

## De kapitein blijft op het schip!

Collega in de schijnwerpers: Trix Cloosterman

**De provincie Noord-Brabant is opeens het Noord Italië van Nederland. Toen uit onderzoek in zes Brabantse ziekenhuizen bleek dat 4 procent van de medewerkers met milde klachten het coronavirus heeft – in sommige steden zelfs 9 procent – was het ook hier tijd voor ingrijpendere voorzorgsmaatregelen. Allerlei evenementen en bijeenkomsten zijn inmiddels afgelast. Organisaties voor sociaal werk gaan ‘op slot’. Welzijn De Meierij in Schijndel is niet helemaal op slot en roeit met de riemen die het heeft. ‘De situatie is zorgwekkend,’ zegt directeur Trix Cloosterman, tevens bestuurslid van Verdiwel. ‘Door de richtlijnen van het RIVM, de provincie en de gemeente Meierijstad komt alles steeds meer stil te liggen.’**

### Goed voorbeeld gemeente Meierijstad

Op de homepage van gemeente Meierijstad lezen we het volgende bericht: ‘Als werkgever en overheidsorganisatie wil de gemeente Meierijstad graag het goede voorbeeld geven. Het college heeft daarom besloten bijeenkomsten voor deze week uit te stellen: “Wij vinden het belangrijk om de inwoners niet onnodig voor dilemma’s te stellen en iedereen zoveel mogelijk de gelegenheid bieden deel te nemen, óók de mensen die nu om diverse redenen de keuze maken om niet te gaan”. De dienstverlening door de gemeente gaat gewoon door: de medewerkers nemen alle hygiënemaatregelen zeer serieus. De medewerkers die thuis kunnen werken, wordt gevraagd dit te doen. Zo hoopt het college een bijdrage te kunnen leveren aan het indammen van het Coronavirus. Heeft u een afspraak bij de gemeente Meierijstad maar heeft u klachten als verkoudheid, hoesten of koorts? Dan vragen wij u om de afspraak te verzetten en een nieuwe afspraak in te plannen.’

### Sociaal arme tijd

Welzijn Meierij volgt deze richtlijnen op. ‘Het sociaal werk draait per definitie om ontmoeten,’ zegt Trix Cloosterman. ‘Inwoners, vrijwilligers en onze professionals ontmoeten elkaar bij activiteiten. Die



hebben we op basis van de richtlijnen van de afgelopen week allemaal afgeblazen. Vorige week omvatte ons beleid nog basisrichtlijnen als geen handen schudden, thuis werken bij verkoudheid, geen handen geven, overleggen die niet dringend zijn uitstellen. Maar op dinsdag 10 maart gaven de burgemeesters van ‘s-Hertogenbosch, Tilburg en Eindhoven een persconferentie over het coronavirus en het instellen van een “sociaal arme tijd”. Kort daarop plaatste de gemeente haar beleid op haar homepage en zijn wij daarmee ook aan de slag gegaan. Grote evenementen zijn verboden. Groepsbijeenkomsten zijn afgeblazen of uitgesteld, en vanaf vandaag 12 maart ook de individuele dienstverlening gezien de aanscherping van het beleid. Kwetsbare mensen thuis niet bezoeken. Medewerkers die thuis kunnen werken, werken thuis. Die lijn

volgen wij ook. En wie verkouden is, blijft sowieso thuis.’

Bij Welzijn de Meierij zijn dus nu alle activiteiten geannuleerd. ‘Wij hebben veel groepsactiviteiten voor ouderen,’ legt Cloosterman uit. ‘Elke dag gaan grote groepen kwetsbare ouderen en ouderen met dementie naar de dagopvang. Elke dag nemen daaraan zo’n 65 ouderen deel. We hebben zelfs een afscheidsreceptie uitgesteld.’

### **Veel begrip van inwoners**

Het initiatief komt van twee kanten. 'Er zijn ook deelnemers en vrijwilligers die zich voor activiteiten afmelden,' vertelt Cloosterman. 'Wij hebben een inloop voor mensen met vragen rond financiën. Die worden geholpen door vrijwilligers, die ook niet meer kwamen. Dat is vervelend voor mensen die voor niets bij die inloop komen met hun vragen. In deze omstandigheden moet je duidelijk zijn. Al dat



soort activiteiten hebben we dus geannuleerd. Maar natuurlijk kunnen mensen wel telefonisch met vragen bij ons terecht. We sluiten onze wijkcentra niet. In elke accommodatie zijn twee medewerkers aanwezig. We werken dus met een soort minimumrooster. We hadden vandaag gehoopt dat we weer vanaf dinsdag 17 maart van start konden gaan, maar met de actuele richtlijnen van 12 maart wordt de maatregelen verlengd tot eind maart.' Inwoners hebben veel begrip volgens de maatregelen, ervaart Cloosterman. 'Ik schat dat 99% daar achter staat. Mensen zien televisie, lezen de krant en sociale media. Het zijn nog maar enkelingen die de maatregelen onzin vinden.'

### **Minder werken en straks inhalen?**

Er komen ook vragen van medewerkers. 'Als alle medewerkers over een paar dagen klaar zijn met hun werk, moeten er dan vrije dagen opnemen of niet? Nu minder werken en dat straks inhalen? Dat soort vragen worden gesteld. Daar heb ik nu nog geen antwoord op. Maar het wordt ingewikkeld als deze sociaal arme periode langer duurt

Ook Cloostermans privé leven is wat sociaal armer geworden: 'Ik zing in een koor en onze repetities zijn ook afgezegd. Het hele verenigingsleven ligt stil. Inclusief de sport.' Natuurlijk ziet ze ook wonderlijke situaties. 'In Brabant wordt dit weekend niet gevoetbald. Maar aan de andere kant van de Maas, in Gelderland, daar gaan alle wedstrijden gewoon door.' Toch ziet ze één voordeel: 'Ik ben nog nooit zonder file naar mijn werk gereden, maar nu is het erg stil op de snelwegen.' Cloosterman werkt niet thuis, maar in haar kantoor van Welzijn De Meerij. 'De kapitein blijft op het schip hoor!'

*Kees Neefjes,  
beleidssecretaris Verdiwel  
12 maart 2020*

Zie ook: [https://youtu.be/t5\\_vzLfMAyk](https://youtu.be/t5_vzLfMAyk)