

Strategische propositie voor krachtige leefsysteem in en vanuit de wijk

Onze Visie

TWB en WijZijn werken samen aan een krachtig leefsysteem. Dit systeem zorgt ervoor dat inwoners zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen en ondersteunt inwoners om meer vitaal en veerkrachtig deel te kunnen blijven nemen aan de samenleving, terwijl ondersteuning en zorg duurzaam toegankelijk blijft.

Onze visie is gebaseerd op het versterken van de eigen mogelijkheden van inwoners, het betrekken van hun eigen netwerk en het bieden van ondersteuning vanuit en in de wijk. Door welzijn, sociale aspecten en (medische) zorg te combineren, kunnen we optimaal gebruikmaken van elkaars expertise en de juiste professionals en informele zorg inschakelen voor ondersteunings- en zorgvragen. Uitgangspunt van onze ondersteuning is informeel waar het kan, formeel waar het moet en niet langer dan nodig. Collectief waar het kan en individueel als nodig. Door nauw samen te werken en elkaar goed te leren kennen, streven we ernaar dat inwoners snel toegang hebben tot de juiste professionals, waardoor de maatschappelijke kosten worden verlaagd.

Ons uitgangspunt: Samen staan we sterker

Door de krachten van TWB en WijZijn te bundelen, kunnen we een krachtige samenwerking realiseren die gericht is op preventie, stabilisatie en het versterken van de eigen kracht van inwoners. We zijn ervan overtuigd dat deze samenwerking de kwaliteit van zorg en welzijn zal verbeteren, de zelfredzaamheid en welbevinden van inwoners zal vergroten en de maatschappelijke kosten zal verlagen. Samen staan we sterker in het realiseren van een veerkrachtige en inclusieve samenleving.

Bij de visie op samenwerking tussen TWB en WijZijn, gericht op preventie en versterking van de eigen kracht van inwoners, passen de volgende uitgewerkte kernwaarden:

- **Samenwerking:** We streven naar een hechte samenwerking tussen TWB en WijZijn, waarbij we elkaars kennis, ervaring en expertise benutten om gezamenlijke doelen te bereiken. We geloven in de kracht van synergie en bundelen onze krachten om een waardevolle bijdrage te leveren aan het welzijn en de zorg van de inwoners.
- **Preventie:** We leggen de nadruk op preventie om te voorkomen dat zorgbehoefte ontstaat of verergert. We richten ons op het versterken van de eigen mogelijkheden van inwoners, het bevorderen van zelfredzaamheid en het creëren van een gezonde leefomgeving. Door vroegtijdig in te grijpen en risicofactoren aan te pakken, streven we ernaar om de behoefte aan (zwaardere en langdurige) zorg te verminderen.
- **Eigen regie:** We erkennen de waarde van de eigen regie van de inwoners over hun leven en gezondheid. We ondersteunen en stimuleren hen en hun netwerk om zelfstandig keuzes te maken, hun eigen doelen te stellen en de regie te behouden, waarbij we hen voorzien van de nodige informatie en ondersteuning.
- **Integrale benadering:** We hanteren een integrale benadering waarbij welzijn, sociaal welbevinden en medische zorg naadloos op elkaar aansluiten. We combineren expertise uit verschillende disciplines en domeinen om de totale behoeften van de inwoners effectief te

beantwoorden. Hierbij hebben we oog voor de samenhang tussen fysieke, mentale en sociale aspecten van welzijn vanuit de methodiek positieve gezondheid.

