



Sociaal Werk
Nederland



LANDELIJKE ORGANISATIE SOCIAAL RAADSLIEDEN

NIEUWSBRIEF AUGUSTUS 2018



Vijftig aanbevelingen om schuldhulpverlening te verbeteren

De leden van de Tweede Kamer-commissie voor Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) kregen dinsdag 3 juli 2018 een eerste exemplaar van het rapport, 'Knellende schuldenwetgeving' uitgereikt. Na de aanhoudende stroom berichten over de hardnekkigheid van schulden in Nederland wilde de commissie namelijk uitgezocht hebben waar de knelpunten zitten in de schuldhulpverlening. Dat was dan ook de opdracht van de commissie aan vier onderzoekers die zich al jaren bezighouden met armoede en schulden in Nederland: André Moerman van Schuldinfo en de Landelijke Organisatie Sociaal Raadslieden (LOSR/Sociaal Werk Nederland) en de lectoren Roeland van Geuns (Armoede Interventies, Hogeschool van Amsterdam), Tamara Madern en Nadja Jungmann (beiden Schulden & Incasso, Hogeschool Utrecht).

Lees meer over het rapport op de website van Sociaalwerk Nederland:

[KLIK HIER](#) en lees meer over het rapport op de website van Sociaalwerk Nederland.

[KLIK HIER](#) voor nieuws vanuit de Tweede Kamer.



UWV zet beslagvrije voet op NIHIL

Er zijn diverse signalen binnengekomen dat het UWV de beslagvrije voet op nihil zet wanneer betrokkene geen informatie heeft verstrekt. In de sociale zekerheidswetten is deze mogelijkheid inderdaad opgenomen. Heel vervelend als dit gebeurt, want de Centrale Raad van Beroep ([KLIK HIER](#)) heeft bepaald dat dit niet met terugwerkende kracht gecorrigeerd hoeft te worden, indien alsnog de benodigde informatie wordt verstrekt. Terwijl dit in het verleden incidenteel voor kwam, lijkt er nu sprake van een wijziging in beleid met grote gevolgen. We hebben hierover een brandbrief geschreven naar de directie van het UWV. [DIE LEEST U HIER.](#)

Reactie LOSR internetconsultatie bankbeslag en beslag inboedel

Via internetconsultatie is een conceptwetsvoorstel ([KLIK HIER](#)) gepubliceerd tot herziening van het beslag- en executierecht. Het conceptwetsvoorstel regelt onder andere een beslagvrij bedrag bij bankbeslag en modernisering van de beslagverboden die gelden bij beslag op inboedel. De LOSR is overwegend positief over dit voorgenomen wetsvoorstel. ([LEES HIER DE REACTIE](#))



Oproep: ervaringen bijzondere situatie huurtoeslag

De signaleringscommissie wil graag voorbeelden ontvangen van schrijnende gevallen waarbij het verzoek bijzondere situaties huurtoeslag buiten de termijn is ingediend en het verzoek dus niet toegekend wordt door de Belastingdienst. Wij willen dit onderwerp graag onder de aandacht brengen bij de politiek, maar hebben daar wel voorbeelden voor nodig.

Voorbeeld

Van een bijzondere situatie is bijvoorbeeld sprake als iemand bijzonder inkomen heeft, zoals een nabetaling of een afkoop pensioen. Op het moment dat er een definitieve berekening is ontvangen, dient binnen zes weken het verzoek bijzondere situaties verstuurd te worden. Wordt het verzoek buiten deze termijn verzonden, dan wijst de belastingdienst het verzoek af. Dit gaat geregeld verkeerd bij de afkoop van pensioenen. Men is niet op de hoogte van de mogelijkheid om dit inkomen buiten beschouwing te laten en reageert hierdoor te laat, met alle gevolgen van dien. Een recent voorbeeld betrof een bejaarde dame die vanwege de afkoop geen recht op huurtoeslag had in het desbetreffende jaar. Ondertussen was haar huurprijs ook boven de maximale huurgrens gekomen om in aanmerking te komen voor huurtoeslag. Dit zou betekenen dat ze ook de komende jaren geen recht zou hebben. Omdat de termijn al verlopen was, kon zij dit bijzonder inkomen dus niet buiten beschouwing laten.

