

# Welkom in ons buurthuis!



**Gesprekstoel voor beheerders en gebruikers**

**Hopelijk heb je verschillende ideeën uit de publicatie 'Welkom in ons buurthuis!' gehaald en zie je kansen om het buurthuis of wijkcentrum waarbij je zelf betrokken bent, nog inclusiever te maken. Natuurlijk heeft elk buurthuis zijn eigen bezoekers, met eigen behoeften en verwachtingen. Praat daarom met jouw bezoekers: voel jij je thuis in ons buurthuis of wijkcentrum? Of waarom niet? Wat vind je fijn? En wat kan beter? Juist zo'n gesprek met mensen in een kwetsbare positie kan waardevolle inzichten opleveren.**

In deze publicatie zijn verschillende afbeeldingen opgenomen die kunnen helpen bij een gesprek over de betekenis van het buurthuis of wijkcentrum in het leven van kwetsbare mensen. Hoe hebben zij het buurthuis of wijkcentrum gevonden? Waarom kwamen ze hier binnen? En waarom blijven ze terugkomen? Voelen zij zich hier thuis? Vraag (door) en ontdek kansen om het buurthuis een plek te maken waar zoveel mogelijk mensen zich thuis voelen.

### **De praktische uitvoering**

Een gesprek over het buurthuis vraagt enige voorbereiding. Kondig het gesprek eerst aan. Hang bijvoorbeeld een poster op en/of vertel bezoekers mondeling dat je hierover met ze wilt praten. Bij 8-12 deelnemers aan het gesprek is er een mooie verscheidenheid aan ervaringen in de groep en kun je nog altijd iedereen aan het woord laten komen. Als iemand het onplezierig vindt om zijn of haar mening in een groep te vertellen, dan kan (aanvullend) natuurlijk ook een individueel gesprek worden gevoerd.

Voer het gesprek in een rustige ruimte. Afhankelijk van het buurthuis kan dat vanwege het gevoel van veiligheid in een afgesloten ruimte zijn. Ook kan de voorkeur uitgaan naar de centrale ruimte, omdat daar vaker gesprekken worden gevoerd. De tips en voorbeeldvragen kunnen

helpen om het gesprek vorm te geven. Ook de afbeeldingen in deze publicatie kunnen behulpzaam zijn. Print de gesprekstool met bijbehorende hoofdvraag en leg ze gaandeweg het gesprek op tafel om nieuwe thema's aan te snijden.

### **Spelregels voor het gesprek**

1. Heet de mensen welkom en leg het doel van het gesprek uit. Vertel ook wat je met de uitkomsten van het gesprek wilt doen. Voorkom zo dat de deelnemers aan het gesprek verkeerde verwachtingen krijgen.
2. Schep veiligheid door vooraf aan te geven dat alle ervaringen en meningen meetellen. Vergelijk en oordeel niet. Alle ervaringen zijn uniek.
3. Iedereen komt aan het woord en mag zijn verhaal doen. Geef gedurende het gesprek ook aandacht aan wat stillere deelnemers, zodat zij de ruimte voelen om actief deel te nemen.
4. Maak geen evaluerende opmerkingen, maar luister en vraag door. Gebruik 'waarom-vragen' om beter te begrijpen wat iemand beweegt.
5. Vat tussentijds samen wat deelnemers hebben gezegd en vraag of je het zo goed hebt begrepen. Geef ruimte voor aanvullingen.

### **Voorbeeldvragen voor het gesprek**

#### **Algemene vragen**

- Wat betekent het buurthuis/wijkcentrum voor jou?
- Wat zou je missen als dit buurthuis/wijkcentrum er niet was?
- Wat maakt dit buurthuis/wijkcentrum anders dan eventuele andere buurthuizen, wijkcentra of cafés?

- Wanneer kom je naar het buurthuis/wijkcentrum? Is dat op vaste tijden en/of elke week?
- Waarom ben je voor het eerst naar het buurthuis/wijkcentrum gekomen? Wat was de aanleiding?
- Hoe heb je het buurthuis/wijkcentrum leren kennen? Heeft iemand jou hierover verteld? Of heb je het zelf gevonden?

