

**MOEDIGE
MENSEN!**

Problemen en oplossingen

Gaan we de armoede tegen met onze creativiteit?

- Arjan de Jong, Nuon Solutions Development



**Sociaal
Werk**
Nederland

Aan de goede intenties hoeven we niet te twijfelen.....

MOEDIGE
MENSEN!



Ook niet in het publieke domein.

**MOEDIGE
MENSEN!**



Maar wat is hier opgelost?

**MOEDIGE
MENSEN!**



Oplossing:

Een lijn ballpennen voor vrouwen.

Probleem volgens BIC:

De pen is iets dunner en past daarom beter in de hand.

De kleur van de pen matcht met de inkt.

Probleem volgens de klant:

?!?!

Resultaat:

Product geflopt, miljoenen dollars verbrand.

En hier dan?

**MOEDIGE
MENSEN!**

Oplossing:

Een sigaret met schone rook.

Probleem volgens Premier:

De sigarettenrook zorgt voor overlast en is ongezond.

Probleem volgens de klant:

?!?! – “Wat kan het mij schelen?”

Resultaat:

Product geflopt, \$325 miljoen verbrand.

Of course it's different.

It's cleaner.

Some people say Premier is different. That's not surprising. At one time, "thick" and "light" cigarettes were thought to be different, as well, yet it wasn't long before they became preferred choices among smokers.

Today Premier offers smokers a whole new choice—a cleaner choice. Because it's the first cigarette that hasn't always inhaled if burning it.

By having tobacco Premier changes the very composition of cigarette smoke—substantially reducing many of the environmental compounds found in the smoke of tobacco-burning cigarettes. These tar levels include carbon monoxide, but at a level no greater than in the best-selling "light."

You get a smoke that's milder than any you've ever experienced. Smoother than full, but not heavy. Smoother than disquieting, almost instantly. Quite simply, it's a smoke that's cleaner for you and everyone around you. Sure, it may seem different at first. But after you've had a pack or two, we think the difference is what you'll enjoy most about Premier.

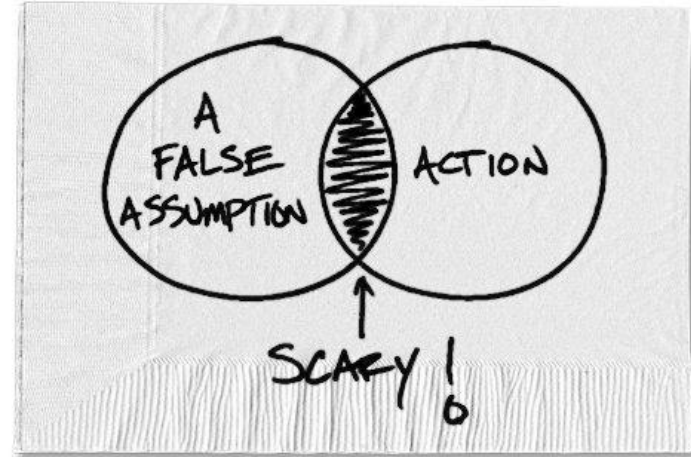
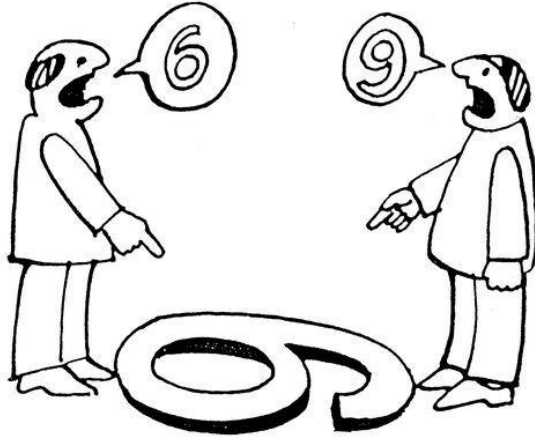
Premier.
The cleaner
smoke.

54 mg. "tar," 1.1 mg. nicotine av. per cigarette by FTC method.

SURGEON GENERAL'S WARNING: Quitting Smoking Now Greatly Reduces Serious Risks to Your Health.

We doen veel aannames over de werkelijkheid. Maar is het zo?

