

UITNODIGING Regiobijeenkomsten MOgroep oktober 2015

De Nieuwe Kwaliteitskoers - ochtendprogramma

Meten of Gemeten worden - middagprogramma, in samenwerking met het Landelijk Contact Gemeentelijk Welzijnsbeleid (LCGW), In voor zorg! en Movisie.

Data en locaties

- 5 oktober: Nieuwe Buitensociëteit, Stationsplein 1, Zwolle
- 12 oktober: Regardz La Vie, Lange Viestraat 351, Utrecht
- 13 oktober: Gele Kegels, Kennedyplein 1-5, Eindhoven

Tijden

09.30 – 13.00

1. De Nieuwe Kwaliteitskoers

13.00 – 13.30

Lunch en inloop nieuwe deelnemers

13.30 – 17.00

2. Meten of gemeten worden?

U kunt zich opgeven voor één van de dagdelen of voor beide.

Inschrijven

U kunt zich [hier](#) kosteloos inschrijven voor zowel het ochtend- als middagdeelte, of voor één van beide. Mocht u uit het middagprogramma meerdere parallel aangeboden onderdelen willen bijwonen, dan bent u ook op één van de andere data van harte welkom.

Programma

1. De Nieuwe Kwaliteitskoers *Ochtend 09.30 – 13.00 uur*

Tijdens de regiobijeenkomsten informeren we u over de nieuwe kwaliteitskoers en kunt u in één van de vier werksessies meedenken over verdere uitwerking ervan.

Achtergrond

Het sociaal werk en de welzijnsorganisaties moeten in deze tijd onderscheidend zijn en zich sterk profileren. Dat vereist een branche met Kwaliteit. De kwaliteit van dienstverlening moet volgens de leden op een niet-vrijblijvende manier gestimuleerd en geborgd worden. De branche wil daarover transparant zijn. Investeren in kwaliteit betekent dat je je dienstverlening voortdurend verbetert, zodat cliënten optimaal geholpen worden. Resultaten voor en ervaringen van de burger zijn daarbij het ijkpunt.

De [Commissie Kwaliteit en Professionalisering](#) heeft van de leden de opdracht gekregen om een nieuwe kwaliteitskoers te ontwikkelen waarin dit alles gerealiseerd wordt. Rekening houdend met de wens om het eenvoudig, licht, betekenisvol en betaalbaar te houden.

Code, intercollegiaal toetsen en keurmerk

Met de Nieuwe Kwaliteitskoers stelt de branche een gezamenlijke kwaliteitsgarantie op.

We trappen af met een eigen branchecode met kwaliteitswaarden. Deze waarden benoemen de kwaliteit van het vakmanschap van de sociaal professionals, de dienstverlening en organisatie en bestuur. Deze kwaliteitswaarden zijn gericht op optimaal presteren en maken bureaucratische systemen zoals certificering en registratie hieraan ondergeschikt. Op het naleven van deze kwaliteitswaarden gaan we als branche intercollegiaal toetsen, met als doel om te leren en reflecteren.

Ten slotte lanceren we een nieuw keurmerk dat volledig bestaat uit die eigen kwaliteitswaarden,

met zinvolle, eenvoudige en een beperkt aantal normen die leiden tot een betekenisvol certificaat. Ook dit nieuwe keurmerk is een middel tot een doel: een instrument dat kwaliteitsontwikkeling ondersteunt, stimuleert en borgt. We zullen als branche zelf voortdurend bepalen wat onze kwaliteitswaarden zijn en wat de beste manier is om deze te waarborgen.

Eén van de [10 Gouden Gemeenten](#) reageert vanuit opdrachtgeversperspectief op de kwaliteitskoers binnen onze branche.

Het programma Nieuwe Kwaliteitskoers ziet er als volgt uit:

