



# Nieuwsbrief

Ondersteuning maatschappelijk dienstverleners Belastingen en Toeslagen

Nr.11, januari 2019

## In deze editie

### Relatiebeheer

- Interview  
Schouder Eronder

### Kort nieuws

- Berekening voorlopige aanslag 2019
- Brieven onjuiste verdeling
- Intermediardagen 2018
- Machtigen
- Digitale Berichtenbox
- Voorjaarsbijeenkomsten 2019
- Kennisnetwerk
- Bedankt

### Beste relatie,

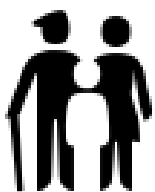
Een nieuw jaar, een nieuw jasje. De nieuwsbrief heeft kleine cosmetische aanpassingen ondergaan, maar blijft u natuurlijk voorzien van nieuws en wetenswaardigheden over belasting- en toeslagzaken.

Samenwerking loopt als een rode draad door ons werk. Zonder deze samenwerking zijn we nergens. Of het nu gaat over de doorontwikkeling van het Kennisnetwerk, de contacten met de bibliotheken of de talloze gelegenheden in het land waar we elkaar ontmoeten. We zijn er dan ook trots op dat we met velen van u inmiddels een goede band hebben opgebouwd. Door samen op te trekken, kunnen we van elkaar leren en elkaar informeren. Een mooi voorbeeld hiervan is het congres van Schouder Eronder, december vorig jaar, waaraan ook de Belastingdienst een bijdrage heeft geleverd. In de nieuwsbrief vindt u een interview met één van de organisatoren die dit belang onderstreept.

De voorbereiding op de aangifteperiode is weer in volle gang. Ook nu kunt u weer gebruik maken van het Kennisnetwerk dat volledig up-to-date is met alle informatie over het aangiftejaar 2018. We waarderen de hulp die u geeft aan de burgers die dit nodig hebben enorm.

Ook dit jaar blijven we elkaar opzoeken om samen manieren te vinden om de burger zo goed mogelijk van dienst te zijn. In mei beginnen we met onze eigen voorjaarsbijeenkomsten waarvan de voorbereidingen alweer in volle gang zijn. We hopen u daar weer te ontmoeten.

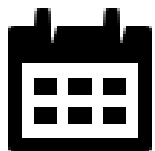
Eline Spros-Vierkant  
Directeur Particulieren Belastingdienst



### Relatiebeheer: Schouder Eronder over samenwerking

De Belastingdienst werkt samen op diverse gebieden met veel maatschappelijke partners. Schouder Eronder is daar één van. Projectleider Fara Kambiz vertelt over het belang van goede voorlichting en training in de wereld van de schuldhulpverlening.

[\[Lees meer\]](#)



### Relatiebeheer: Datus voorjaarsbijeenkomsten bekend

Ook dit jaar organiseren we de voorjaarsbijeenkomsten. We werken hard aan het programma. De datums en locaties zijn inmiddels bekend. Kijk hier voor een bijeenkomst bij u in de buurt.

[\[Lees meer\]](#)



### Relatiebeheer: Kennisnetwerk

Het Kennisnetwerk is up-to-date en zo kunt u zich voorbereiden op de aangifte Inkomstenbelasting 2019.

[\[Lees meer\]](#)



### Belastingdienst werkt samen met Schouders Eronder

De Belastingdienst hecht grote waarde aan samenwerking met maatschappelijke partijen. Eén van die partners is 'Schouders Eronder', een samenwerkingsverband tussen Divosa, Landelijke Cliëntenraad, NVVK, Sociaal Werk Nederland en de VNG.

In december 2018 organiseerde Schouders Eronder een congres schuldhulpverlening. Doel was het verbinden van maatschappelijke organisaties en kennis en ervaringen delen. Ook de Belastingdienst was aanwezig. Het team Relatiebeheer verzorgde een workshop en ging in gesprek met de aanwezige dienstverleners. Aan projectleider Fara Kambiz van Schouders Eronder vroegen we naar het belang van samenwerking. 'We bestaan nu ruim één jaar en zijn ontstaan uit de behoefte om schuldhulpverlening in Nederland te verbeteren. Met Schouders Eronder willen we onder meer kennis en vakmanschap verbeteren van iedereen die een rol speelt in signalering en het voorkomen en oplossen van schulden.'

