

Workshops – jaarcongres Sociaal werk 2023

Inkoop op kwaliteit en impact vereist een goede dialoog - *Wat sociaalwerkorganisaties en gemeenten voor elkaar kunnen betekenen*

Het is helder wat we willen bereiken: het terugdringen van verschillen in gezondheid, het bevorderen van bestaanszekerheid en participatie, en het herstellen van vertrouwen en verbinding in de samenleving. Gemeenten en sociaal werk hebben elkaar nodig om dit te realiseren en een goede dialoog is hierbij cruciaal. Een dialoog over de maatschappelijke opgave en hoe je doelen formuleert die je kunt vertalen naar impact en reële, waardevolle resultaten. Over wat kwaliteit en continuïteit van dienstverlening betekenen. En over de randvoorwaarden die kwaliteit en continuïteit het best ondersteunen. In deze deelsessie bieden we inspiratie en het gesprek over de dialoog en de belangrijke elementen die hierbij komen kijken.

Doelgroep: bestuurders, staf en gemeenten

Maximaal aantal deelnemers: 40

Gegeven door: Mirjam de Boer (Stichting RIJK) en Edwin Luttkik & Eva Bos (Sociaal Werk Nederland)

Next level-besturen: hoe doe je dat?

Om echt anders te denken en te handelen, hebben bestuurders een andere rol nodig. De grote maatschappelijke vraagstukken waar we mee te maken hebben, zijn complex en de oplossingen liggen niet alleen in het sociaal werk. Ook kan het sociaal werk niet alle problemen oplossen die zich voordoen in andere sectoren. Wel kan het sociaal werk bijdragen aan een deel van de oplossing. Dit vereist dat bestuurders over de grenzen van hun eigen organisatie en sector kijken en wezenlijk andere keuzes maken. En dat vraagt om verdieping van bestaande competenties en het verwerven van nieuwe competenties. Als je wilt reflecteren op je eigen leiderschap, volg dan deze interactieve sessie.

Doelgroep: bestuurders, staf, (keten)partners en gemeenten

Maximaal aantal deelnemers: 30

Gegeven door: volgt

Aanpak van Participe voor Oekraïners werpt vruchten af

Wat vraagt de toenemende stroom vluchtelingen van het sociaal werk?

Participe Amstelland betekende veel voor de 1.200 Oekraïners die in hun regio zijn opgevangen. Het vertrouwen van de vluchtelingen groeide en daardoor konden ze zelf onderdeel van het vangnet voor andere Oekraïners worden. Tientallen Oekraïners zijn nu vrijwilliger en negen bij Participe in dienst. Succesfactoren? Een goede samenwerking met gemeenten, Vluchtelingenwerk en ondernemers. Welke aanpak vanuit het sociaal werk is nodig om deze rol goed in te vullen? In deze deelsessie deelt Participe zijn ervaringen en kunt u meedenken en -praten over hoe we de rol van het sociaal werk voor vluchtelingen verder kunnen versterken.

Doelgroep: werkgevers, staf, gemeenten en sociaal werkers

Gegeven door: Elena Nabatova, manager bij Participatie Amstelland

Maximaal aantal deelnemers: volgt

Een sterk wijknetwerk

Zowel informele wijkpartners als welzijnsaanbieders zijn in de komende jaren cruciaal om bewoners te bereiken en het vertrouwen in instanties en hulpverlening te herstellen. Welzijnsaanbieders werken al sinds jaar en dag samen met informele wijkpartners. De urgentie daartoe lijkt alleen maar toe te nemen en ook gemeenten- als opdrachtgevers – sturen steeds vaker op deze samenwerking. Een voorbeeld hiervan is Rotterdam, waar het welzijnswerk 10% van het gebiedsbudget moet investeren in het wijknetwerk om de gewenste doelen uit de gemeentelijke opdracht te behalen. Over hoe dit werkt in de praktijk gaat deze workshop. Wat betekent dit voor de regisseursrol van het welzijnswerk in de wijken? Worden welzijnsaanbieders subsidieloketten en is dat wenselijk? Wat vraagt dit van professionals?

Doelgroep: bestuurders, sociaal werkers, (keten)partners en gemeenten

Maximaal aantal deelnemers: 40

Gegeven door: Marlies Osinga (secretaris - programma Win010)

Bewoners die afhaken? Zet ervaringskennis in!

Het in contact komen met bewoners, in contact blijven en het juiste doen zijn de grootste opgaven voor de komende jaren in het sociaal domein. De Atlas van Afgehaakt Nederland toont aan dat verschillen in opleidingsniveau, inkomen en gezondheid vaak leiden tot afhaken en wantrouwen richting de overheid en hulpverleningsinstanties. Hoe krijgen we deze bewoners er weer bij? Ervaringskennis blijkt uit de praktijk bij te dragen aan het (opnieuw) contact krijgen met bewoners, het opbouwen van vertrouwen en het vinden van de weg naar hulpverlening. Echter, wat betekent samenwerken met ervaringsdeskundigen voor sociaalwerkorganisaties? Hoe integreer je ervaringskennis in de uitvoeringsteams? Staan professionals en vrijwilligers er open voor? Includio (Buurtteams Utrecht) en Tintengroep hebben ervaring met deze aanpak en delen hun kennis en ervaringen in deze workshop.