Meer ervaringen?

Hebben jullie dus voorbeelden uit de praktijk of andere ervaringen met deze materie dan horen we dit graag. Reacties graag naar [Bart Houkes](#).

LOSR pakt onrechtmatige deurwaarderskosten e-Court aan



In totaal gaat het om miljoenen euro's. Een aantal deurwaarderskantoren heeft cliënten, in strijd met wet- en regelgeving, op grote schaal kosten in rekening gebracht voor de oproep om voor e-Court te verschijnen. Het gaat al gauw om een paar miljoen euro. Bovendien hebben ze daarbij ongeoorloofd in de Basisregistratie personen gekeken. LOSR dient klacht in en start een terugvorderingsprocedure. ([LEES HIER MEER OVER](#))



Schrijvende gevallen Sociale Verzekeringsbank (SVB)

In 2016 signaleerde de LOSR dat er voor een groep ouderen met een Aio-aanvulling financiële problemen ontstonden als gevolg van een wetswijziging (art 24 Participatiewet). Deze groep had een (huwelijks)partner in het buitenland. Als gevolg van de wetswijzigingen vulde de SVB hun AOW nog maar tot maximaal 50 procent van de bijstandsnorm aan. Dat was voorheen 70%. De Participatiewet biedt de mogelijkheid om de uitkering op individuele omstandigheden, mogelijkheden en middelen af te stemmen (art 47c

Participatiewet).

De wijze waarop de SVB invulling aan dit artikel gaf, riep vragen op ([zie brief LOSR aan de SVB van oktober 2016](#)).

In oktober 2017 is de 'handreiking beoordeling schrijnende gevallen bij de uitvoering van de Aio' door de SVB aangepast. De nieuwe handreiking is tijdens de LOSR-vergadering in maart 2018 door de beleidsmedewerker en jurist van de SVB toegelicht.

Deze handreiking is naar de mening van de LOSR een verbetering ten opzichte van de oude:

- Er wordt bij elke nieuwe Aio-aanvulling een ambtshalve beoordeeld of er sprake is van een schrijnend geval.
- Er wordt enkel gekeken naar de inkomsten en het vermogen van de aanvrager en de partner van de aanvrager.
- Indien het inkomen lager ligt dan de toepasselijke bijstandsnorm voor alleenstaanden (of lager indien er kostendelers zijn) dan wordt aangevuld tot die norm.

De groep waarvan onder de oude handreiking de uitkering is verlaagd, wordt opnieuw beoordeeld en de uitkering wordt vanaf datum inwerkingtreding van de handreiking opnieuw beoordeeld.

De LOSR heeft bij de SVB aangedrongen de informatie over de mogelijkheid van individualisering op de website te vermelden. Dit is toegezegd en zal naar verwachting op termijn gerealiseerd worden.

De handreiking zal niet gepubliceerd worden op de website van de SVB. De LOSR heeft de handreiking wel in bezit. We zijn benieuwd naar ervaringen met de handreiking. Stuur een e-mail naar [Saskia van Muiswinkel](#).

Maatregel verrekening kinderopvangtoeslag van de Belastingdienst



De Belastingdienst is sinds 1 januari 2018 gestart met 'de maatregel bij verrekenen kinderopvangtoeslag'. Het verrekenen van kinderopvangtoeslag vanwege oude toeslagschulden was jaren een bekend knelpunt. Mensen met een forse kinderopvangtoeslagschuld konden door verrekening de kinderopvang niet meer betalen. Dit leidde tot ongewenste situatie zoals het verlies van werk, niet kunnen re-integreren of het stoppen van een studie.

