

UITNODIGING

Graag nodigen wij u van harte uit voor het Landelijk Congres Sociaal Raadslieden

Vertrouwen in de toekomst ?

**Op woensdag 30 januari 2019
van 9.30 tot 17.30 uur
Congrescentrum NBC te Nieuwegein**

Het kabinet Rutte III heeft vertrouwen in de toekomst. We zien verschillende initiatieven vanuit de overheid om de dienstverlening naar burgers te verbeteren en te vereenvoudigen. Denk aan de wijzigingen in het beslag – en executierecht en vereenvoudigen van de beslagvrije voet. Tegelijk zien we dat door nieuwe wet- en regelgeving het tegelijk ook weer ingewikkelder wordt voor de burger zijn of haar recht te halen. Door decentralisaties en digitalisering zien veel burgers door het bos de bomen niet meer. En ondanks de economische groei verkeren nog steeds veel Nederlanders in armoede, hoe kan dat ? Het landelijk congres geeft dit jaar weer een blik op de sociaaljuridische werkelijkheid van inkomen, sociale zekerheid, schulden en de positie van sociaal raadslieden daarin.

Deelname

Voor dit congres zijn punten te behalen voor het beroepsregister van het Registerplein. Na inschrijving ontvangt u binnen enkele minuten een deelnamebevestiging, de factuur ontvangt u separaat per post. Aanmelden voor dit congres, [klik hier](#).

Kosten

Leden pluspakket SRW: 110 euro (gratis deelname voor 5^{de} persoon per organisatie)
Niet-leden pluspakket SRW: 230 euro

Annulering:

Wij rekenen op uw komst. Bent u verhinderd? In dat geval kunt u een collega opgeven om uw plek in te nemen. Lukt dat niet en annuleert u korter dan 2 weken voor het congres, dan zijn wij genoodzaakt het volledige bedrag in rekening te brengen.

Informatie

Voor vragen kunt u terecht bij Vivian van Gameren tel. 030 – 721 07 21,
secretariaat@sociaalwerk.nl of Ernst Radius, radius@sociaalwerk.nl.



Programma Landelijk Congres Sociaal Raadsliedenwerk *Vertrouwen in de toekomst?*

Locatie: Congrescentrum NBC
Blokhoeve 1, 3438 LC Nieuwegein
Datum: woensdag 30 januari 2019

- 09.30 - 10.00 uur** Ontvangst met koffie/thee
- 10.00 - 10.10 uur** Welkom door Ernst Radius, Senior adviseur LOSR/Sociaal Werk Nederland
- 10.10 - 10.50 uur** **Reinier van Zutphen** is Nationale ombudsman sinds april 2015. In zijn bijdrage zal hij aandacht besteden aan twee onderwerpen die belangrijk zijn voor de financieel kwetsbare burger, namelijk *'Toegankelijke schuldhulpverlening'* en *'Behoorlijke invordering door de overheid'*. (inclusief vragen)
- 10.50 - 11.30 uur** **Prof. Dr. J.C. Vrooman**, Hoogleraar Sociale Zekerheid en Participatie bij Universiteit Utrecht. Na een korte introductie van het contextgebonden karakter van armoede wordt de actuele stand van zaken geschetst. Bijzondere aandacht gaat uit naar de 'werkende armen', een groeiende groep die door gemeenten en hulpverleners vaak moeilijk bereikt wordt. Ook wordt ingegaan op mogelijke remedies tegen armoede, op landelijk en lokaal niveau. (inclusief vragen)
- 11.30 - 12.00 uur** Pauze
- 12.00 - 12.45 uur** **Michiel Scheltema**. Bij het maken van wetgeving en beleid gaat de overheid niet uit van een realistisch mensbeeld in de woorden van de WRR (rapport *Weten is nog geen doen*). Hoe moet dat beter en wat betekent een meer responsieve overheid voor het sociaal domein? (inclusief vragen)
- 12.45 - 13.15 uur** **Voorzitter LOSR Jan Hamming**, reactie op sprekers vanuit perspectief van Sociaal Raadslieden en burgers
- 13.15 - 14.00 uur** Lunch
- 14.00 - 15.15 uur** Workshopronde 1
- 15.15 - 15.30 uur** Pauze
- 15.30 - 16.45 uur** Workshopronde 2
- 16.45 - 17.30 uur** Informeel napraten



Workshops

Landelijk Congres Sociaal Raadsliedenwerk

Vertrouwen in de toekomst?

- Workshop 01: Actuele stand van zaken Toeslagen door Belastingdienst Rood, Erik de Vries en Huib Neirinckx, Belastingdienst

Toelichting: 1. Belastingdienst Toeslagen in beweging voor verbetering.
2. Samenwerking & AVG (Interactief, welke "hindernissen" worden ondervonden en kunnen we die oplossen?)
3. Praktische tips.

- Workshop 02: Incasseren met oog en oor! Door Jolanda Hemmes-Blumers, Centraal Justitieel Incassobureau

Toelichting: Ontwikkelingen op het gebied van Maatschappelijk verantwoord innen en incasseren; incasseren met oog en oor voor de burger, binnen gestelde kaders.

- Verruiming betalingsregelingen
- Digitalisering
- Pilots

- Workshop 03: Inburgering: procederen of participeren door Marcel Heijnemans, advocaat Migratierecht

Toelichting: In deze workshop zullen de juridische knelpunten worden besproken van het huidige inburgeringsbeleid. Zo zullen onder andere het boetebeleid, het leenstelsel, ontheffing en vrijstellingsvereisten zowel vanuit Nederlands als ook Europees rechterlijk perspectief worden besproken. Welke juridische argumenten kunnen steekhoudend zijn voor een geslaagde procedure? Ook de contouren van het gewijzigde inburgeringsstelsel zullen worden besproken en de mogelijke gevolgen daarvan voor cliënten en juridische hulpverleners.

