



Grote opgaven Moedige mensen

NADJA JUNGMANN

Maatschappelijk ongenoegen

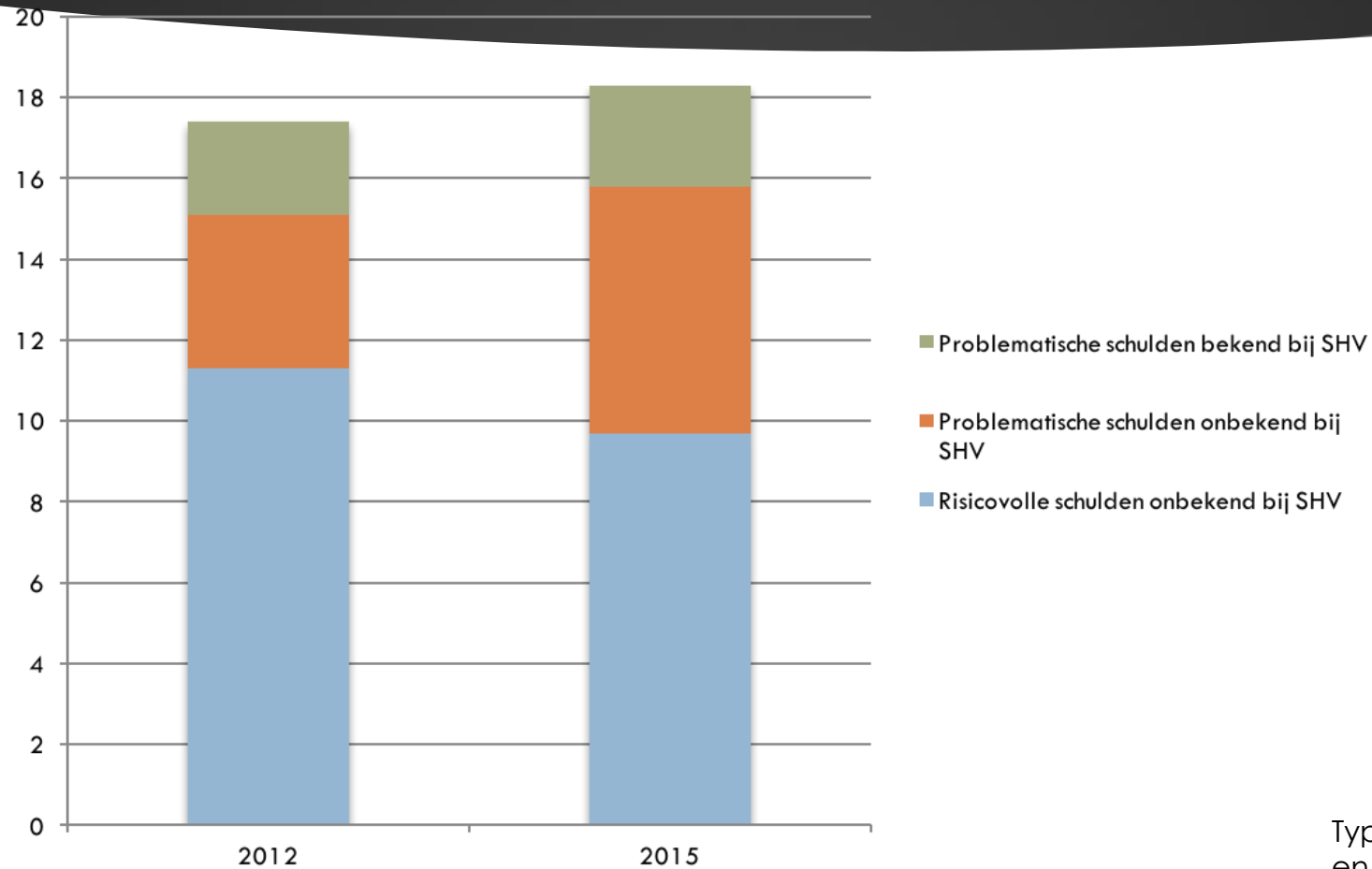
- ▶ Gespannen verhouding schuldhulp, bewind en vrijwilligers
- ▶ Pilots en experimenten