Doelgroep: bestuurders, sociaal werkers, (keten)partners en gemeenten

Maximaal aantal deelnemers: 40

Gegeven door: Includio en Tintengroep

Alarmcode rood voor sociaal werk: benut de kracht van mbo'ers!

Als sector komen we de komende jaren duizenden mensen tekort om inwoners op diverse leefgebieden hulp en ondersteuning te bieden, en daarmee bij te dragen aan de gewenste verschuiving naar preventie. Tegelijkertijd groeit het aantal mbo-sociaal werkers, maar worden zij nog onvoldoende ingezet. In deze workshop vertellen werkgevers over hoe zij [de inzet van mbo-sociaal werkers](#) met hun speciale kwaliteiten in hun organisatie hebben geregeld. Op basis van hun ervaringen gaan we in debat om te verkennen hoe we het potentieel van mbo-sociaal werkers vanaf nu beter kunnen benutten op de stage- en arbeidsmarkt.

Doelgroep: werkgevers, staf, gemeenten en sociaal werkers

Maximaal aantal deelnemers: 40

Gegeven door: werkgevers die mbo'ers inzetten

De impact van sociaal werk – aan de slag!

Wil je duidelijk laten zien wat de impact is van jouw werk? Dan is deze workshop echt iets voor jou. Tijdens deze workshop ontwerp je je eigen impactposter voor een van jullie projecten. Hoe doen we dat? We gebruiken de nieuwe [impactkaart-tool](#) als hulpmiddel. Met deze tool kun je de kwalitatieve effecten, voordelen, rendement en arbeidsmarkteffecten van een project inzichtelijk maken. Daarnaast gebruiken we tijdens deze workshop extra methoden voor een (visueel) sterke boodschap.

Tip: Het meebrengen van projectinformatie - zoals kosten en aantal deelnemers - is handig, maar niet noodzakelijk.

Doelgroep: projectleiders sociaalwerkorganisaties.

Maximaal aantal deelnemers: 20

Gegeven door: Eveline van Zeeland (eigenaar Marketing Design Lab) en Janneke Hagens (onderzoeker en kennisverbinder - FCB)

Inzet op talent in regionaal collectief werkgeverschap: is dit de arbeidsovereenkomst van de toekomst?

Hoe mooi zou het zijn als werknemers hun talenten bij verschillende werkgevers in een regio kunnen inzetten, zonder nadelige (toekomstige) gevolgen? En hoe mooi zou het zijn als er maatwerk geboden kan worden dat past bij de levensfase van de medewerker? Hierdoor kunnen we mogelijk het personeelstekort oplossen. In Gelderland loopt er al zo'n initiatief, de Werkgeverij, dus laten we daarvan leren. Tijdens deze workshop gaan we in groepjes aan de slag met verschillende aspecten van een dergelijke arbeidsovereenkomst. Waar zitten hobbels? En hoe zouden we deze samen kunnen aanpakken? Ontdek of dit type arbeidsovereenkomst in de toekomst ook in jouw regio een succes kan worden.

Doelgroep: bestuurders, management, hr en sociaal werkers

Maximaal aantal deelnemers: 30

Gegeven door: Nicolette Horn (programmamanager de Werkgeverij) en Oscar Overbeek (bestuurder CNV)

Het goede gesprek over je loopbaan

Als sociaal werker voer je talloze gesprekken met inwoners, cliënten, collega's en instanties. Maar hoe vaak sta je zelf centraal? Hoe vaak heb je het over wat jij nodig hebt om je werk goed en met plezier te kunnen blijven doen? In deze workshop draait het om het voeren van het goede gesprek over jouw loopbaan. Hoe zorg je ervoor dat dit gesprek leidt tot werkbare afspraken voor jou en je werkgever? Na een korte uitleg in plenair verband ga je in een groepje aan de slag met waar jij je goede gesprek over zou willen voeren en hoe je dat kunt aanpakken. Wat zet jij op de agenda?

Doelgroep: sociaal werkers

Maximaal aantal deelnemers: 25

Gegeven door: Karin van der Burgt (adviseur beroepsontwikkeling en loopbaanpaden) en Maaike Rouw (communicatieadviseur Duurzame inzetbaarheid)

Laat bewoners niet in de kou staan!

