

Algemene Richtlijnen LEVgroep

#Coronavirus

Laatste update: 12-3-2020

1. **Richtlijnen RIVM** zijn van kracht: <https://www.rivm.nl/coronavirus/covid-19>
2. Naast de algemene richtlijnen van het RIMV zijn ook de specifieke richtlijnen rondom hygiëne van toepassing.
3. Daar waar **richtlijnen van gemeenten** verder reiken dan de richtlijnen van LEVGroep, interpreteren we die richtlijnen van de gemeenten naar onze dienstverlening. Hierdoor kan verschil van dienstverlening per gemeente ontstaan.
4. Medewerkers die in een **gemeentelijk team** werken, volgen de richtlijnen van de betreffende gemeente.
5. Daar waar we samenwerken met het **onderwijs**, volgen we de richtlijnen van het onderwijs. Reiken de richtlijnen van de LEVGroep of gemeenten echter verder, dan volgen we deze.
6. Onze **basisdienstverlening** blijft overeind maar beperkt zich tot (telefonische) bereikbaarheid en inplannen. Er is een minimale bezetting ivm mogelijke inloop.
7. **Ondersteunende diensten**: we waarborgen de continuïteit en zorgen ervoor dat alle bedrijfsvoeringsprocessen doorlopen.
8. **Intern**: Hoewel we allemaal graag willen werken en enorm flexibel zijn:
 - a. verplicht thuiswerken bij verkoudheid, hoesten of koorts (overleg met LEVnetwerker)
 - b. bij beperkte klachten mag preventief thuis gewerkt worden (overleg met LEVnetwerker)
 - c. medewerkers die de mogelijkheid hebben om (deels) thuis te werken kunnen hiertoe overgaan (overleg met de LEVnetwerker)
 - d. actie: het kan voorkomen dat je niet de volledige uren kunt maken omdat je thuis zit: deze uren schrijf je op 'voorzorg Corona'
 - e. wanneer je om een andere reden dan hierboven staat, niet komt werken, dan kan je deze uren, na overleg met LEVnetwerker registreren onder vakantie-uren
 - f. (team)overleggen die kunnen wachten, laat je niet doorgaan
 - g. LEVnetwerker informeert de manager over ziekmeldingen / thuiswerken e.d.
 - h. LEVnetwerker betreft de manager bij afwegingen onder 1, 2, 3 en 4
 - i. LEVnetwerker informeert de manager over praktische keuzes die onze dienstverlening raken.

Algemene Richtlijnen LEVgroep

#Coronavirus

Laatste update: 12-3-2020

9. Bij contacten met **inwoners**:

- a. voorkeur gaat uit naar telefonisch contact
- b. face tot face contacten: inwoners zijn via verschillende kanalen geïnformeerd over richtlijnen: bij geconstateerde klachten -> geen verder contact op dat moment
- c. afspraken op LEV-locatie: alle afspraken/overleggen die niet strikt noodzakelijk zijn, gaan niet door / worden opnieuw gepland
- d. inloop SRW / FB: zie onder 6 (basisdienstverlening) + check gezondheidsklachten.
- e. huiskamers: annuleren
- f. inloop jongeren: annuleren
- g. buurtbemiddeling: annuleren (in ieder geval tot 23 maart)
- h. groepsactiviteiten: beperken van sociale contacten dus annuleren
- i. afspraken bij mensen thuis: vooraf telefonisch contact met gezondheidscheck gericht op inwoner en andere aanwezigen thuis. Daarna beoordeling wel/niet doorgang van afspraak.
- j. wachtruimte zodanig inrichten, dat inwoners op minimale afstand van 2 meter van elkaar kunnen wachten. (bijv. minder stoelen plaatsen)
- k. Leren Met LEV / trainingen
 - i. Bij kwetsbare groepen: annuleren
 - ii. Bij trainingen met fysiek contact (bv weerbaarheidstraining): annuleren
 - iii. Bij constatering klachten bij deelnemers: toegang weigeren
 - iv. Overige trainingen: hierin volgen we de richtlijnen voor scholen
 - v. Interne trainingen: zie ii, iii, iv + afweging of de training op dit moment noodzakelijk is, anders verzetten.