Papieren ongenoege



De cijfers achter het ongenoegen



Type financiële problematiek
en (on)bekendheid bij SHV
Bron: Panteia 2015)

De context van het ongenoegen

- ▶ Bezuinigingen op schuldhulpverlening
- ▶ Participatiemaatschappij: zelfredzaamheid als ijkpunt
- ▶ Vaste lasten onder druk
- ▶ Flexibilisering arbeidsmarkt



Bezuinigingen op schuldhulpverlening

- ▶ 2009-2011 300 miljoen aan tijdelijke middelen
- ▶ 2012 structurele bezuiniging 25 miljoen op gemeentefonds
- ▶ 2012 bij veel gemeenten gemeentebrede bezuinigingen
- ▶ 2012 bij veel gemeenten -20 a -30% budget schuldhulpverlening

24 515

Preventie en bestrijding van stille armoede en sociale uitsluiting

nr. 153

BRIEF VAN DE STAATSSECRETARIS VAN SOCIALE ZAKEN EN WERKGELEGENHEID

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 19 juni 2009

Hierbij bied ik u, overeenkomstig mijn toezegging tijdens het Algemeen Overleg schuldenproblematiek op 2 april 2009 (kamerstuk 24 515, nr. 149), het overzicht aan met de maatregelen die het kabinet heeft genomen om extra aandacht te besteden aan schuldhulpverlening in verband met de economische crisis.

De staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,

J. Klijnsma

Extra maatregelen schuldhulpverlening

1. Voorkomen dat mensen in problematische schuldensituaties komen

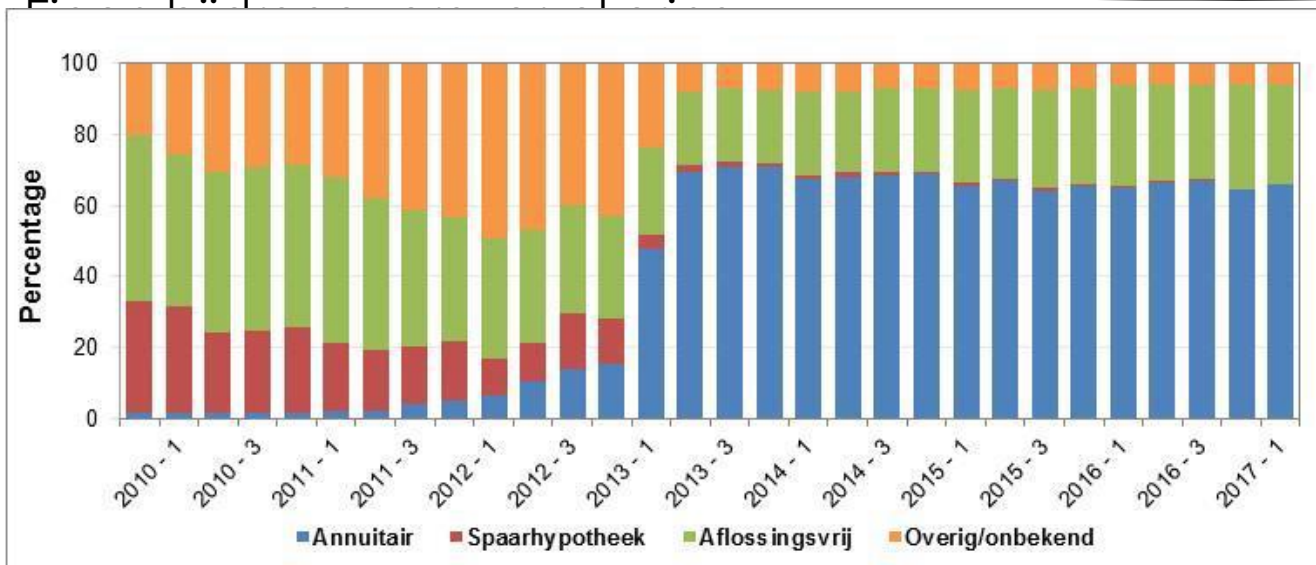
De economische crisis en de oplopende werkloosheid vormen een verhoogd risico op problematische schulden. Het kabinet vindt het belangrijk dat juist ook in economisch zware tijden aandacht is voor het voorkomen van problematische schuldensituaties. Preventie is essentieel. En als mensen toch hulp nodig hebben, moeten gemeenten snel en efficiënt en het liefst zo vroeg mogelijk helpen. Dit is de reden geweest dat het kabinet voor schuldhulpverlening in de komende drie jaren extra middelen uit heeft getrokken: € 30 miljoen in 2009, € 50 miljoen in 2010 en € 50 miljoen in 2011. In dit stuk staat uitgewerkt welke maatregelen het kabinet hiervoor neemt.