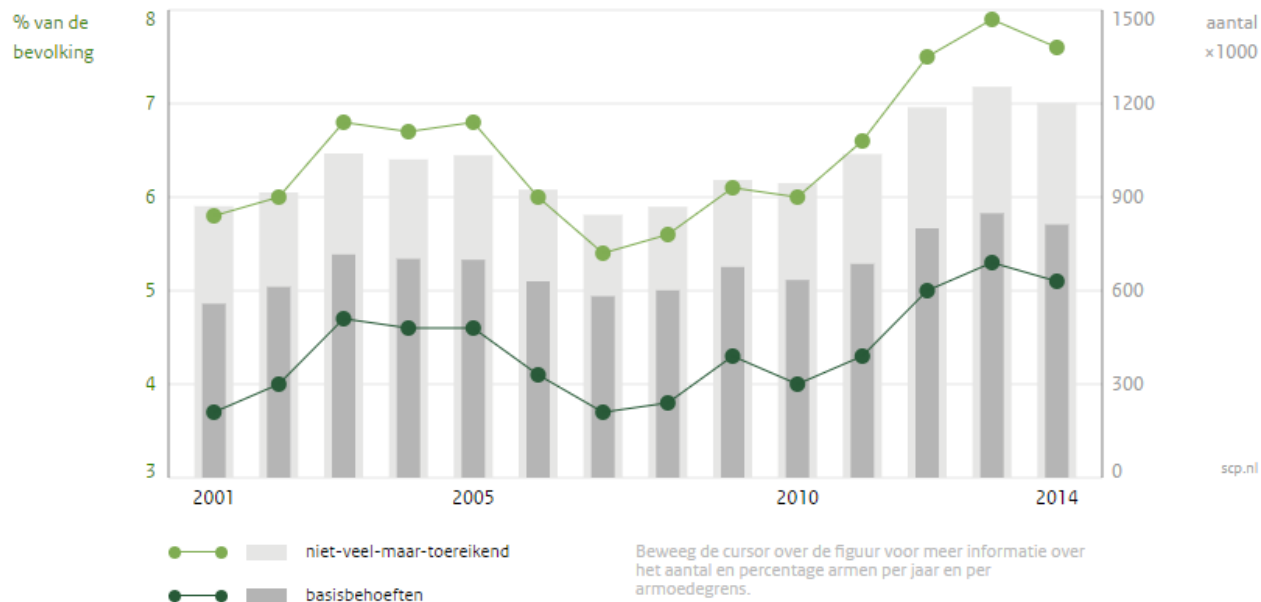
**MOEDIGE
MENSEN!**



Er is nog genoeg werk aan de winkel.

MOEDIGE
MENSEN!

Personen in armoede, 2001-2014 (in absolute aantallen x 1000 en in procenten van de bevolking)



Bron: CBS (IPO '01-'14), SCP-bewerking



**Voor elk probleem is er maar één ding:
een oplossing.**

- Ron & Ramona, Schuldig (2017)



De oefening

**MOEDIGE
MENSEN!**

Instructies:

- Zoek met je groep een lege tafel.
- Schrijf zoveel mogelijk oplossingen op die je hebt om armoede op te lossen.
- 1 idee per geeltje.
- Plak die op het flipover-vel.
- Je hebt hiervoor 10 minuten.

Instructies:

- Je hebt een hoop ideeën opgeschreven maar op grond waarvan? De feiten of aannames?
- Schrijf voor jezelf de 5 belangrijkste aannames op die je hebt gedaan.
- Bedenk hoe je straks aan de ervaringsdeskundige de vraag gaat stellen die van jouw aanname een feit maakt.
- Je hebt hiervoor 10 minuten.
- Tips:
 - Hou de vraag kort en bondig en natuurlijk to-the-point
 - Alleen open vragen werken: "Wat...", "Welke...", "Wat maakte dat...."
 - Waarom vragen roepen een gevoel van verantwoording op en daar heeft niemand zin in
 - We zijn op zoek naar motivaties en overtuigingen die gedrag beïnvloeden.



De oefening

**MOEDIGE
MENSEN!**

Instructies:

- De ervaringsdeskundige heeft al meegekeken met jullie groep.
- Stel hem/haar de vragen die je hebt opgeschreven zodat je aannames feiten worden.
- Je hebt hiervoor 30 minuten.
- Wat betekent dat je niet al je vragen beantwoord krijgt:
 - Wees gedisciplineerd
 - Denk ook aan de ander
 - Ga slim om met tijd: de ervaringsdeskundige is niet meteen weg
 - Vragen van anderen leveren ook interessante inzichten op voor jou.



De oefening

**MOEDIGE
MENSEN!**

Instructies:

- Kijk naar de ideeën die je op het bord hebt geplakt.
- Welke daarvan zijn nog steeds valide nu je hebt geleerd van de ervaringsdeskundigen?
- Verander of vul aan.
- Nog geen antwoord gekregen? Geef niks, jullie kennen genoeg mensen in die situatie bij wie je de aanname ook kunt valideren nadat deze dag is afgerond.
- Je hebt hiervoor 15 minuten.



Dank voor jullie inzet!

**MOEDIGE
MENSEN!**

Geduld + discipline + focus + inzet + motivatie

=

Heel veel ideeën waarmee we de armoede kunnen oplossen!

FANTASTISCH!

En nu?

- Jacqueline en ik zamelen alle ideeën in.
- We categoriseren die en zoeken naar vergelijkbare oplossingen.
- We sturen een overzicht van alle oplossingen naar jullie toe via e-mail.
- We zoeken naar moedige mensen die een oplossing willen adopteren en realiseren.
- Meld je daarvoor aan bij Jacqueline via beekman@sociaalwerk.nl.

HEEL VEEL DANK VOOR JULLIE INZET!