Over het hoe en waarom van politiserend werken

Met de maatschappelijke vraagstukken van deze tijd ligt er een flinke verantwoordelijkheid bij het sociaal werk. In deze sessie staat de klimaat- en energietransitie centraal. Hoe kun je als sociaal werker attent blijven op wat deze transitie betekent voor mensen in wijken of buurten? Ben je in staat de vertaalslag te maken van individuele casussen naar structurele, onderliggende problematiek en adequate acties te ondernemen? Wat heb je daarvoor nodig als sociaal werker en hoe kan de gemeente bijdragen aan het opvangen van signalen en het bespreekbaar maken? Kom naar deze sessie als je wilt weten wat er nodig is om deze politiserende rol vanuit het sociaal werk beter waar te kunnen maken.

Doelgroep: bestuurders, sociaal werkers en gemeenten

Maximaal aantal deelnemers: 50

Gegeven door: Mariël van Pelt (Sr. Adviseur Professionalisering Sociaal Werk – Movisie en Lector Sociale Veerkracht) en Maja Ročak (Lector Sociale Veerkracht, Fontys)

Indiceren voorkomen met een financiële prikkel

Het verhaal van Helmond

Vanaf januari 2022 staan de Sociale Teams Helmond klaar om samen met inwoners, samenwerkingspartners en de gemeente te werken aan een leefbaar Helmond. Dit betekent een Helmond waarin iedereen kan meedoen, rondkomen en vooruitkomen. De teams hebben een budget waarvan maximaal 20% besteed mag worden aan indicaties, wat om creativiteit vraagt. Maar is het mogelijk om daadwerkelijk minder te indiceren? En vooral: hoe organiseer je het zo dat je ook de bewoners in de meest kwetsbare posities kunt bereiken en activeren? In deze deelsessie vertellen de Sociale Teams over hun acties en resultaten, maar leggen ook hun dilemma's en vraagstukken voor.

Doelgroep: bestuurder, staf, sociaal werkers, gemeenten, (keten)partners

Maximaal aantal deelnemers: 25

Gegeven door: Teamleden Sociale Teams Helmond

Laat sociaal werk een rol spelen in activering en arbeidstoeleiding!

Er heerst een vreemde paradox op de arbeidsmarkt: er is een grote vraag naar personeel, maar toch zijn er meer dan een miljoen mensen werkloos. Een ongekende mismatch! De Voiz Academie, een initiatief van de Tussenvoorziening, biedt mensen die dakloos zijn geweest of kampen met verslaving, schulden, psychische problemen of huiselijk geweld een eerste stap richting leren, werk en participatie. Tijdens deze workshop zal de Voiz Academie de leerpunten en succesfactoren bespreken. Wat is de kracht van sociaal werk in activering en toeleiding, en wat is er nodig om deze kracht veel meer te benutten?

Doelgroep: bestuurder, staf, sociaal werkers, gemeenten, (keten)partners

Maximaal aantal deelnemers: 40

Gegeven door: Coördinator Marleen Busscher en student van de VOIZ Academie

Haagse akkoorden: next level voor de sector?

Sociaal Werk Nederland sprak met bestuurders en directeuren over de landelijke akkoorden als kans of kwelling voor het sociaal werk. Intussen is er weer veel gebeurd, hoog tijd om opnieuw met elkaar in gesprek te gaan over het Integraal Zorg Akkoord (IZA), het programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO), het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) en de daarmee samenhangende brede specifieke uitkering (SPUK). In deze interactieve deelsessie wisselen we uit waar we staan als sector. We verkennen hoe we elkaar landelijk, regionaal en lokaal kunnen versterken. In deze sessie, onder leiding van Lex Staal, delen we ervaringen en zoeken naar richting en Next Level vervolgstappen.

Doelgroep: bestuurders

Maximaal aantal deelnemers: onbeperkt

Gegeven door: Lex Staal (directeur Sociaal Werk Nederland en voorzitter Platform Arbeidsmarkt Sociaal Werk)

Samen werken aan een nieuwe samenleving

Hoe komen we met elkaar, dus niet meer apart, tot gezondere en gelukkigere burgers, bewoners? Hoe doe je dat lokaal, in de buurt, regionaal: bestaanszekerheid, verbinding, perspectief voor en met mensen op orde krijgen en gezondheidsverschillen verminderen? Als welzijnswerk, sociaalwerk contacten opbouwen en gezamenlijke doelen stellen met de wijkpartijen en -partners, gemeente, zorg, burgerbewegingen. Hoe vind je elkaar? Gaat personeelstekort en de oplopende vraag onverwacht helpen? Hoe pak je de lead in werken aan een nieuwe samenleving? In deze workshop proberen we samen antwoorden te vinden op deze vragen.

Doelgroep: management, hr, sociaal werkers, gemeenten, (keten)partners

Maximaal aantal deelnemers: onbeperkt

Gegeven door: Ferry Koper (strategisch adviseur innovaties en nieuwe netwerken - VDKV) en Marc Roosenboom (strategisch adviseur – Gezonde Focus)