- Workshop 04: Digitaal platform voor ondersteuning bij scheiding door Kaspar Scheltema

Toelichting: Op welke wijze kan de gemeente, sociale raadslieden en maatschappelijk werkers hun burgers hulp bieden bij een scheiding? Uitelkaar.nl is een uniek digitaal platform waarop burgers stap voor stap geholpen wordt hun scheiding goed te regelen. Vanuit het digitale dossier en de centrale casemanager kan verschillende professionele hulp worden bijgeschakeld. Hoe zou dat voor uw gemeente kunnen werken? Het afgelopen 3 jaar hebben al meer dan 3000 burgers gebruik gemaakt van het platform, waarbij meer dan 50% recht had op een toevoeging. De Raad voor de Rechtsbijstand heeft daarvoor een speciale goedkeuring verleend voor dit platform."

- Workshop 05: Goede voorbeelden van samenwerking Sociaal Raadsliedenwerk en wijkteams

Toelichting: Sociaal raadslieden vormen een essentieel onderdeel van het lokale sociale domein. Zij werken samen met wijkteams, rechtsbijstandsverleners, juridisch loket, schuldhulpverleners en lokale uitvoeringsdiensten. Maar hoe doe je dat? Hoe onderhoud je deze contacten en zorg je voor een goede en effectieve samenwerking. In deze workshop zoomen we in op deze praktijk aan de hand van concrete voorbeelden.

- Workshop 06: Kennissessie beschermingsbewind door Taco Schaafsma, bewindvoerder, trainer en coach

Toelichting: Tijdens deze kennissessie leg ik uit wat de beschermingsbewindvoerder mag, moet en zou moeten willen. Bijvoorbeeld:

- Mag een bewindvoerder bijvoorbeeld beslissingen nemen over het spaargeld van de minderjarige kinderen?
- Mag een bewindvoerder de uitbetaling van het leefgeld stopzetten?
- Wanneer is een bewindvoerder eigenlijk aansprakelijk?

Ook de positie van beschermingsbewind tov aanverwante regelingen zoals mentorschap en schuldhulpverlening komt aan de orde.

- Workshop 07: Wet op de rechtsbijstand door Annemarie de Jong en Theda Boersema van Nederlandse orde van advocaten

Toelichting: De Wet op de rechtsbijstand (Wrb) regelt dat mensen die minder draagkrachtig zijn op kosten van de overheid een advocaat of mediator krijgen. In deze workshop willen we met elkaar bekijken welke uitgangspunten bij het opstellen van de Wrb zijn gehanteerd. Eveneens willen we de discussie met elkaar aangaan: wat is goede rechtsbijstand? Moeten maatschappelijk werkers of andere niet-advocaten ook worden toegelaten tot belangenbehartiging in de rechtszaal?

-Workshop 08: Actualiteiten Sociaal Domein en wetgeving door Frans Zonneveld van Stimulansz

Toelichting: In deze workshop pakken we een aantal ontwikkelingen op in het Sociaal Domein. Welke trends zien we binnen dit werkveld (leefwereld centraal, integraal werken, kostenbewustzijn e.d.). Welke actuele wetwijzigingen zijn er binnen het Sociaal Domein (Sociale Zekerheid; Gemeentenuuws/Verzamelwet 2018/2019). Wat betekent dit in de dagelijkse praktijk; we werken dit interactief uit aan de hand van actuele integrale casuïstiek. Beoogd Effect en resultaat:: kennis opdoen en gelijk vertalen naar de actuele praktijk. Een inspirerende workshop waarbij leren en doen hand in hand gaan.

De workshop wordt verzorgd door Jan de Jong van Stimulansz. Jan is een ervaren trainer (ook voor sociaal juridische dienstverlening) met brede kennis van het Sociaal Domein inclusief actualiteiten SZ wetgeving.

- Workshop 09: Awb perikelen door Bernard van Leest van Zumpolle Advocaten

Toelichting: In deze workshop worden in ieder geval een tweetal onderwerpen behandeld, die men in het raadsliedenwerk vaak tegenkomt: de buiten behandeling stelling van aanvragen en het aanvragen van herziening van beslissingen waarvan de bezwaar of de beroepstermijn is verlopen.

-Workshop 10: Schulden en de kleine lettertjes door André Moerman

Toelichting: We sluiten dagelijks nieuwe overeenkomsten en gaan verplichtingen aan waar schulden uit ontstaan. Door het sluiten van de overeenkomst gaan we vaak onbewust akkoord met allerlei regels in algemene voorwaarden. In deze workshop

- Wanneer gaan algemene voorwaarden deel uitmaken van de overeenkomst en wanneer niet?
- Bescherming van consumenten tegen oneerlijke bedingen (grijze lijst, zwarte lijst, blauwe lijst). Herken jij bepalingen die in strijd zijn met de wet?
- Extra bescherming bij overeenkomsten die via internet of de telefoon zijn gesloten en aan de deur of op straat. Wat kun je doen?

-Workshop 11: Positie -en waardebeoordeling Sociaal Raadslieden; een onderzoek naar de kwaliteit van het raadsliedenwerk in Amsterdam

Toelichting: In Amsterdam is een format ontwikkeld om de kwaliteit van Sociaal Raadslieden zichtbaar en meetbaar te maken. Een korte samenvatting van het format en de aanbevelingen en best practises die naar voren zijn gekomen.