- **Betrokkenheid:** We tonen oprechte betrokkenheid bij de inwoners die we bedienen. We luisteren actief naar hun behoeften, wensen en zorgen en stemmen onze dienstverlening daarop af. We werken samen met hen en hun netwerk om de best mogelijke ondersteuning en zorg te bieden. We hebben oog voor de mantelzorger(s) en de ondersteuning die zij nodig hebben om deze onmisbare rol te vervullen.
- **Innovatie:** We omarmen innovatie en streven ernaar om voortdurend te verbeteren en vernieuwen. We verkennen nieuwe mogelijkheden, technologieën en interventies om de kwaliteit van zorg en welzijn te verhogen. We zijn proactief in het identificeren en implementeren van best practices en streven naar een lerende organisatiecultuur.
- **Maatschappelijke verantwoordelijkheid:** We voelen ons verantwoordelijk voor het welzijn en de gezondheid van de gehele samenleving. We streven ernaar om maatschappelijke kosten te verlagen en duurzame oplossingen te vinden die bijdragen aan een veerkrachtige samenleving. We zijn ons bewust van de impact van onze activiteiten en handelen ethisch en transparant.
- **Binden en boeien van medewerkers:** We willen dat onze huidige en toekomstige collega's zinvol, uitdagend werk doen dat te dragen is tegen de achtergrond van een sterk groeiende hulp- en zorgvraag.

Dit gaan we écht anders doen in en vanuit de wijk

- **Dagbeleving en activering, indicatieloos in de wijk**
Wij richten gezamenlijk een infrastructuur in wijken in waardoor inwoners zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen. Zij maken zo veel mogelijk gebruik van individuele en collectieve voorzieningen en zo min mogelijk van geïndiceerd maatwerk begeleiding. We combineren onze bestaande inloopvoorzieningen, zoals stamtafels en bouwen deze uit tot plekken voor ontmoeting, dagbeleving, activering (reablement) en ontlasting van de mantelzorger. In deze plekken werken we zoveel mogelijk met vrijwilligers, gecombineerd met professionele ondersteuning uit maatschappelijk werk en wijkverpleging. Deze plekken zijn inclusief, we denken niet meer in grondslagen als VG, GGZ maar in ondersteuningsbehoefte.
➔ Ons streven is om op deze manier in een periode van 5 jaar 80% van alle maatwerkvoorzieningen Wmo begeleiding in een wijk omgebogen te hebben naar collectief, conform de Business Case Beschikingsvrije Begeleiding (Business Cases Wmo, december 2022)
- **Zo lang mogelijk zelfstandig het huishouden draaien**
Er bestaat een wachtlijst voor HBH terwijl er nu mensen gebruik maken van deze voorziening die daar op basis van hun vaardigheden niet voor geïndiceerd zouden moeten zijn dan wel met ondersteuning leren om hun zelfstandigheid in het huishouden zo veel mogelijk te behouden. Dit doen we onder meer in de ongeïndiceerde inloopvoorzieningen, reablement maar ook in collectieve trainingen en activiteiten (waarbij ook wordt aangesloten bij voorzieningen van andere wijkpartijen zoals Social Klus)
➔ Ons streven is erop gericht om door inzet op reablement en zelfredzaamheid, de omvang en frequentie van de ondersteuning te verminderen, bij minder inwoners HBH te

(her)indiceren, de wachtlijst voor HBH op te lossen tegen en de lagere maatschappelijke kosten te stabiliseren/verlagen.

- **Mantelzorgondersteuning**

We hebben zorg te dragen voor de draagkracht van de directe naaste van kwetsbare inwoners. TWB en WijZijn combineren hun activiteiten op mantelzorgondersteuning om zo samen meer mantelzorgers te kunnen bereiken

➔ Ons streven is erop gericht om de behoefte aan formele ondersteuning in de vorm van maatwerkvoorzieningen Wmo begeleiding uit te stellen door mantelzorgondersteuning of andere vormen van vrijwillige ondersteuning.

- **Zorgzame Buurt**

WijZijn en TWB gaan zich via hun aanwezigheid in wijken inspannen om te komen tot sterkere verbindingen in de buurten van jong en oud. Hierdoor ontstaat meer wederkerigheid en buurtgenoten meer voor elkaar willen betekenen/zorgen. Het informele netwerk versterken en vergroten zodat er eerder gesignaleerd kan worden dat een buurtgenoot hulp nodig heeft op welk gebied dan ook. Mensen kijken naar elkaar om, zij helpen elkaar, bijvoorbeeld bij het vervoer naar de inloop of bij het huishouden. Hierdoor kunnen we de inzet van het formele netwerk uitstellen of zelfs voorkomen.

