

Wijz Zwolle

OUDERENADVIES

WILMA WILDEBOER, OUDERENADVISEUR

'Als ouderenadviseur help ik senioren met meervoudige hulpvragen die ontstaan met het ouder worden. Om een hulpvraag te doorgronden, bezoek ik de mensen thuis. Zo krijg ik niet alleen een beeld van iemands thuissituatie, mensen praten ook veel makkelijker in een veilige en vertrouwde omgeving. Het huisbezoek is een gesprek van anderhalf uur. Daarin bespreken we voor- en nadelen van oplossingen, zodat senioren zelf een beslissing kunnen nemen. Dat is belangrijk, want ze moeten uiteindelijk onafhankelijk verder met een oplossing die bij hen past. Zo ging ik ook langs bij meneer Korteschiel. Nu hij nog gezond is, wil hij alles goed regelen. Eerder pratten we over een mentor en een bewindvoerder, maar dat ging hem een stap te ver. Daarom gaan we samen zoeken naar een andere oplossing. Omdat ik de enige ouderenadviseur in Zwolle ben, werk ik veel samen met vrijwilligers. En ik begeleid ze ook. Vrijwilligers helpen ouderen met concrete vragen, zoals om hulp bij het invullen van formulieren. Voor meervoudige problematiek missen de vrijwilligers toch de kennis van sociale wet- en regelgeving.'

WIJZ is een welzijnsorganisatie in Zwolle met één ouderenadviseur in dienst: Wilma. Zij bezoekt zelfstandig wonende senioren. Wilma gaat gemiddeld vijf keer langs bij een klant.





WILMA