Participatiemaatschappij

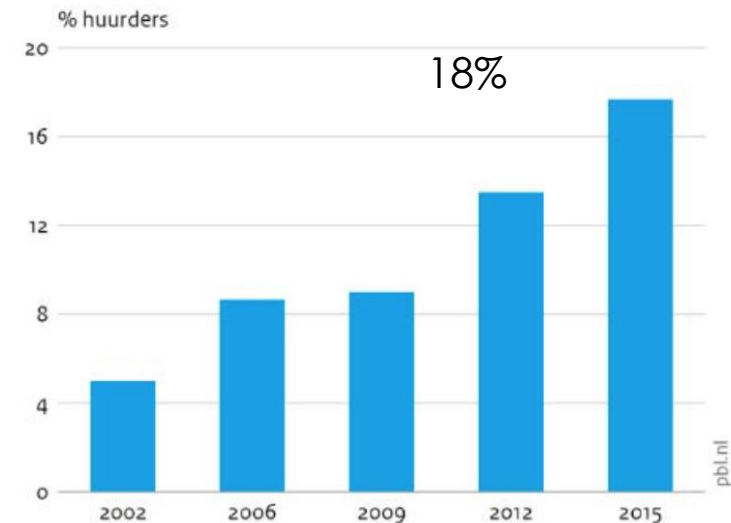
- ▶ Van de burger wordt verwacht
 - ▶ Eigen verantwoordelijkheid
 - ▶ Zelfredzaamheid
- ▶ Uitingsvormen
 - ▶ Uitgebreide intakeformulieren
 - ▶ Massale afbouw budgetbeheer
 - ▶



