Aandacht voor buurtbewoners

Aanleiding

Bezorgers zien veel van wat er gebeurt in de wijk waar ze post of pakketten bezorgen. Soms hebben ze misschien het gevoel dat het niet helemaal goed gaat met iemand. Iemand toont verward gedrag, de gordijnen blijven de hele dag dicht of de post op de deurmat stapelt zich op.

Op basis van dit ‘niet-pluis gevoel’ kunnen bezorgers hun zorgen kosteloos en anoniem doorgeven aan een welzijnsorganisatie. Bezorgers hoeven zo niet rond te lopen met een ongemakkelijk gevoel en mogelijk kunnen ze ook de buurtbewoner helpen.

Samenwerking Sociaal Werk Nederland

Om dit te realiseren werken we samen met brancheorganisatie Sociaal Werk Nederland, zie ook dit nieuwsbericht. Het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport is positief over deze samenwerking.

In meer dan 300 gemeenten kunnen bezorgers nu hun zorg over een buurtbewoner doorgeven aan een lokale welzijnsorganisatie. Van Maastricht tot Rotterdam en van Emmen tot Breda.

Wilt uw organisatie of gemeente zich aansluiten bij dit initiatief? Stuur ons dan een e-mailadres waar wij eventuele signalen naartoe kunnen sturen. Dit kunt u sturen aan PostNL- programmamanager Jorick Dam: jorick.dam@postnl.nl.

PostNL Bijzondere Momenten Fonds

Het PostNL Bijzondere Momenten Fonds is een initiatief om de maatschappelijke rol van PostNL te versterken. PostNL-bezorgers komen iedere dag in iedere straat en die lokale betrokkenheid staat voor ons centraal. We zetten het bezorgnetwerk en onze dienstverlening in om, samen met maatschappelijke organisaties en goede doelen, impact te maken voor een meer verbonden samenleving.

www.postnlbijzonderemomentenfonds.nl

Aandachtspunten voor een samenwerking

Vrijwilligheid en anonimiteit voor bezorgers

Bezorgers kunnen vrijwillig hun ‘niet pluis gevoel’ doorgeven. Er nemen dus enkel gemotiveerde bezorgers deel. Ook is er een e-learning voor bezorgers die willen weten hoe bijvoorbeeld eenzaamheid te herkennen.

Belangrijk is dat de anonimiteit van de bezorgers wordt gegarandeerd. Welzijnsorganisaties kunnen niet dus niet verwijzen naar PostNL- bezorgers.

Bezorgers geven beperkte informatie door

Bezorgers kunnen via ons intranet een melding maken. Ze geven postcode, huisnummer en de aanleiding van de melding door. Wij zetten de melding automatisch per e-mail door naar de lokale welzijnsorganisatie. Hiervoor maken we een koppeling tussen postcodes en een e-mailadres van de welzijnsorganisatie.

Wij hebben niet meer informatie over de buurtbewoner. De bewoner weet zelf niet dat er een melding over diegene is gemaakt.

Welzijnsorganisaties bepalen of en hoe de melding wordt opgepakt

Het is aan de welzijnsorganisatie om te beoordelen of en hoe de melding wordt opgepakt. Dit varieert van niets (bewoner al bekend bij de welzijnsorganisatie) tot een flyer in de brievenbus, een huisbezoek door een sociaal werker (bijvoorbeeld “*we doen een rondje in de wijk en zijn benieuwd hoe het met u gaat*”) of het informeren van de wijkagent. Het is uiteraard aan de lokale welzijnsorganisatie om te bepalen wat een passend vervolg is op de melding. Lokale omstandigheden kunnen daarbij verschillen.

Welzijnsorganisaties ontvangen geen enorme hoeveelheid meldingen

Voor een gemeente met 50.000 inwoners verwachten we 0 tot 5 meldingen per jaar. Post- en pakketbezorgers worden geleidelijk bewuster van de mogelijkheid om iets te melden, maar dat vergt tijd en aandacht. Ook zullen niet alle bezorgers in een gemeente deelnemen.

Werkwijze conform AVG-richtlijnen

We bewaren geen informatie over de meldingen. Het enige wat we bijhouden zijn aantallen op gemeentelijk niveau. Verder vragen we ook geen enkele terugkoppeling over de melding van de welzijnsorganisatie.

PostNL ontvangt/vraagt geen financiële vergoeding

De samenwerking is geheel kosteloos voor de welzijnsorganisatie. We vragen op geen enkele wijze een financiële bijdrage. Ook ontvangen we geen vergoeding van de overheid of iets dergelijks voor dit initiatief.

postnl Bijzondere Momenten Fonds