

## Uitnodiging voorjaarsbijeenkomsten maatschappelijk dienstverleners

Beste relatie,

Ook dit voorjaar organiseert het team Relatiebeheer Particulieren en Accountmanagers van Toeslagen weer bijeenkomsten voor maatschappelijk dienstverleners. Wij willen u hiervoor van harte uitnodigen.

### Programma

Samen kijken we terug op de aangiftecampagne 2018 en nemen we u mee in ontwikkelingen bij de Belastingdienst. Na dit gezamenlijk onderdeel kunt u meedoen aan workshops. We geven het woord aan sprekers van MEE NL, Zorgverzekeringslijn en Stichting Lezen & Schrijven. Zij behandelen onderwerpen waar u als maatschappelijk dienstverlener mee te maken kunt hebben. U leest meer over de inhoud van de workshops op de volgende pagina's.

### Datums en locaties

woensdag 15 mei	Amsterdam	belastingkantoor Amsterdam, Kingsfordweg 1
vrijdag 17 mei	Den Haag	belastingkantoor Den Haag, Prinses Beatrixlaan 512
woensdag 22 mei	Eindhoven	belastingkantoor Eindhoven, Karel de Grotelaan 4
vrijdag 24 mei	Zwolle	Rijkskantoor Hanzeland, Hanzelaan 310
maandag 27 mei	Utrecht	Rijkskantoor De Knoop, Croeselaan 14
woensdag 5 juni	Leeuwarden	belastingkantoor Leeuwarden, Tesselschadestraat 140
donderdag 6 juni	Breda	belastingkantoor Breda, Gravinnen van Nassauboulevard 75

Het programma start om 9.30 uur en duurt tot 12.15 uur. Mocht blijken dat we u niet allemaal een plek kunnen geven voor de ochtendbijeenkomst, dan zullen we diezelfde dag op die locatie een middagbijeenkomst organiseren. Is dit het geval, dan wordt u daarover tussentijds ingelicht.

### Aanmelden

U kunt zich aanmelden door een e-mail te sturen aan onze [postbus](#). We ontvangen uw aanmelding graag uiterlijk op 26 april. Vermeld daarin de volgende gegevens:

- uw naam
- uw telefoonnummer
- voor welke organisatie u werkzaam bent
- naar welke locatie u komt

Wilt u een collega meenemen (max. 2 personen per organisatie), zet dan ook in de mail wie we samen met u mogen verwelkomen. Vermeld daarbij het e-mailadres en telefoonnummer waarop we uw collega kunnen bereiken, zodat we ook aan hem/haar de bevestiging kunnen sturen.

In de eerste week van mei ontvangt u de bevestiging met aanvullende informatie.

### Legitimatie

Om toegang te krijgen tot de locaties waar de bijeenkomsten plaatsvinden, dient u een geldig legitimatiebewijs te kunnen tonen. Vergeet deze dus niet mee te nemen.

### Meer informatie

Hebt u nog vragen? Stuur dan een e-mail naar onze [postbus](#).

We hopen u ook dit voorjaar als deelnemer te mogen verwelkomen.

Met vriendelijke groet,

Eline Spros-Vierkant  
Directeur Particulieren Belastingdienst

## Voorjaarsbijeenkomsten 2019 - Workshops

Deze voorjaarsbijeenkomsten bieden wij u de mogelijkheid om workshops bij te wonen over onderwerpen waar u tijdens uw werk voor de burger mee te maken kan krijgen. Er zijn twee workshoprondes. Meteen bij binnenkomst kunt u ter plekke 2 workshops kiezen. Zit de workshop van uw voorkeur vol, dan kunt u een andere workshop bijwonen. Het is niet mogelijk om van tevoren per e-mail aan te geven welke workshops u wilt volgen.

Hieronder leest u meer over de inhoud van de workshops.