#### **Verdiepingsvragen**

- Wie komen er in het buurthuis? Missen we hier mensen uit de wijk? Wat kunnen we doen om mensen meer met elkaar te verbinden?
- Wat is er te doen in het buurthuis? Welke activiteiten maken het buurthuis een fijne plek, en welke zijn eventueel minder belangrijk? Zijn er activiteiten die bij kunnen dragen aan herstel en stabiliteit voor jou als bezoeker?
- Wanneer is het buurthuis open? Wat vind je van de openingstijden? Sluiten de openingstijden aan op jouw daginvulling? Is het buurthuis open op momenten dat je graag binnenloopt? Wat zijn aandachtspunten voor de openingstijden?
- Hoe gaan we met elkaar om? Hoe ervaar je de manier waarop mensen in het buurthuis met elkaar omgaan? Wat is de sfeer in het buurthuis? Is het mogelijk om elkaar aan te spreken op elkaars gedrag?
- Hoe ziet het buurthuis eruit? Wat vind je van de locatie en de bereikbaarheid van het buurthuis? Hoe ervaar je de sfeer in het buurthuis en de voorzieningen (zalen, eventuele materialen) die er zijn?

# Wie komen er in het buurthuis?

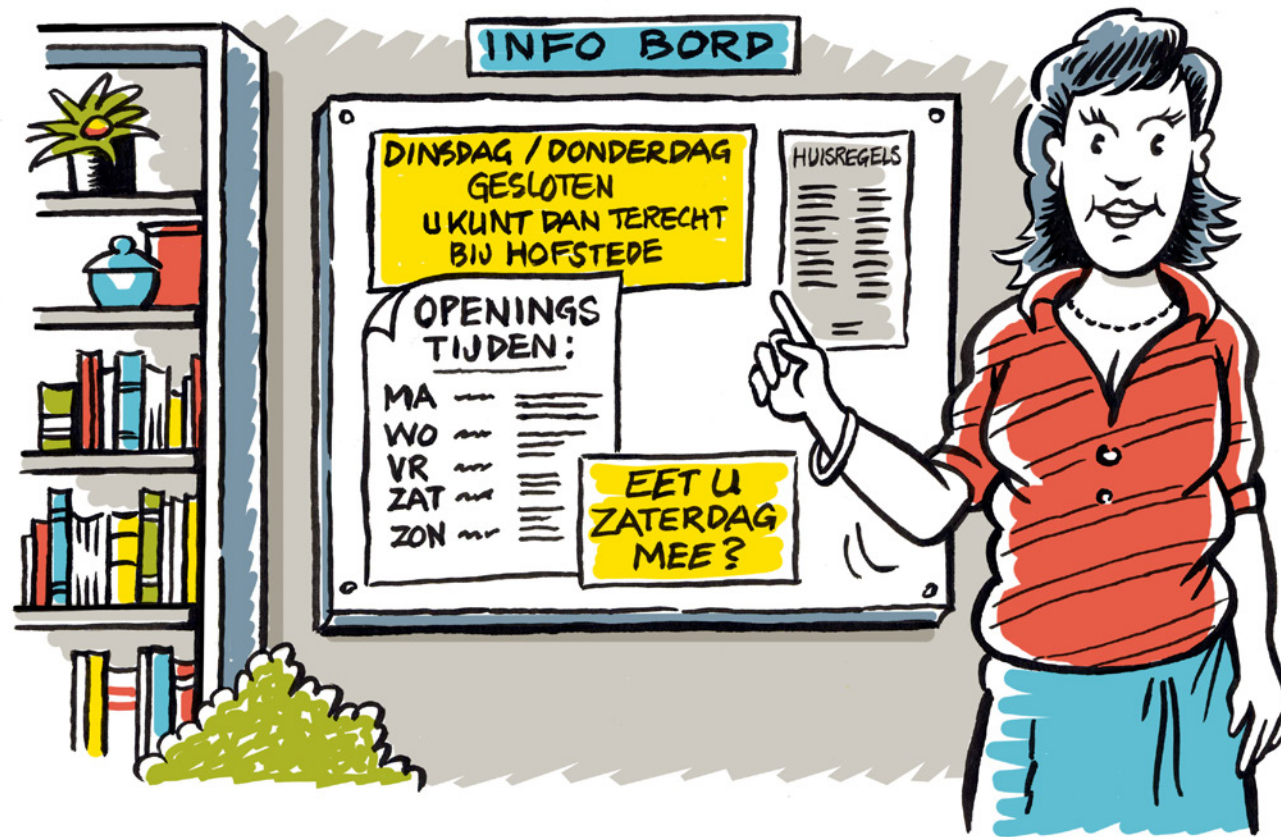




# Wat is er te doen in het buurthuis?



# Wanneer is het buurthuis open?



# Hoe gaan we hier met elkaar om?





# Hoe ziet het buurthuis eruit?