### Schuldenproblematiek

Fara heeft een achtergrond in de schuldhulpverlening. Ze werkte negen jaar bij de gemeente Deventer en ondervond daar tijdens huisbezoeken van dichtbij wat schulden doen met mensen. 'Ook bij kinderen, die geen weet hebben van deze problemen, kan dit nadelige invloed hebben. Ze ondervinden sociale en psychische problemen en lopen achterstanden op.' Als voorbeeld noemt ze kinderen die op school voor de pauze het lokaal verlaten, op zoek naar eten uit de broodtrommels van klasgenoten. 'Dat is het effect als je moet rondkomen van 10 euro per week.'

Momenteel schat men in dat 1,5 miljoen huishoudens problematische schulden hebben. Hiervan vinden nog geen 90.000 per jaar de weg naar een officieel loket voor hulp. (bron: NVVK jaarcijfers 2017) 'Van deze groep is het onduidelijk hoe veel er uiteindelijk een schuldvrije toekomst tegemoet gaan, omdat een deel afhaakt vanwege angst, schaamte of omdat ze niet aan de administratieve eisen voor hulp kunnen voldoen,' vertelt Fara. 'Ook de ondoorzichtigheid in het woud van instanties en een gebrek aan samenwerking zorgt ervoor dat veel mensen onnodig buiten de boot vallen.'

### Initiatieven

Schouders Eronder speelt een verbindende rol. Dit doet ze door het delen van kennis en middelen met de professional, zodat de burger toegang krijgt tot schuldhulpverlening. 'We doen onderzoek, ontwikkelen tools voor de professional en verzorgen kennisoverdracht. Bijvoorbeeld met input van de Belastingdienst is een routekaart ontwikkeld die schuldhulpverleners helpt hun weg te vinden naar de verschillende afdelingen die zich bezighouden met schulden. In bijeenkomsten wordt voorlichting gegeven en worden vragen beantwoord.'

### Perspectief

Ook bij de politiek dringt het besef door dat er maatregelen nodig zijn. Er is wetgeving in de maak en initiatieven als Schouders Eronder krijgen mogelijkheden om hulpmiddelen te ontwikkelen. Samen met het hoger onderwijs bieden we de komende tijd een opleiding schuldhulpverlening op masterniveau aan. Ook beginnen we een pilot met een, door ons ontwikkelde, toolkit voor laaggeletterdheid.'

Het uiteindelijke doel voor Schouders Eronder? Fara: 'Het oplossen van de schuldenproblematiek en het uitbannen van armoede. Een ambitieus streven en dit zullen we wellicht nooit helemaal bereiken, maar we gaan vol goede moed verder. Er valt nog veel te doen.'

Meer weten over Schouders Eronder? Kijk dan op de [website](#).





# Kort nieuws

## Voorlopige aanslag soms verkeerd berekend

Is de ontvangen teruggave groter dan verwacht? Of is de ontvangen te betalen aanslag lager dan verwacht? Dan kan de loonheffing in de aanslag verkeerd zijn berekend. [Hier](#) leest u op welke situaties dit van toepassing is en wat de Belastingdienst in dit geval doet.

## Brieven onjuiste verdeling (eigen woning box 1 en rendementsgrondslag box 3) inkomstenbelasting 2017

Met dagtekening 25 januari 2019 zijn brieven verstuurd aan burgers van wie de aangiften nader bekeken moeten worden. Deze brieven wijzen burgers op een mogelijk onjuiste of niet ingevulde rubriek in de aangifte. Vervolgens worden zij uitgenodigd om een nieuwe aangifte in te dienen.

De brieven die onlangs zijn verzonden, hebben betrekking op het onderwerp 'onjuiste verdeling' (IB-niet winst) van de aangifte Inkomstenbelasting 2017. Er bestaan drie varianten:

- Een brief waarin we de burgers vragen, die een onjuiste verdeling van het saldo eigen woning in hun aangifte hebben ingevuld, opnieuw aangifte te doen.
- Een brief waarin we de burgers vragen, die een onjuiste verdeling van de rendementsgrondslag box 3 in hun aangifte hebben ingevuld, opnieuw aangifte te doen.
- Een brief waarin we de burgers vragen, die een onjuiste verdeling van het saldo eigen woning en de rendementsgrondslag box 3 in hun aangifte hebben ingevuld, opnieuw aangifte te doen.

