

We willen bijdragen aan oplossingen

Aanpak coronacrisis: Erik de Rooij



‘Je kunt bij ons terecht met vragen over alles in je dagelijks leven,’ lezen we op de homepage van Farent in ‘s-Hertogenbosch. ‘Zoals relaties, financiën, meedoen in de samenleving, je kinderen veilig opvoeden, mantelzorgen of huiselijk geweld. Maar ook voor ondersteuning bij je buurtactiviteit of als je vrijwilligerswerk zoekt.’ De coronacrisis heeft grote gevolgen voor het dagelijks leven van inwoners. Alle groepsactiviteiten van Farent zijn opgeschort. ‘Medewerkers werken thuis en zoeken contact met bijna alle cliënten om te horen hoe het met hen

gaat,’ vertelt Erik de Rooij, directeur van Farent in ‘s-Hertogenbosch. ‘Enerzijds gaat het om het bieden van een luisterend oor. Anderzijds om praktische ondersteuning. Bijvoorbeeld boodschappen doen. Daarvoor hebben wij Vrijwillige Thuishulp.’ De GGD vroeg Farent om contact te zoeken met mensen bij wie het corona-virus is gediagnostiseerd.

Heftige boodschap

Erik de Rooij is geschrokken van de toespraak waarmee premier Rutte zich op 16 maart tot het Nederlandse volk richtte. ‘Hij benadrukte dat de maatregelen erop gericht zijn een piek in de besmettingen te voorkomen, zodat de zorgsector niet te zwaar wordt belast,’ licht De Rooij toe. ‘Hij legde ook uit dat er heel wat mensen moeten worden besmet om ervoor te zorgen dat de samenleving immuun wordt. Dat vond ik een heftige boodschap. De datum 6 april komt dichterbij en ik ben heel benieuwd wat daarna gebeuren gaat!’

Mensen bekommeren zich om elkaar

‘De GGD vroeg of wij inwoners die het coronavirus hebben - en over een klein sociaal netwerk beschikken - willen ondersteunen om te voorkomen dat zij in een isolement geraken,’ legt Erik de Rooij uit. ‘Dat doen we nu dus ook. We hebben afspraken met de GGD gemaakt over hoe we telefonische contacten met deze mensen onderhouden. Bovendien proberen we extra bekendheid te geven aan ons Infopunt Eenzaamheid, dat mensen die zich eenzaam voelen kunnen bellen.’ Een crisis blijkt inwoners ook dichterbij elkaar te kunnen brengen. ‘Om hulp bij boodschappen doen wordt niet veel gevraagd,’ zegt De Rooij. ‘We merken dat mensen zich om elkaar bekommeren. Kwetsbare en oudere mensen worden geholpen door burens en anderen in hun sociaal netwerk. Dat is heel positief. We hebben professionals op het hart gedrukt af te zien van huisbezoeken, tenzij het echt niet anders kan. Als ze toch gaan, gelden alle bekende voorzorgsmaatregelen van geen handen schudden, afstand houden en dergelijke. En geen mensen bezoeken die verkouden zijn of griepachtige verschijnselen hebben. Maar onze medewerkers kunnen veel telefonisch afhandelen.’

Beeldbellen

Vooral de maatschappelijk werkers en ouderenwerkers benaderen hun cliënten of deelnemers telefonisch. 'Daarbij kunnen ze ook gebruik maken van beeldbellen. Ze bellen met name voor kwetsbare ouderen die gebruik maken van de Huiskamers in onze wijkcentra,' zegt De Rooij. 'In die Huiskamers doen ze één of twee dagen per week mee aan activiteiten. De opzet is heel vrijblijvend. Mensen kunnen ook een praatje met vrijwilligers maken over wat er in de krant staat. En mantelzorgers kunnen daar ondersteuning krijgen. Nu worden deze ouderen gebeld door beroepskrachten en vrijwilligers om te horen hoe het met hen gaat en om een praatje te maken. We peilen nu of deze mensen behoefte hebben aan telefooncirkels.'



Bijdragen aan oplossingen

Gemeenten zijn de belangrijkste opdrachtgevers van het sociaal werk. Hoe zijn de contacten van Farent met de gemeente 's-Hertogenbosch? 'Dat contact is goed,' antwoordt De Rooij. 'Wij hebben de gemeente duidelijk gemaakt dat onze productie anders is dan regulier. We zijn nu helemaal niet bezig met strategische kwesties als het positioneren van je organisatie. Dat is niet relevant. We houden ons vooral bezig met bijdragen aan oplossingen voor problemen die het coronavirus veroorzaakt. Dus plegen we ook extra inzet. Wij hebben in onze accommodaties Wijkpleinen waar bewoners terecht kunnen met ingewikkelde formulieren en hun belastingaangifte. Veel laaggeletterde mensen hebben moeite met het invullen van hun belastingaangifte. Onze doelgroep redt dat ook niet digitaal. Omdat deze mensen nu niet op onze Wijkpleinen terecht kunnen, hebben wij via de Veiligheidsregio bij de Belastingdienst gevraagd of ze de aangiftetermijn willen verlengen. Dan hoeven al die mensen geen uitstel aan te vragen. We hopen op een snel antwoord van de Belastingdienst.'

Film en challenge voor jongeren

Op straat zien we dat veel kinderen en jongeren zich weinig aantrekken van het advies om anderhalve meter afstand van elkaar te houden. 'Ons jongerenwerk maakt een film voor jongeren om de richtlijnen van het RIVM zichtbaar te maken,' vertelt De Rooij. Bovendien zetten jongerenwerkers activiteiten online, zoals een challenge rond games online. Verder is afgesproken dat ons ambulante jongerenwerk naar groepen jongeren gaat als de politie of de gemeente daarom vraagt.'

*Kees Neefjes,
Beleidssecretaris Verdiwel
17 maart 2020*