Vaste lastenontwikkeling onder druk

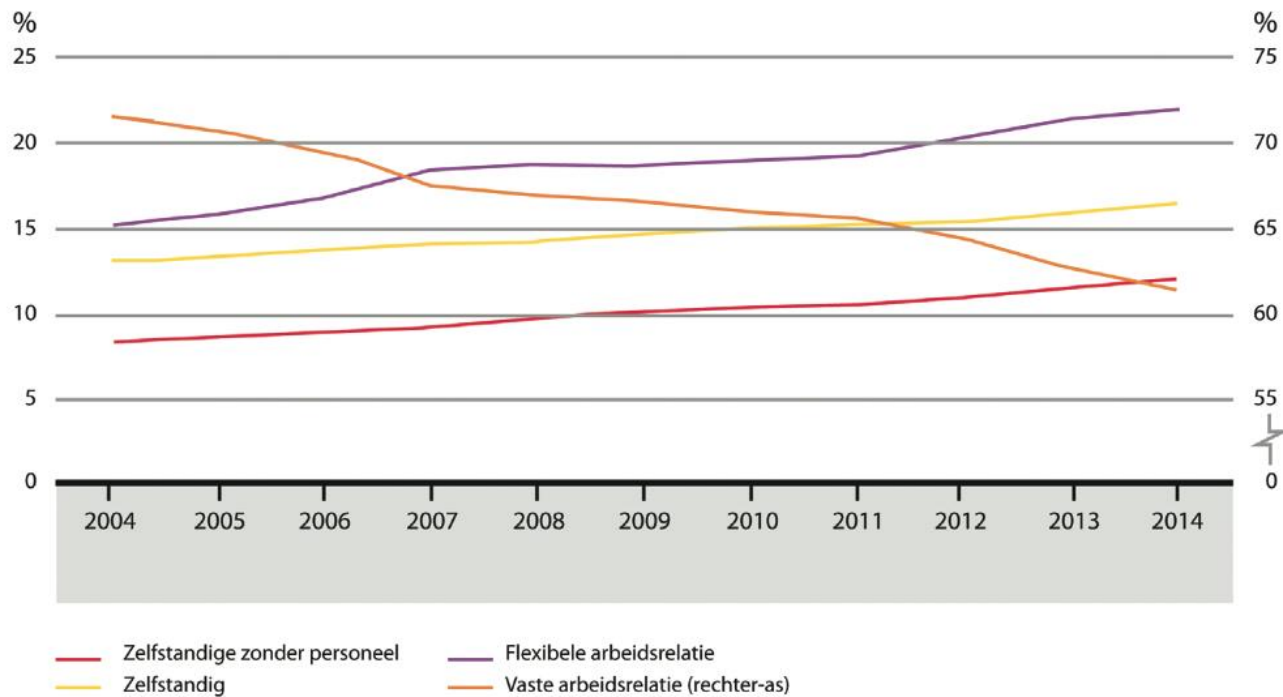


Huurders met betaalrisico



Flexibilisering arbeidsmarkt

Daling vast dienstverband van 72% in 2004 naar 62% in 2014



Nieuwe groep:
werkende armen



Grote opgaven in Den Haag

- ▶ Bevorderen economische zelfredzaamheid
 - ▶ Matiging vaste lasten ontwikkeling en voldoende inkomen
- ▶ Incassosysteem
 - ▶ Sociale overheidsincasso, terugdringen uitwassen bij bijv incassobureaus, afschaffen recht op verkoop vorderingen
- ▶ Privacywetgeving
 - ▶ Creëren van mogelijkheden vroegsignalering



Grote opgaven lokaal

- ▶ Laagdrempelige, effectieve en efficiënte schuldhulpverlening
 - ▶ Bereikbaar via meerdere kanalen (ook buiten kantoortijd) en voldoende kennis bij ketenpartners met belangrijke verwijfsfunctie
 - ▶ Stress sensitieve dienstverlening
- ▶ Heldere rolverdeling en goede verhoudingen tussen schuldhulpverlening, beschermingsbewind en vrijwilligers



Grote opgaven privaat

- ▶ Financiële problematiek opsporen en aanklaarten
- ▶ In de incasso de belangen en positie schuldenaar meenemen
- ▶ Kritisch durven zijn op incassobeleid rijksoverheid
- ▶ Bereid zijn om mensen voldoende bestaanszekerheid te bieden



Waar vinden publiek en privaat elkaar?

- ▶ Vormgeven effectieve **schuldpreventie**
 - ▶ Voorzien in privacywetgeving die ruimte biedt
 - ▶ Publiek en private partijen die beide data leveren
- ▶ **Integrale agenda** voor publieke en private incasso
 - ▶ Gedeelde bereidheid om verlies te nemen
 - ▶ Gedeelde ambitie om samen druk te zetten waar nodig
- ▶ Gedeeld aandeel in doorontwikkeling **stress sensitieve dienstverlening**
 - ▶ Bieden van context waarin mensen succesvol kunnen zijn

Grote opgaven moedige mensen

- ▶ Dit vraagt van ons dat we
 - ▶ Inzetten op (nieuwe) aanpakken die we **blijven doorontwikkelen** totdat ze echt werken
 - ▶ **Niet opgeven** in de lobby in Den Haag
 - ▶ Bereidheid om het eigen belang **ondergeschikt** te maken aan het algemeen belang



Wie doet er mee?



Dr Nadja Jungmann

- ▶ Adviseur en trainer Social Force
- ▶ Lector Schulden & Incasso Hogeschool Utrecht
- ▶ Bestuurslid stichting MESIS/METAS
- ▶ Lid raad van advies NVVK
- ▶ Ontwikkelaar MESIB
- ▶ Lid erkenningscommissie Movisie maatschappelijke ondersteuning, participatie en veiligheid

