



IMW Breda: Vakmanschap als kompas voor kwaliteit

Tien jaar kwaliteitslabel en nog steeds volop in ontwikkeling

‘Wij doen gewoon ons werk goed.’ Het klinkt nuchter, maar achter die zin schuilt de kracht van IMW Breda. De organisatie met zo’n honderd medewerkers en evenveel vrijwilligers is al jaren een vaste waarde in het sociaal domein van Breda en omstreken. En inmiddels, na vier keer certificering, ook ervaren in het behalen van het Kwaliteitslabel Sterk Sociaal Werk. Niet als verplicht nummer, maar als hulpmiddel om vakmanschap zichtbaar te maken, zowel intern en extern.

‘Het label helpt ons te laten zien waar we voor staan’

Kwaliteitsfunctionaris Peter Dautzenberg en manager Lenny Sinke vertellen dat het label intern structuur biedt, maar vooral extern steeds relevanter wordt. “Vroeger richtten we ons vooral op interne verbetering,” vertelt Peter. “Nu willen we met het label ook duidelijk maken: dit is wie we zijn en wat we bijdragen aan de stad.” Die zichtbaarheid blijkt belangrijk richting de gemeente, die bij de laatste certificeringsuitreiking ook aanwezig was. Volgens Lenny past het label bovendien goed bij het gemeentelijk beleid: “De wethouder benadrukte dat het vakmanschap van sociaal werkers precies aansluit bij het beleidskader rond veerkracht en zelfredzaamheid. Dat bevestigt dat we op de goede weg zijn.”

Van procedures naar vakmanschap

IMW Breda stapte jaren geleden over van het oude HKZ-systeem naar het huidige label van Sociaal Werk Nederland. “Bij HKZ ging het veel meer over protocollen en papier,” zegt Peter. “Nu ligt de nadruk op het vak zelf: hoe sociaal werkers hun professionele afwegingen maken. Dat past bij ons.” Volgens Lenny is dat ook voelbaar op de werkvloer: “Collega’s grijpen vaak terug op hun beroepscode of waarden als ze een beslissing nemen. Ze willen hun handelen kunnen verantwoorden. Dat laat zien hoe sterk vakmanschap hier leeft.”

Spanning en trots tijdens de audit

De certificering blijft een bijzonder moment. Professionals vinden het spannend. Ze willen graag vertellen wat ze doen, maar twijfelen soms of ze het ‘goed genoeg’ over kunnen brengen. “Tijdens een audit hoor je vragen als: ‘Kan ik wel voldoen aan wat er gevraagd wordt?’ of ‘Laat ik het juiste zien?’,” vertelt Lenny. “Dat is spannend, zeker voor degenen die er direct bij betrokken zijn. Maar als het eenmaal zover is, ervaren ze het ook als een bekroning.” Peter glimlacht als hij terugdenkt aan de laatste toetsing: “Patricia, een collega die meedeed aan het groepsgesprek en die vooraf juist gespannen was, zei na afloop enthousiast: ‘Is de tijd nu al om? Ik heb nog zoveel te vertellen!’ Dat zegt alles - mensen vinden het geweldig om over hun werk te praten. Het is een moment waar medewerkers inzicht geven in wat zij doen.”

Hoe je medewerkers écht meekrijgt

Een mooie les die IMW Breda deelt met andere leden: integreer het label in je gewone werk. “Als je zegt: ‘dit moet voor het keurmerk’, dan haken mensen af.” Lenny vult aan: “Het gaat om bewustwording: wat doe ik, waarom doe ik het zo, en wat levert dat op voor de bewoner? Dat gesprek voer je tijdens audits, maar ook op verbindingdagen of in teamsessies.”



Samen leren, samen ontwikkelen

IMW Breda maakt actief gebruik van het [ledenportaal](#) van Sociaal Werk Nederland.

“Het is fijn om te sparren met andere leden,” vertelt Peter. “Je hoeft niet steeds zelf het wiel uit te vinden. Daar zit de kracht van het netwerk.” Ook intern zetten we sterk in op leren en ontwikkelen. Met vakgroepen en bijeenkomsten waar ontspanning en inhoud elkaar afwisselen. “Mensen zijn hier bevolgen en hun betrokkenheid is enorm”, zegt Lenny. Bij de uitvoering van ons werk is samenwerking in de regio met anderen steeds belangrijker. Binnen Zorg voor elkaar Breda werken we zoveel mogelijk allemaal samen: inwoners, vrijwilligers, organisaties én de gemeente.

Tien jaar label en klaar voor de toekomst

Het is inmiddels tien jaar geleden dat IMW Breda zich als een van de eerste leden liet certificeren. Sindsdien zijn ze vier keer opnieuw gecertificeerd. “Tien jaar geleden waren we er ook al bij,” lacht Lenny. “Toen stonden we samen aan de start en nu zijn we opnieuw onderdeel van de doorontwikkeling.”

Tijdens de meest recente toetsing deed IMW Breda mee aan de pilot van het vernieuwde label, waarin thema’s als impact en vakmanschap nog meer nadruk kregen. Deelname aan de pilot heeft geholpen om scherper te krijgen wat ons nog te doen staat. We willen nog beter aantonen wat de meerwaarde is van ons werk. Wij weten dat natuurlijk zelf, maar het is ook steeds essentiëler om dat aan te tonen.

“Deelname aan zo’n pilot past goed bij onze organisatie,” zegt Peter. “Onze medewerkers denken graag mee over hoe het label nog beter kan aansluiten bij de praktijk.” En met een knipoog naar de toekomst voegt Lenny toe: “Wie weet zien we elkaar over tien jaar weer – dan vieren we misschien het twintigjarig jubileum van het label.”

Meer dan een certificaat

IMW Breda laat zien dat het kwaliteitslabel meer is dan een certificaat. Het is een middel om vakmanschap te vieren, elkaar te inspireren en samen te bouwen aan sterk sociaal werk.

Peter heeft zich jarenlang ingezet voor IMW Breda, waar hij een zeer gewaardeerde medewerker was. Sinds oktober 2025 geniet hij van zijn pensioen.