## Presentaties Intermediardagen 2018

In november en december 2018 waren de Intermediardagen, hét jaarlijks kennisevenement van de Belastingdienst voor de fiscale dienstverleners. Hebt u de Intermediardagen gemist of wilt u sommige presentaties nog eens terugzien? Op [de website](#) staan meerdere filmpjes van de besproken onderwerpen, waaronder [inkomstenbelasting](#), [invordering](#) en [toeslagen](#).

## Machtigen tijdens de aangifteperiode

Helpt u de komende aangifteperiode burgers met hun aangifte? Dat doet u veilig met een machtiging. Hoe dat werkt en wat iemand hiervoor moet regelen, leest u [hier](#).

Burgers die vorig jaar iemand gemachtigd hadden om hun aangifte Inkomstenbelasting 2017 in te vullen, ontvangen binnenkort een brief met daarin een nieuwe machtigingscode. Met deze code kunnen zij een ander machtigen voor het invullen van hun aangifte Inkomstenbelasting 2018. Deze brieven worden tussen 5 en 14 februari 2019 aan de betreffende burgers verzonden.

## Digitale Berichtenbox

De Rijksoverheid communiceert in toenemende mate via de Digitale Berichtenbox. Ook de Belastingdienst plaatst hier belangrijke berichten, zoals de uitnodiging om aangifte inkomstenbelasting te doen. Als dienstverlener kunt u zich laten machtigen deze berichten in te zien. Op [deze website](#) leest u hoe dat in zijn werk gaat.

## Datums voorjaarsbijeenkomsten 2019

Ook dit jaar organiseren we weer voorjaarsbijeenkomsten. Deze vinden plaats op:

- |                        |            |
|------------------------|------------|
| - woensdag 15 mei 2019 | Amsterdam  |
| - vrijdag 17 mei 2019  | Den Haag   |
| - woensdag 22 mei      | Eindhoven  |
| - vrijdag 24 mei       | Zwolle     |
| - maandag 27 mei       | Utrecht    |
| - woensdag 5 juni      | Leeuwarden |
| - donderdag 6 juni     | Breda      |

Noteer alvast de datum van een bijeenkomst bij u in de buurt. Meer informatie over het programma van de voorjaarsbijeenkomsten verschijnt in onze nieuwsbrief van maart 2019.



# Kort nieuws

## Vorbereiding aangifteperiode met het Kennisnetwerk

Helpt u burgers vanaf 1 maart met de aangifte inkomstenbelasting? Met het [Kennisnetwerk](#) bent u goed voorbereid. Zo kunt u bijvoorbeeld een cursus online belastingaangifte doen.

## Oefencasussen inkomstenbelasting

Dit jaar zijn voor het eerst oefencasussen opgenomen in de cursus online belastingaangifte doen. In de oefencasussen komen verschillende thema's aan de orde:

- fiscaal partnerschap
- zorgkosten
- lijfrente
- overleden partner
- transitievergoeding
- situatie verzorgingstehuis
- vervoerskilometers
- en ouderen

Daarnaast zijn er zes eindcasussen beschreven van verschillende gradaties (eenvoudig, gemiddeld en complex). Deze eindcasussen kunt u in de online-oefenomgeving uitwerken en daarna als PDF-bestand opslaan.

De technische verstoring omtrent printen, waarvoor we u op 16 januari jl. een tijdelijke oplossing stuurden, is inmiddels verholpen. U kunt de casus weer printen door op de knop "afdrukken" te klikken.

## Bedankt!

Naar aanleiding van de najaarsbijeenkomsten 2018 hebben we de aanwezigen een enquête gestuurd. Velen hebben deze enquête ingevuld en teruggestuurd. Wij danken u van harte voor uw inbreng. Dankzij deze informatie weten we wat goed ging en wat beter kan. Zo willen we relevante workshops organiseren, toegespitst op uw behoefte. Ook laten we de informatie tijdens de bijeenkomsten meer op specifieke doelgroepen aansluiten. Dit helpt ons om u beter te ondersteunen bij het werk dat u doet voor de burger.

Tips en ideeën zijn altijd welkom. Deze kunt u sturen naar de [postbus maatschappelijke dienstverleners](#).