Tijd	Wat
09.00 – 09.30	Inloop
09.30 – 09.40	Welkom dagvoorzitter
09.40 – 10.30	Inhoudelijke aftrap op het onderwerp: Laurens Waling
10.30 – 11.30	Toelichting op de kwaliteitskoers
11.30 – 11.45	Pauze
11.45 – 12.45	Werksessies
	<p>1. Beroepsregister Sociaal Werk Wat houdt registratie in? Wat is de meerwaarde voor professionals, werkgevers en de gehele branche? Met de deelnemers gaan we nadenken over criteria en manieren van toetsen die echt iets zeggen over het vakmanschap en de professionaliteit van sociaal werkers.</p> <p><i>Deze sessie wordt begeleid door Karin Kleine en Esther Prins (HaKa Nederland)</i></p>
	<p>2. Van goed bestuur naar goede besturing: Governance in sociaal werk Transitie brengen grote veranderingen mee voor cliënten, organisaties en opdrachtgevers. Integraal werken in het sociale domein en de vorming van wijkteams roept ook vragen op over toezicht. Wat betekent dit voor de manier waarop we toezicht moeten organiseren? Wie is waarvoor verantwoordelijk? En waar moet je toezicht op houden? Wat is de relatie met kwaliteit en resultaten? Deze en andere vragen komen aan de orde in deze werksessie.</p> <p><i>Deze sessie wordt begeleid door Ineke Alsem (voorzitter RvT UCentraal en JoU Utrecht, lid RvT Dynamo Amsterdam en lid werkveld welzijn NVTZ)</i></p>
	<p>3. Hoe meet je resultaten? Effectiviteit in kaart te brengen: hoe kies je uit de vele instrumenten en methoden? Voordat je kunt meten of je aanpak of interventie effectief is, is het verstandig om jezelf een aantal vragen te stellen. Met welk doel ga je meten? Waar gebruik je de uitkomsten voor? Heb je tijd of juist haast? Wat is je budget? Een beslisboom helpt om betere keuzes te maken. In deze sessie lichten we de belangrijkste begrippen toe die gebruikt worden in de wereld van effect meten.</p> <p><i>De workshop wordt gegeven door Hanneke Mateman, adviseur bij Movisie, team effectiviteit</i></p>
	<p>4. Beroepsethiek en kwaliteit Sociaal werkers hebben een professionele autonomie en komen dilemma's tegen in hun relaties met cliënten, collega's, werkgever, financiers en samenwerkingspartners. Wat houdt beroepsethiek en een -code in, en wat voegt dat toe aan de professionaliteit van sociaal werkers en de branche? In deze werksessie verkennen we interactief en oriënterend de relatie tussen het omgaan met dilemma's, beroepscode en kwaliteit.</p> <p><i>Deze sessie wordt begeleid door Jaap Buitink (adviseur, auteur en trainer in beroepsethiek en professionaliteit bij Buitink Beleidsadvies)</i></p>
12.45 – 13.00	Plenaire afsluiting
13.00 – 13.30	Lunch

Voor wie is deze bijeenkomst bedoeld?

De bijeenkomst is bedoeld voor leden van de MOgroep. Directie samen met medewerkers kwaliteit en HRM.



2. Meten of Gemeten worden?

Middag 13.30 – 17.00

In deze bijeenkomst buigen gemeenten en organisaties voor sociaal werk zich samen over deze vragen en ontwikkelingen. Dit doen wij onder begeleiding van experts. Met de ervaringen en inzichten die dit oplevert, kunt u in uw eigen lokale en regionale context de dialoog met gemeente en inwoners een impuls geven.

Achtergrond

Hoe weet een gemeente welke kwaliteit en resultaten de organisaties voor sociaal werk kunnen en moeten leveren? Wie bepaalt wanneer 'het' goed is? En op welk niveau: inspanningen, prestaties of maatschappelijke effecten? Wanneer bepaal je dit, van tevoren of gaandeweg? Hoe zou gezamenlijke reflectie en gezamenlijk leren van gemeente en organisaties voor sociaal werk vorm kunnen krijgen? Welke praktische methoden en instrumenten zijn er beschikbaar? Waar botst dit 'leren' op 'afrekenen'? En welke afspraken kun je daar dan over maken?

Zeker nu noodzakelijke vragen. Er is bovendien veel in beweging, en nog maar weinig concreet.

Het programma Meten of Gemeten worden ziet er als volgt uit:

Tijd	Wat
13.00 – 13.30	Lunch en inloop nieuwe deelnemers
13.30 – 13.45	Aftrap, introductie op de middag
13.45 – 14.15	Introductie van het vraagstuk door een duo interview met een gemeente en een organisatie voor sociaal werk over hun zoektocht naar (het werken met) outcome
14.15 – 15.45	Uiteen in 3 groepen. Per groep: 14.15 – 14.45: Introductie 14.45 – 15.45: Aan de slag en voorbereiden pitches Groep 1: Ontwerp outcome indicatoren aan de hand van een doelenboom: het gezamenlijk formuleren van een beoogd maatschappelijk effect en met elkaar bepalen wat daarin belangrijk is Groep 2: Ontwerp een proces van Reflexieve monitoring in actie (= gezamenlijk leer- en ontwikkelproces), onder begeleiding van een expert van de Faculteit der Aard- en Levenswetenschappen van de Vrije Universiteit Amsterdam. Groep 3: Bedenk strategische implicaties van leren vs verantwoord (gevolgen voor bv inkoopmodel, dialoog en multiloog, sturings- en verantwoordingsinformatie, en bekostiging). De werkwijze van Prestatiedenken (Best Value Procurement) dient hierbij als gids.
15.45 – 16.15	Korte pitches van 5-7 min per groep over hun gecreëerde proces/plan/doelenboom
16.15 – 16.30	Afsluiting met conclusies en vooruitblik op eventuele (regionale) ontwikkel- en leertrajecten van gemeenten en organisaties voor sociaal werk
16.30 – 17.00	Borrel

Voor wie is deze bijeenkomst bedoeld?

- Voor directeurs, managers en stafmedewerkers van organisaties voor sociaal werk.
- Voor wethouders, managers en beleidsmedewerkers van gemeenten