### **WORKSHOP 1**



### **Hoe geef je de juiste hulp en ondersteuning aan iemand met een lichte verstandelijke beperking?**

#### **Doelgroep: professionals en vrijwilligers**

Een lichte verstandelijke beperking is onzichtbaar en niet onmiddellijk te herkennen. Dit komt mede doordat mensen met deze beperking vaak verbaal vaardig zijn waardoor de beperking in eerste instantie niet opgemerkt wordt. Ook zal iemand met een beperking dit niet snel vanuit zichzelf aangeven. Dit kan onbedoeld lastige situaties opleveren voor zowel degene mét deze beperking als ook voor degene die hulp wil bieden. Zoals bijvoorbeeld bij het maken, begrijpen en nakomen van afspraken. Wat voor u vanzelfsprekend is, is voor iemand met een lichte verstandelijke beperking vaak onbegrijpelijk en levert onvoorziene stressvolle situaties op. Dit is niet een kwestie van 'niet willen' maar een kwestie van 'niet kunnen'. En dat kan zich uiten in boosheid, frustratie of onbegrepen gedrag.

Nederland telt momenteel circa 2,1 miljoen mensen die zwakbegaafd zijn of een lichte verstandelijke beperking hebben. Dat is ongeveer 1:8 mensen in Nederland. Waarschijnlijk heeft iedereen wel iemand in zijn/haar omgeving die tot deze doelgroep behoort, soms zonder het zelf te weten. Door een vroegtijdige herkenning en inzet van de juiste taal en tools kan iemand met een lichte verstandelijk beperking makkelijker meedoen in de maatschappij.

In deze workshop geven we een aantal handreikingen hoe u de beperking kunt herkennen en hoe u de communicatie met mensen met een lichte verstandelijke beperking kunt verbeteren. In gesprek met een ervaringsdeskundige krijgt u meer inzicht en een aantal praktische tips die u direct kunt toepassen in uw dagelijkse werksituatie.



## **WORKSHOP 2**

# ZORGVERZEKERINGSLIJN

## Tips, training & advies

### **Zorgverzekeringslijn: Zo los je zorgverzekeringsschulden op!**

De workshop is gericht op het herkennen en oplossen van zorgverzekeringsschulden. Als hulpverlener kun je daardoor aansturen op het voorkomen van aanmelding als wanbetaler of het sneller uitstromen uit de regeling.

Na de training weet je alles over:

- het incassoprotocol van zorgverzekeraars
- het voorkomen van aanmelding als wanbetaler bij het CAK
- het afmelden als wanbetaler
- de meest recente wijzigingen in de regeling wanbetalers

Hugo Vlierhuis geeft voor Zorgverzekeringslijn trainingen over de Zorgverzekeringswet. “Ik vind het belangrijk om kennis bij te brengen, maar tegelijkertijd wil ik tips geven die je gelijk kunt gebruiken in de praktijk.”

Het is mogelijk om van tevoren vragen en casussen in te brengen voor deze workshop. Deze kunt u sturen aan onze [postbus](#).

Voor wie?

Professionals en vrijwilligers die mensen ondersteunen met zorgverzekeringsschulden. Zoals (schuld)hulpverleners, bewindvoerders, sociaal raadslieden en vrijwilligers van de thuisadministratie.

Zorgverzekeringslijn is een initiatief van het ministerie van VWS en geeft advies over het oplossen van zorgverzekeringsschulden.

### WORKSHOP 3



#### **Kruip in de huid van een laaggeletterde**

In Nederland hebben 2,5 miljoen volwassenen moeite met lezen, schrijven en/of rekenen. Dat heeft grote impact op hun persoonlijke leven. Als je niet goed kunt lezen en schrijven, vind je minder snel een baan, kun je minder gezond leven en heb je minder grip op je geldzaken.

Taal maakt je dus sterker. Daarom zorgt Stichting Lezen & Schrijven er samen met haar partners voor dat zoveel mogelijk mensen in Nederland kunnen lezen, schrijven, rekenen en digitaal vaardig zijn. Door honderden organisaties te ondersteunen met scholing, onderzoek, (les)materiaal, advies en campagnes. Én door laaggeletterdheid onderwerp van gesprek te maken bij publiek en politiek.

Want onze samenleving wordt sterker als iedereen kan meedoen.

Tijdens de workshop neemt een projectleider van Stichting Lezen & Schrijven u mee in de beleving van een laaggeletterde, hoe u een laaggeletterde kunt herkennen en betere dienstverlening kunt bieden.