De nieuwe maatregel zorgt ervoor dat deze situaties worden voorkomen. De Belastingdienst berekent de betaalcapaciteit, het restant wordt niet verrekend zodat de kinderopvang wordt betaald. Om in aanmerking te komen voor de maatregel moet contact worden gezocht met de Belastingtelefoon. Het Landelijk Incasso Centrum (LIC) maakt de berekening en voert de regeling uit.

Knelpunten

Alhoewel het een verbetering is ten opzichte van voorgaande jaren zijn er nog wel een aantal knelpunten. Het verzoek om de betaalcapaciteit te berekenen kan pas worden gedaan nadat er al verrekening heeft plaatsgevonden. Dit geeft onzekerheid en bovendien kan het al meteen betalingsachterstanden veroorzaken. Ook is de maatregel is nog niet erg bekend onder burgers.

Ook voor mensen die gebruik gaan maken van de opvang en nog moeten starten met werk (en dus nog geen salarisstroom hebben) is het moeilijker om het verzoek met juiste stukken te onderbouwen. In

Rotterdam wordt binnenkort een pilot gestart waarin de Sociaal Raadslieden en de afdeling Werk en Inkomen samen gaan werken om deze groep te helpen met uitstroom.

Ervaringen

De LOSR is benieuwd naar de ervaringen met de werkwijze van de Belastingdienst. Wordt er adequaat doorverwezen en geïnformeerd door de Belastingtelefoon? Krijgen cliënten altijd een schriftelijk beslissing? Hoe lang duurt het voordat het verzoek tot berekening van de betaalcapaciteit is behandeld en verrekening ongedaan is gemaakt?

Mail je ervaringen en/of knelpunten naar [Saskia van Muiswinkel](#)

Ooproep: onder het bestaansminimum door de afbouw heffingskorting minstverdienende partner

Als iemand een uitkering heeft van het UWV, dan is die uitkering in de meeste gevallen minimaal het sociaal minimum. Is het inkomen lager, dan vult de Toeslagenwet in veel gevallen aan het tot het relevant sociaal minimum. Heeft iemand een partner zonder inkomen, dan heeft deze partner mogelijk recht op uitbetaling van de algemene heffingskorting. Deze uitbetaling is de afgelopen jaren afgebouwd. Niet-verdienende partners krijgen steeds minder van deze heffingskorting uitbetaald. Hierdoor ontvangen deze gezinnen netto minder.

Aanvullen

De bijstandsnorm is een nettobedrag. Door de afbouw van de algemene heffingskorting zien we dat de groep mensen met een uitkering van het UWV en een niet-verdienende partner netto per maand minder overhouden dan een echtpaar in de bijstand. Als mensen met een UWV-uitkering met maximale toeslag netto per maand minder overhouden dan een echtpaar in de bijstand, dan moet de gemeente het inkomen aanvullen tot de netto-bijstandsnorm.

Wat Sociaal Raadslieden zien is dat hiermee de problemen niet zijn opgelost. Dit heeft namelijk tot gevolg dat het verzamelinkomen (bruto) hoger wordt, waardoor er een lager recht op toeslagen kan ontstaan.

Input welkom!

De signaleringscommissie wil graag weten op welke wijze gemeenten hiermee omgaan.

Verstrekken zij inderdaad aanvullende bijstand?

Compenseren gemeenten ook het gemis aan toeslagen en op welke wijze doen zij dit?

Ervaringen kunnen gemaïld worden naar [Bart Houkes](#).



Copyright © 2018 Sociaal Werk Nederland, All rights reserved.

Nieuwsbrief van de Landelijke Organisatie Sociaal Raadslieden (LOSR), aangesloten bij Sociaal Werk Nederland

Sociaal Werk Nederland

Koningin Wilhelminalaan 3
3527 LA Utrecht
Netherlands

Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#).

U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#).

Voor een goede ontvangst voegt u radius@sociaalwerk.nl toe aan uw adresboek.

