

# Pilot Sociaal Juridische hulp om de hoek

Veronika Trifunovic

Peter Bonekamp



# Sociaal juridische hulp om de hoek

---

- Opzet van de pilot in Hengelo
- Doel van de pilot
  - Op korte termijn
  - Op middellange termijn
  - Op lange termijn
- Monitoring



# De dienstverlening tijdens de pilot

- 
- Twee inloopsprekuren per week
    - Dinsdag van 10.00 - 13.00 uur
    - Donderdag van 10.00 - 12.00 uur  
*(uitbreiding in maart 2022)*
  - Nazorg
    - Dinsdag 3 uur nazorg
    - Donderdag 2 uur nazorg
  - Totale dienstverlening per week
    - 5 uur inloopsprekuren
    - 5 uur nazorg

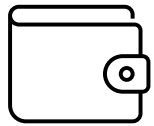




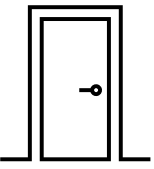
Sociaal  
juridische  
hulp om de  
hoek

# Juridisch spreekuur juni 2021- december 2022 Bibliotheek Hengelo

## Top 3 vragen over:



1. Sociale uitkeringen/  
voorzieningen (31%)



2. Deurwaarder,  
energiebedrijf,  
verzekering (20%)



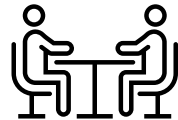
3. Belasting (toeslagen,  
kijtschelding,  
verrekening) (14%)



62% bezoekers  
met migranten-  
achtergrond

## 648 hulpvragen

**541** bezoeken  
in de bibliotheek



**75** telefoontjes



**32** emails



## Top 3 waar vandaan?

1. Eerder geweest (48%)
2. Wijkkracht (19%)
3. Mond tot mond (12%)
4. Gemeente (11%)
5. Ontwikkelplein (8%)



Spreekuur: 314 uur  
(wekelijks 2 uur extra vanaf 03/2022)



Nazorg: 314 uur  
(wekelijks 2 uur extra vanaf 03/2022)



Gespreksduur: 30 minuten

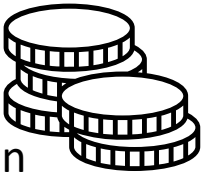
## Top 3 vervolghulp

1. Advocaat (6%)
  2. Ontwikkelplein (3%)
  3. Wijkkracht (2%)
  4. Budgetalert (1%)
- (Bij overige 88% is geen vervolg nodig)

€25.000

**Hoogste bedrag**

verkregen voor een  
cliënt. Deels gebruikt voor  
**aflossen** schulden.



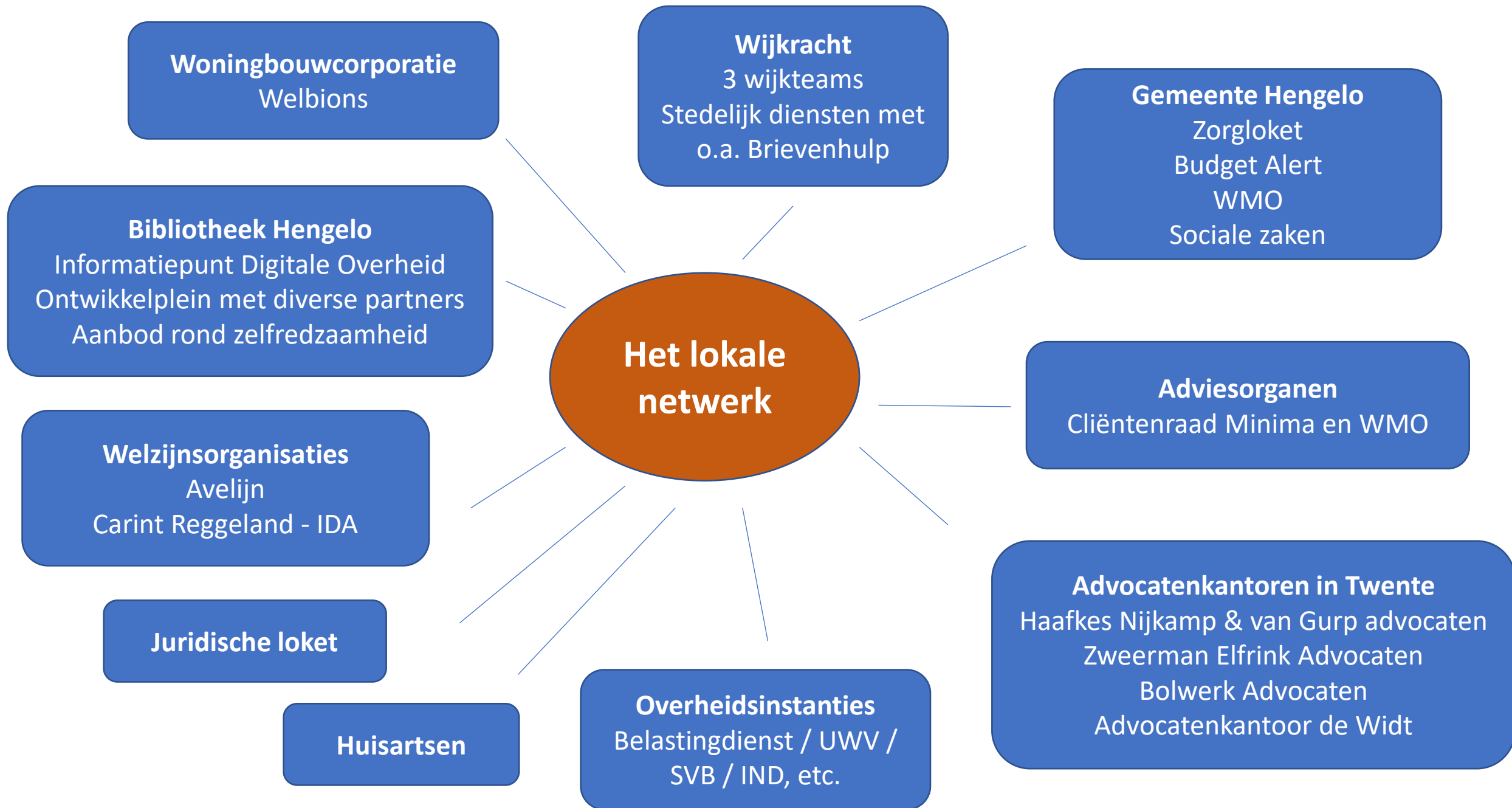
Initiatief van:

de Bibliotheek



KB } nationale  
bibliotheek





# MKBA opbrengst

---

- In 1 jaar een besparing van **115.000** euro waarvan:
  - **78.200 euro** ten goede aan cliënten
  - **36.800 euro** ten goede aan de overheid aan vermeden kosten
- Per casus veel positieve neveneffecten
  - Verhoogd vertrouwen in de overheid
  - Verhoogd welzijn (minder stress)
  - Verhoogde zelfredzaamheid

# Faciliteiten

---

- privacy
- gastvrouw/ gastheer
- wachtruimte





# Bibliotheekaanbod

- Ontwikkelplein
- Oefenplein
- Programmering





# Hoe verder?

---

- In de pilotperiode al begonnen met de lobby voor behoud dienstverlening
- In januari 2023 projectplan 'Robuuste rechtsbescherming in Hengelo' ingediend bij gemeente Hengelo gericht op inzet POK middelen
- Handhaven en uitbreiden van het aanbod in de bibliotheek: in april 2023 gestart met een 2<sup>e</sup> locatie in de wijk
- Begroting van 118.000 euro voor 2023

---

**Vragen?**

