeld te krijgen. Dit past in de aanpak van de 18-/18+ problematiek, zoals opgenomen in het Programma Zorg voor de Jeugd.
3. Jongeren én volwassen met zware of complexe problematiek, die gebruik maken van maatschappelijke opvang. Het gaat o.a. drugverslaafden, dak- en thuislozen en zwerfjongeren. Voor deze groep geldt, dat ze vaak lastig in zorg komen, zorgaanbieders wantrouwen en niet makkelijk zijn te ondersteunen. Het gaat om deskundige en onafhankelijke ondersteuning, vaak op momenten gedurende langere tijd. Wanneer ze na opname terug de samenleving in gaan, kan het ook gaan om veel ondersteuning in korte tijd.
4. Alleenstaande, nog zelfstandig wonende, ouderen, waarbij de hulpbehoefte inmiddels intensief is geworden en die ook op allerlei ander gebied ondersteuning nodig hebben (bijvoorbeeld omdat ze niet digitaal vaardig zijn). Er is geen of nauwelijks sprake van een sociaal netwerk, er is nog niet voldoende aanleiding voor een wettelijk vertegenwoordiger en van een gemiddelde (vrijwillige) ouderenadviseur kan dit niet (langer) verwacht worden.

Daarnaast zijn er voor cliëntondersteuning nog andere relevante doelgroepen zoals:

* nieuwkomers;
* oudere migranten;
* mensen met psychische kwetsbaarheid;
* mensen met problematische schulden, of andere vragen op het gebied van werk en inkomen;
* mensen die mantelzorg verlenen en daarbij ondersteuning nodig hebben;
* (gezinnen met) kinderen met een complexe ondersteuningsvraag in relatie tot het volgen van/deelnemen aan onderwijs;
* gezinnen met kinderen met jeugdzorgproblematiek en/of waarbij sprake is van jeugdbeschermingsmaatregelen;
* kinderen en jongeren met een levenslange en/of levensbedreigende zorgvraag

Tevens kan een plan zich richten op een aantal specifieke thema’s zoals:

* Samenwerking tussen informele en beroepsmatige cliëntondersteuners;
* Inzet van ervaringsdeskundigheid en erkenning hiervoor;
* Borging/bevordering van de onafhankelijkheid van cliëntondersteuning;
* Vindbaarheid van cliëntondersteuning bij “de toegang”; of andere vindplaatsen zoals huisartsen en onderwijs
* Levensbrede en integrale cliëntondersteuning (conform brede definitie in de Wmo 2015[[2]](#footnote-2));
* Outreachende vormen van cliëntondersteuning voor moeilijk te bereiken doelgroepen;
* Borging kennis en kunde van cliëntondersteuners.
* Overgang WMO-WLZ
* Overgang 18-/18+

1. De extra middelen zijn bedoeld als een impuls aan de doorontwikkeling van de functie cliëntondersteuning bij gemeenten. U wordt gevraagd een analyse te geven in hoeverre de extra middelen leiden tot een aanvulling op het aanbod zoals uw gemeenten dat reeds op grond van de Wmo 2015 heeft vormgegeven. [↑](#footnote-ref-1)
2. Artikel 1.1.1. lid 1. Wmo 2015 geeft de inhoudelijke definitie/het toepassingsgebied van clientondersteuning:

   cliëntondersteuning: onafhankelijke ondersteuning met informatie, advies en algemene ondersteuning die bijdraagt aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie en het verkrijgen van een zo integraal mogelijke dienstverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, zorg, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen. [↑](#footnote-ref-2)