➔ Ons streven is op deze manier de instroom naar maatwerkvoorzieningen Zvw en Wmo begeleiding en gebruik van andere voorzieningen en hulpmiddelen (te denken valt aan deeltaxipassen, scootmobielen, etc) te verminderen of te voorkomen.

- **Combineren van Sociaal Arrangeren en Zorgregie**

Het is noodzakelijk om mensen te begeleiden bij het arrangeren van passende ondersteuning. De maatschappelijk werker doet dat door inwoners en hun naasten te verbinden aan het sociaal-maatschappelijke aanbod en samen met de wijkverpleegkundige de verbinding tussen sociaal en medisch te laten organiseren. Zo ontstaat een passend geheel, zonder overlap en zo collectief mogelijk. Eén inwoner, één plan.

➔ Ons streven is door de combinatie van sociaal arrangeren en zorgregie op individueel niveau de behoefte aan duurdere begeleiding en zorg vermindert of wordt uitgesteld als een andere voorliggende voorziening beter passend is.

Dit hebben we daarvoor nodig

- **Toewijzen in eigen hand:** TWB en WijZijn moeten de mogelijkheid om meer dan nu te sturen op de instroom naar maatwerkvoorzieningen. Dit kan in onze aanpak geen parallel proces zijn, maar dient geïntegreerd te worden in de aansturing van de wijk. WijZijn en TWB moeten dus in samenhang en samenwerking de toewijzingen kunnen doen.
- **Ontschot financieren via lump-sum.** Door het combineren van de huidige Wmo-subsidies (voorliggend en maatwerk) tot één wijkbudget kunnen WijZijn en TWB sturen op wat nodig is en niet op productie. De ruimte die wordt gecreëerd binnen het wijkbudget, wordt ingezet om de collectieve ondersteuning uit te breiden en te innoveren.
- **Meerjarige opdrachtverstrekking door gemeente.** Deze transformatie naar ongeïndiceerde en collectieve wijkaanpak vergt meerjarige inzet. Deze kunnen partijen enkel realiseren als zij daarvoor minimaal drie jaar de tijd voor wordt gegund.

- **Verantwoording op resultaat.** De bestede middelen kunnen met deze vernieuwende aanpak alleen worden verantwoord op vooraf overeengekomen KPI's op wijkniveau mbt de gezondheidstoestand van de inwoners en doelmatigheid.
- **Samenwerking met wijkpartners.** De effectiviteit van de gezamenlijke inspanningen van TWB en WijZijn wordt versterkt door nauw samen te werken met andere maatschappelijke organisaties die eenzelfde visie, ambitie en doel nastreven. Voor de hand liggend zijn Alwel, HCWB (en andere huisartsenvertegenwoordigers), Social Klus als primaire partners. Secundair denken wij aan meer gespecialiseerde partijen als VVT-instellingen en ziekenhuis Bravis voor de verbinding met gespecialiseerde kennis en expertise (zo nodig).

Verbreiding van onze ambitie

Door de intensieve samenwerking tussen TWB en WijZijn ontstaan krachtige leefsysteem in en vanuit de wijk. Door een hogere zelfredzaamheid en vitale mantelzorgers zal niet alleen de afhankelijkheid van individuele Wmo-ondersteuning afnemen. Ook de vraag naar professionele zorgverlening uit Zvw en Wlz zal worden uitgesteld, er zal minder acute zorg moeten worden ingezet. Het is daarom zeer aannemelijk dat ook zorgkosten per cliënt als gevolg van deze samenwerking dalen. Door minder zorg per cliënt te hoeven verlenen, kunnen met de huidige capaciteit aan wijkverpleegkundige zorg meer cliënten geholpen worden. Deze aanpak vergroot met andere woorden de toegankelijkheid van wijkverpleging tegen gelijke personele capaciteit. Onze ambitie is op deze wijze 30% aan capaciteit te winnen. In het regioplan West-Brabant West is een project opgenomen dat ziet op samenwerking in de wijk. De vorming van krachtige leefsysteem in en vanuit de wijk door TWB en WijZijn zou mede gefinancierd kunnen worden uit IZA-transformatiemiddelen.